



## PLAN OPERAȚIONAL

### DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

PERIOADA OCTOMBRIE 2014-SEPTEMBRIE 2015

**Centralizator proiecte:**

Nr. crt.	Măsura	Cod	Denumire proiect
1	M1.2	P1_DAC	Analiza și sinteza proceselor din universitate
2	M1.2	P2_DAC	Extindere și diversificare servicii DAC
3	M1.2	P3_DAC	Evaluarea internațională U-multirank
4	M1.2	P4_DAC	Analiza programelor și a calificărilor oferite de UTCN
5	M1.2	P5_DAC	Colaborare cu SINU pentru implementare și verificarea planurilor de învățământ
6	M2.1	P6_DAC	Colaborare cu SINU pentru implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic
7	M3.1	P7_DAC	Elaborare ghidului studentului

**Detalii proiecte:**

<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar											
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
<b>Cod proiect</b>	P1_DAC	<b>Denumire proiect</b>	Analiza și sinteza proceselor din universitate										
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		- analiză procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare – centralizare – stocare – comunicare pe site - elaborare, actualizare și colectare de regulamente, proceduri, instrucțiuni existente / facultăți, departamente, programe de studiu pe procese - plan de documentare procese nerezolvate + mecanism de modificare și actualizare											
<b>Responsabil</b>	Director DAC					<b>Echipa</b>	Membri DAC, structura AQ și structura RNCIS la nivel de facultăți;						
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de procese documentate; Durata											
<b>Cost estimat (lei)</b>		Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;						<b>Surse și căi de finanțare</b>					
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>			Reducere costuri								
		<b>Nefinanciare</b>			Îmbunătățire activitate								
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>
01.11.14	31.05.15		x x x x	x x x		x x	x x	x x	x x x x	x x x x			



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
DIN CLUJ-NAPOCA

<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar											
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
<b>Cod proiect</b>	P2_DAC	<b>Denumire proiect</b>	Extindere și diversificare servicii DAC										
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		Serviciul DAC trebuie extins și diversificat pentru a acoperi o plajă mai largă de probleme specifice asigurării calității											
<b>Responsabil</b>	Director DAC						<b>Echipe</b>	Membri DAC, structura AQ și structura RNCIS la nivel de facultăți;					
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr servicii; Tip servicii; Aprecierea comunității (eșantion membrii AQ din facultăți)											
<b>Cost estimat (lei)</b>	Nu este cazul						<b>Surse și căi de finanțare</b>	Nu este cazul					
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>											
		<b>Nefinanciare</b>						Creșterea calității programelor de studii					
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>
01.10.14	30.09.15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar											
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterului unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
<b>Cod proiect</b>	P3_DAC	<b>Denumire proiect</b>	Evaluarea internațională U-multirank										
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		Colectare date primare –procesarea datelor și analiză – completarea chestionarelor online – distribuirea chestionarelor pentru studenți – analiza rezultatelor											
<b>Responsabil</b>	Director DAC						<b>Echipe</b>	Membri DAC					
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Feedback-ul U-multirank											
<b>Cost estimat (lei)</b>							<b>Surse și căi de finanțare</b>						
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>						Nu este cazul					
		<b>Nefinanciare</b>						Competitivitate universitate					
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>
01.10.14	30.09.15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar											
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
<b>Cod proiect</b>	P4_DAC	<b>Denumire proiect</b>	Analiza programelor și a calificărilor oferite de UTCN										
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		- programe licență și master, înregistrarea grilelor G1 și G2; depunere dosare - mecanism de modificare și actualizare											
<b>Responsabil</b>	Director DAC						<b>Echipe</b>	Membri DAC, structura AQ și RNCIS din facultăți					
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de programe, Durata											



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
DIN CLUJ-NAPOCA

<b>Cost estimat (lei)</b>		Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;										<b>Surse și căi de finanțare</b>			
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>													
		<b>Nefinanciare</b>										Imbunatatire activitate			
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>		
01.10.14	30.06.15		x x x x	x x x	x x	x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x				

<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar													
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității													
<b>Cod proiect</b>	P5_DAC	<b>Denumire proiect</b>		Colaborare cu SINU pentru implementare și verificarea planurilor de învățământ											
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		- analiză procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare – centralizare – stocare – comunicare pe site - mecanism de modificare și actualizare													
<b>Responsabil</b>	Director DAC							<b>Echipa</b>	Membri DAC, structura AQ, membrii SINU						
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de procese documentate; Durata													
<b>Cost estimat (lei)</b>		Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;										<b>Surse și căi de finanțare</b>			
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>										Reducere costuri			
		<b>Nefinanciare</b>										Imbunatatire activitate			
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>		
01.11.14	31.05.15		x x x x	x x x	x x	x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x					

<b>Direcția din planul strategic</b>		Performanta activității didactice													
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 2.1. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic													
<b>Cod proiect</b>	P6_DAC	<b>Denumire proiect</b>		Colaborare SINU pentru Implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic											
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		Feedback studenți – feedback cadre didactice – echipa experți – regândire criteriile de evaluare (toate părțile interesate)- reglementări – analiză fișă actuală – reproiectare (simplificare) – testare – formă finală – mecanism de completare și predare													
<b>Responsabil</b>	Director DAC							<b>Echipa</b>	Membri DAC, echipa AQ din facultăți						
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Gradul de satisfacție al cadrelor didactice, Grad de satisfacție studenți;													
<b>Cost estimat (lei)</b>												<b>Surse și căi de finanțare</b>			
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>													
		<b>Nefinanciare</b>										Creșterea calității			
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>		
01.11.14	28.02.15		x x x x	x x	x x x	x x x x									


**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
 DIN CLUJ-NAPOCA

<b>Direcția din planul strategic</b>		Relația cu studenții																																		
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 3.1. Dezvoltarea învățământului centrat pe student																																		
<b>Cod proiect</b>	P7_DAC	<b>Denumire proiect</b>	Elaborare ghidului studentului																																	
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		Echipă de lucru – fundamentare metode – diseminare – informatizare - aplicare																																		
<b>Responsabil</b>	Director DAC						<b>Echipa</b>	Membri DAC, echipa AQ din facultăți																												
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Calitate ghid																																		
<b>Cost estimat (lei)</b>	Nu este cazul						<b>Surse și căi de finanțare</b>	Nu este cazul																												
<b>Rezultate (beneficii)3</b>		<b>Financiare</b>			Nu este cazul																															
		<b>Nefinanciare</b>			Competitivitate universitate																															
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>			<b>Nov 14</b>			<b>Dec 14</b>		<b>Ian 15</b>		<b>Feb 15</b>		<b>Mar 15</b>		<b>Apr 15</b>		<b>Mai 15</b>		<b>Iun 15</b>		<b>Iul 15</b>		<b>Aug 15</b>		<b>Sep 15</b>										
01.10.2014	20.12.14	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																								

Cluj-Napoca, la 01 octombrie 2014

 Director DAC,  
 Conf.dr.ing. Daniela Păunescu