

ASIGURAREA CALITĂȚII DIN CADRUL UTCN

RAPORT 2023

Misiunea structurilor de asigurare și evaluare a calității este de a sprijini managementul universității în realizarea politicii și a standardelor de calitate în educație, cercetare, știință și inovare prin:

- coordonarea proceselor de evaluare (instituțională, evaluarea programelor/domeniilor de studii, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea cadrelor didactice, conform legislației în vigoare);
- gestiunea bazei de date referitoare la calitatea serviciilor educaționale;
- elaborarea de proceduri de sistem și operaționale cu privire la asigurarea calității.

În anul 2023, s-au întreprins următoarele acțiuni :

- actualizarea și personalizarea modelului raportului de evaluare internă a programelor de licență pentru evaluarea instituțională și verificarea dosarelor de autoevaluare a celor 16 programe de licență selectate pentru evaluarea instituțională;
- îmbunătățirea sistemului intern de management al calității în UTCN prin elaborarea și actualizarea procedurilor, metodologiilor sau regulamentelor necesare;
- îmbunătățirea prezentării planurilor de învățământ și colaborarea cu Serviciul Informatic (SINU) pentru implementarea planurilor de învățământ, verificarea și analiza acestora;
- actualizarea periodică a modelului raportului de evaluare internă pentru programele de licență și master și a ghidului de elaborare a raportului de evaluare internă;
- analiza programelor oferite de UTCN: verificarea și avizarea planurilor de învățământ;
- verificarea documentelor transmise la **Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC)** în vederea înscrierii calificărilor aferente programelor de studii în **Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS)** sau actualizării informațiilor înscrise în RNCIS privind aceste calificări;
- verificarea dosarelor de autoevaluare ale programelor de licență și master pentru înaintare la **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**;
- coordonarea evaluării activității didactice de către studenți;
- elaborarea ghidului studentului pentru studiile universitare de licență și pentru studiile universitare de master;
- organizarea de întâlniri de lucru cu responsabilii programelor de master, de licență, responsabilii cu asigurarea calității și responsabilii RNCIS pentru programele evaluate;

- organizarea activităților în vederea evaluării externe;
- prezentarea către Consiliul de Administrație și Senat a documentelor Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC) spre validare;
- transmiterea către decanate a informațiilor și cerințelor ARACIS privind autorizarea provizorie, acreditarea, evaluarea periodică, încadrarea în domeniu a programelor de studii.

Misiunea DAC este orientată spre dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de asigurare a calității în departamente, facultăți și extensii, conform Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, standardelor interne ale UTCN și cerințelor standardelor ARACIS.

Principala realizare a anului 2023 constă în rezultatul remarcabil obținut în urma evaluării externe instituționale ARACIS, calificativul "GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT" (Hotărârea Consiliului ARACIS din 27.07.2023). Vizita de evaluare externă a avut loc în perioada 7-9 iunie 2023. În cadrul vizitei au avut loc întâlniri ale echipei de evaluare, formată din 24 de membri, cu angajații, studenții, absolvenții UTCN și angajatorii acestora, și a inclus atât analiza dosarului instituțional, cât și evaluarea a 16 programe de studii universitare de licență din 9 facultăți (9 programe la Cluj-Napoca, 3 programe la Baia Mare, 2 programe de la Bistrița, 1 program de la Satu Mare și 1 program la Alba Iulia), toate programele obținând menținerea acreditării.

Activitățile Departamentului pentru Asigurarea Calității în direcția analizei și sintezei proceselor aferente asigurării calității din universitate s-au concentrat asupra actualizării și elaborării de metodologii, regulamente și proceduri după cum urmează: actualizarea Metodologiei de evaluare a activității didactice de către studenți, actualizarea Regulamentului privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea periodică a programelor de studii de licență și master în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, actualizarea Procedurii operaționale Evaluarea colegială a cadrelor didactice și elaborarea Procedurii operaționale Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament. Aceste activități au fost sprijinite de responsabilii cu calitatea pe facultăți și de Compartimentul pentru Management Universitar.

Pentru programele de studii, asigurarea calității este realizată în principal prin evaluare externă efectuată conform procedurilor ARACIS, o dată la 5 ani, prin vizite la universitate, la departamentul coordonator al programului de studiu. Rolul DAC în aceste evaluări a fost de asistență la întocmirea dosarului, verificare a structurii dosarului, a modului în care a fost respectată Metodologia de evaluare externă și Standardele specifice elaborate de ARACIS, acordarea de consultanță, precum și gestionarea documentelor ante și post evaluare.

DAC a actualizat modelul raportului de evaluare internă a programelor de licență și ghidul de elaborare a acestuia, fișele de verificare/autoverificare pentru dosarele de evaluare internă a programelor de licență, în concordanță cu modificările apărute. S-au actualizat: modelul de raport de autoevaluare pentru domeniile/programele de master,

fișele de verificare/autoverificare pentru dosarele de încadrare într-un domeniu acreditat al unui program nou de studii universitare de master, acreditarea unui domeniu nou de studii universitare de master și evaluarea periodică a domeniilor de studii universitare de master.

Analiza programelor oferite de UTCN a continuat și în anul 2023, prin verificarea planurilor de învățământ, prin recomandări ale DAC pentru 88 de programe de licență și 91 programe de master, verificarea a 61 dosare de autoevaluare (45 dosare de evaluare periodică licență, 1 dosar de autorizare provizorie licență, 12 dosar de încadrare în domeniu de master acreditat, 4 dosare de evaluare periodică domenii master).

În anul 2023, în urma evaluărilor externe de către ARACIS a 83 de programe de studii, au primit autorizarea provizorie 2 programe de licență, acreditarea un program de licență, un domeniu de master și un domeniu de doctorat, menținerea acreditării 48 de programe de licență (16 în cadrul evaluării instituționale) și 9 domenii de master (23 de programe de master), Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini și Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică (la Baia Mare), încadrare în domeniu de master acreditat 3 programe de master. În urma acestor evaluări, cifra de școlarizare pentru cele 83 de programe de studii a crescut cu 350 de studenți.

Prezentarea planurilor de învățământ a fost completată prin introducerea unui pachet de documente care includ informații referitoare la misiunea și obiectivele programului de studii, a competențelor, calificărilor și ocupațiilor. Beneficiul major al acestei actualizări este armonizarea informațiilor din planul de învățământ, suplimentul la diplomă și misiunea și obiectivele programului de studii.

Actualizarea și completarea în SINU a calculului indicatorilor ARACIS pentru planurile de învățământ a fost una dintre activitățile cu prioritate ridicată, având în vedere implicațiile acțiunii în elaborarea corectă a statelor de funcții ale departamentelor, elaborarea actelor de studii pentru absolvenți și utilitatea folosirii datelor în format electronic pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă a calității. Prin actualizarea și extinderea aplicației s-a urmărit de asemenea și introducerea planurilor de învățământ ale promoțiilor, într-un format unitar, simplificând verificarea corectitudinii planurilor de învățământ, calculul și îndeplinirea cerințelor normative obligatorii și a standardelor specifice pe care trebuie să le satisfacă programele de studiu din perspectiva ARACIS.

Conform metodologiei, Evaluarea Activității Didactice de către Studenți (EADS) se efectuează utilizând o aplicație on-line dezvoltată de Serviciul de Informatică. Colectarea acelor informații care contribuie la îmbunătățirea calității activității didactice se materializează într-un raport sintetic al decanilor facultăților UTCN. Pe site-ul DAC se poate urmări dinamica participării studenților la această evaluare <https://dac.utcluj.ro/eads.html>

Pe parcursul anului 2023 au fost analizată și transmisă la ANC, în vederea validării programului, documentația întocmită pentru un nou program de studii universitare de

master, „Chimie pentru analize de laborator”, program care a fost validat și – în urma evaluării de către ARACIS – a fost înscris în RNCIS. Totodată, au fost validate toate programele de studii propuse a fi înființate în cadrul proiectului „Transformarea ecosistemului universitar prin tranziția digitală către un viitor european sustenabil – eUT4ALL”.

Au fost analizate și transmise la ANC documentațiile întocmite pentru actualizarea informațiilor înscrise în RNCIS pentru opt programe de studii universitare de licență și un program de studii universitare de master. Această activitate va continua și pentru restul programelor derulate în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

De asemenea, în anul 2023 – în urma transmiterii la ANC a rapoartelor ARACIS – au fost înscrise în RNCIS programele de studii universitare nou-înființate, precum și programele din domeniile de studii universitare de master evaluate.

Astfel, la sfârșitul anului 2023, erau înscrise în RNCIS un număr de 189 programe de studiu oferite de Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca: 94 programe de nivel 6 CNC (programe de studii universitare de licență) și 95 programe de nivel 7 CNC (94 programe de studii universitare de master și un program de studii – Arhitectură – pentru care ciclurile I și II de studii sunt oferite în sistem integrat).

Data: 31.01.2024

Întocmit:

ing. Raluca Ban

ing. Marilena Acrețoaie

ing. Ina Drăgan

Director Biroul pentru Asigurarea Calității

ing. Raluca Ban