

ASIGURAREA CALITĂȚII DIN CADRUL UTCN

RAPORT 2024

Misiunea structurilor de asigurare și evaluare a calității este de a sprijini managementul universității în realizarea politicii și a standardelor de calitate în educație, cercetare, știință și inovare prin:

- coordonarea proceselor de evaluare (instituțională, evaluarea programelor/domeniilor de studii, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea cadrelor didactice, conform legislației în vigoare);
- gestiunea bazei de date referitoare la calitatea serviciilor educaționale;
- elaborarea de proceduri de sistem și operaționale cu privire la asigurarea calității.

În anul 2024, s-au întreprins următoarele acțiuni :

- îmbunătățirea sistemului intern de management al calității în UTCN prin elaborarea și actualizarea procedurilor, metodologiilor sau regulamentelor necesare;
- îmbunătățirea prezentării planurilor de învățământ și colaborarea cu Serviciul Informatic (SINU) pentru implementarea planurilor de învățământ, verificarea și analiza acestora;
- actualizarea periodică a modelului raportului de evaluare internă pentru programele de licență și master și a ghidului de elaborare a raportului de evaluare internă;
- analiza programelor oferite de UTCN: verificarea și avizarea planurilor de învățământ;
- verificarea documentelor transmise la **Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC)** în vederea înscrierii calificărilor aferente programelor de studii în **Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS)** sau actualizării informațiilor înscrise în RNCIS privind aceste calificări;
- verificarea dosarelor de autoevaluare ale programelor de licență și master pentru înaintare la **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**;
- coordonarea evaluării activității didactice de către studenți;
- elaborarea ghidului studentului pentru studiile universitare de licență și pentru studiile universitare de master;
- organizarea de întâlniri de lucru cu responsabilii programelor de licență, de master și responsabilii RNCIS pentru programele evaluate;
- organizarea activităților în vederea evaluării externe;
- prezentarea către Consiliul de Administrație și Senat a documentelor Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC) spre validare;

- transmiterea către decanate a informațiilor și cerințelor ARACIS privind autorizarea provizorie, acreditarea, evaluarea periodică, încadrarea în domeniu a programelor de studii.

Misiunea DAC este orientată spre dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de asigurare a calității în departamente, facultăți și extensii, conform Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, reglementărilor interne ale UTCN și cerințelor standardelor ARACIS.

Activitățile Departamentului pentru Asigurarea Calității în direcția analizei și sintezei proceselor aferente asigurării calității din universitate s-au concentrat asupra actualizării și elaborării de metodologii, regulamente și proceduri după cum urmează: Regulamentul de funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și Componenta Comisiei CEAC.

Pentru programele de studii, asigurarea calității este realizată și prin evaluare externă efectuată conform procedurilor ARACIS, o dată la 5 ani, prin vizite la universitate, la departamentul coordonator al programului de studiu. Rolul DAC în aceste evaluări a fost de asistență la întocmirea dosarului de evaluare internă, verificare a structurii dosarului, a modului în care a fost respectată Metodologia de evaluare externă și Standardele specifice elaborate de ARACIS, acordarea de consultanță, precum și gestionarea documentelor ante și post evaluare.

DAC a actualizat modelul raportului de evaluare internă a programelor de licență și ghidul de elaborare a acestuia, fișele de verificare/autoverificare pentru dosarele de evaluare internă a programelor de licență, în concordanță cu modificările apărute. S-au actualizat: modelul de raport de autoevaluare pentru domeniile/programele de master, fișele de verificare/autoverificare pentru dosarele de încadrare într-un domeniu acreditat al unui program nou de studii universitare de master, acreditarea unui domeniu nou de studii universitare de master și evaluarea periodică a domeniilor de studii universitare de master.

Analiza programelor oferite de UTCN a continuat și în anul 2024, prin verificarea planurilor de învățământ, prin recomandări ale DAC pentru 88 de programe de licență și 100 programe de master, verificarea a 33 dosare de evaluare internă (8 dosare de evaluare periodică licență, 1 dosar de autorizare provizorie licență, 1 dosar de monitorizare, 5 dosare de încadrare în domeniu de master acreditat, 2 dosare de evaluare periodică domenii master, 2 dosare de acreditare domenii nou de doctorat și 14 rapoarte de progres pentru domeniile de doctorat evaluate în 2021).

În anul 2024, în urma evaluărilor externe de către ARACIS a 11 de programe de studii, au primit aviz pentru menținerea acreditării 8 de programe de licență și 2 domenii de master (cu câte un program de master pe fiecare domeniu), pentru implementarea recomandărilor după decizia de menținere a acreditării cu raport de monitorizare la doi ani 1 program de licență.

În anul 2024 au fost evaluate extern de către ARACIS – în vederea acreditării – două noi domenii de studii universitare de doctorat, Chimie și Informatică.

Prin Hotărârea Consiliului ARACIS nr. 130/H/04.04.2024 s-a aprobat rezultatul evaluării în vederea înființării domeniului de studii universitare de doctorat Chimie, în Școala Doctorală UTCN, din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, rezultatul evaluării fiind acreditarea.

În Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 459 / 17.05.2024 a fost publicat Ordinul nr. 4312 / 22.04.2024 privind acreditarea domeniului de doctorat "Chimie" în cadrul Școlii Doctorale - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, organizată la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

În ceea ce privește domeniul de studii universitare de doctorat Informatică, rezultatul evaluării (acreditarea) în vederea înființării domeniului de studii universitare de doctorat Informatică, în Școala Doctorală UTCN, din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului ARACIS nr. 174/H/06.06.2024.

Ordinul nr. 5.413 / 02.07.2024 privind acreditarea domeniului de doctorat "Informatică" în cadrul Școlii Doctorale - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, organizată la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, a fost publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 664/11.07.2024.

Prezentarea planurilor de învățământ a fost completată prin introducerea unui pachet de documente care includ informații referitoare la misiunea și obiectivele programului de studii, a competențelor, calificărilor și ocupațiilor. Beneficiul major al acestei actualizări este armonizarea informațiilor din planul de învățământ, suplimentul la diplomă și misiunea și obiectivele programului de studii.

Actualizarea și completarea în SINU a calculului indicatorilor ARACIS pentru planurile de învățământ, pentru forma de învățământ cu frecvență, fără frecvență și dual, a fost una dintre activitățile cu prioritate ridicată, având în vedere implicațiile acțiunii în elaborarea corectă a statelor de funcții ale departamentelor, elaborarea actelor de studii pentru absolvenți și utilitatea folosirii datelor în format electronic pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă a calității. Prin actualizarea și extinderea aplicației și pentru forma de învățământ dual s-a urmărit de asemenea și introducerea planurilor de învățământ ale promoțiilor, într-un format unitar, simplificând verificarea corectitudinii planurilor de învățământ, calculul și îndeplinirea cerințelor normative obligatorii și a standardelor specifice pe care trebuie să le satisfacă programele de studiu din perspectiva ARACIS.

Conform metodologiei, Evaluarea Activității Didactice de către Studenți (EADS) se efectuează utilizând o aplicație on-line dezvoltată de Serviciul de Informatică. Colectarea acelor informații care contribuie la îmbunătățirea calității activității didactice se materializează într-un raport sintetic al decanilor facultăților UTCN. Pe site-ul DAC se poate urmări dinamica participării studenților la această evaluare <https://dac.utcluj.ro/eads.html>

Pe parcursul anului 2024 a fost analizată și transmisă la ANC, în vederea validării programului, documentația întocmită pentru un două noi programe de studii universitare de licență, „*Tehnologii și materiale eco-smart*” și „*Mecatronică (în limba engleză)*”, obținându-se adeverințele de validare a acestor programe.

În urma transmiterii la ANC a documentației prevăzute de legislația în vigoare, au fost actualizate în RNCIS informațiile privind calificările aferente unui număr de opt programe de studii universitare de licență și unui program de studii universitare de master. Acțiunea de actualizare în RNCIS a informațiilor privind calificările aferente programelor de studii va continua și pentru restul programelor derulate în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

De asemenea, prin transmiterea la ANC a rapoartelor ARACIS corespunzătoare, au fost înscrise în RNCIS programele de studii universitare înființate în cadrul proiectului „Transformarea ecosistemului universitar prin tranziția digitală către un viitor european sustenabil – eUT4ALL”, precum și programele din domeniile de studii universitare de master evaluate.

Astfel, la finalul anului 2024, erau înscrise în RNCIS toate cele un număr de 188 programe de studiu oferite de Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca: 88 programe de studii universitare de licență (87 programe de studii universitare de licență, de nivel 6 CNC, la care se adaugă un program de studii – Arhitectură – pentru care ciclurile I și II de studii sunt oferite comasat – nivel 7 CNC) și 100 programe de studii universitare de master (nivel 7 CNC).

Data: 31.01.2025

Întocmit:

ing. Raluca Ban

ing. Marilena Acrețoaie

ing. Ina Drăgan

Director Biroul pentru Asigurarea Calității

ing. Raluca Ban