

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA ÎN ANUL 2019

Introducere

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) își desfășoară activitatea pentru coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobată de conducerea universității, în colaborare cu Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC).

Prezentul raport vizează informarea corectă și transparentă a comunității academice cu privire la calitatea serviciilor educaționale, a mecanismelor de monitorizare și evaluare a acestora în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca are următoarea componență:

Președinte:

Prof.dr.ing. Vasile TOPA Rector al UTCN

Membri:

Prof.dr.ing. Romulus TEREBES	Reprezentant al corpului profesoral
Conf.dr.ing. Dorin BEU	Reprezentant al corpului profesoral
Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU	Reprezentant al corpului profesoral
Conf.dr.ing. Dinu Ioan STOICOVICI	Reprezentant al sindicatului
Stud. Horațiu HAR	Reprezentant al studenților
Andrei KELEMEN	Reprezentant al angajatorilor (Cluj IT Cluster)

În conformitate cu criteriile de evaluare instituțională ale Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și cu OUG 75/2006 privind Asigurarea calității în Învățământul superior, prezentul raport de evaluare internă se bazează pe constatărilor procesului complex de auto-evaluare internă derulat cu ocazia Evaluării externe a calității academice, adresând următoarele aspecte: Capacitatea instituțională, Eficacitatea educațională și Managementul calității.

Începând cu prezentul raport, constatărilor Comisiei vor fi împărțite în două categorii pentru fiecare dimensiune analizată: aspecte procedurale și reglementare legate de conformarea cu standardele aplicabile, respectiv rezultate obținute și analiza indicatorilor de performanță. În acest mod, se dorește sublinierea orientării către îmbunătățire și managementul performanței la nivelul funcției manageriale de asigurare a calității în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca.

Capacitate instituțională

Modalități de conformare

Misiunea asumată de către UTCN în Carta universitară se referă la „*dezvoltarea de valoare în oameni, în procese și în produse, urmărind în acest sens realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești*”. Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca este documentul care stabilește structura, strategia, cadrul general de funcționare și dezvoltare ale instituției și se aplică în tot spațiul universitar. Versiunea în vigoare a cartei a fost aprobată de Senatul universitar la 20 octombrie 2015.

Senatul Universitar este cel mai înalt for de decizie și deliberare colectivă la nivelul universității. Activitatea acestuia este reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului UTCN (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2016/07/27/Regulament_Senat.pdf). Activitatea studenților este reglementată de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul de credite transferabile (ECTS). Personalul didactic titularizat acoperă într-un an universitar cel mult două norme didactice. Cadrele didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior sunt angajate conform *Regulamentului pentru selectarea cadrelor didactice asociate*, cu respectarea legislației în vigoare. Titularii de discipline au titlul de doctor în domeniul postului ocupat, iar activitățile de aplicații sunt acoperite cu cadre didactice cu pregătire inițială și competente în domeniul disciplinelor predate. Asistenții au pregătire pedagogică atestată prin diplome, sunt înscrisi sau urmează a fi înscrisi la cursuri derulate de Departamentul de specialitate cu profil psihopedagogic.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți, în ambele locații principale din Cluj-Napoca și Baia Mare, precum și la extensii universitare din Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare și Zalău. Biblioteca UTCN este formată dintr-o unitate centrală, filiale (Observator, B-dul Muncii, Mărăști, extensiile: Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare, Zalău), o editură (Editura UTPRESS), o tipografie și o arhivă, iar la CUNBM o bibliotecă și arhivă.

Pentru fiecare an universitar taxele școlare ale studenților sunt stabilite prin *Regulamentul de taxe* aprobat de Consiliul de Administrație și Senat. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară și alte forme de ajutor din partea Universității prin *Regulamentul de burse și Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești*, afișate pe pagina web în secțiunea pentru studenți (<https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/regulamente/regulamente-studenti/>).

Există un climat și o cultură academică puternic centrată pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul de cunoaștere către societate și economie.

Carta UTCN tratează problemele de etică universitară în cadrul Titlului IX. De asemenea, universitatea are un *Cod de etică și deontologie universitară*, elaborat în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr.1/2011, anexat Cartei Universității (Anexa 1). La nivelul universității funcționează o Comisie de etică avizată de Senatul Universității.

Rezultate obținute

În anul universitar 2019-2020, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca are 20587 studenți și 905 cadre didactice (22,75 studenți/cadru didactic).

În UTCN sunt acreditate sau autorizate provizoriu un număr de 91 de programe de licență, care funcționează în 12 facultăți dintre care 9 facultăți la Cluj-Napoca și 3 facultăți la CUNBM.

Ciclul de studii universitare de master (ciclul II de studii universitare) are o durată normală de doi ani, cu 120 credite transferabile și se finalizează prin nivelul 7 din EQF/CEC și din CNC. În prezent, în UTCN, sunt un număr de 95 de programe de master (29 de domenii de master).

Studiile universitare de doctorat (ciclul III de studii universitare) au o durată, de regulă, de trei ani și permit dobândirea unei calificări de nivelul 8 din EQF/CEC și din CNC. Studiile universitare de doctorat dispun, în cadrul instituțional al IOSUD, de sisteme proprii și specifice de conducere și administrare a programelor de studii și cercetare științifică pentru 14 domenii de doctorat.

În prezent, spațiile UTCN (incluzând locațiile din Cluj-Napoca, Centrul Universitar Nord din Baia Mare și clădirile de la extensiile universitare din Alba Iulia, Zalău, Bistrița și Satu Mare) însumează o suprafață totală desfășurată de 226,253 mp. Biblioteca dispune de 53 de săli de lectură cu 4.780 locuri.

Fondul de burse pentru anul 2019 a fost de 48,134,255 lei, din care o sumă de 4,385,664 lei constituie venituri proprii (4,093,388 lei burse studențești și respectiv 292,276 burse de cercetare).

În anul 2019 în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca au fost în desfășurare un număr de 57 proiecte câștigate prin competiție națională în valoare totală de 13,897,289 lei și 213 de contracte de firme românești în valoare de 4,760,211 lei. Valorificarea rezultatelor a fost realizată în cadrul național și internațional. În același an, au fost desfășurate un număr de 19 proiecte internaționale H2020 în valoare totală de 4,286,234, plasând UTCN într-un clasament realizat de EU pe locul 2, după Universitatea Tehnică București și la mare distanță de restul universităților.

Eficacitate educațională

Modalități de conformare

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea studenților la studii de licență se face în conformitate cu *Regulamentul admiterii la nivel licență*, iar admiterea la studii universitare de master în conformitate cu *Regulamentul de admitere la studii de master*, ambele afișate pe pagina universității cu 6 luni înaintea concursului.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) a fost creat pentru a oferi servicii de dezvoltare personală, consiliere psihologică, asistență psihopedagogică de consiliere și de orientare a studenților pentru viitoarea carieră, dar și pentru a facilita accesul studenților și absolvenților UTCN la piața muncii. De asemenea, începând cu anul 2017 în cadrul UTCN funcționează Societatea Antreprenorială Studențească (SAS), iar oportunitățile antreprenoriale și mentorii disponibili sunt înregistrati în Registrul Antreprenorilor.

Începând cu anul 2010 Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca apare în studiul *Tendance Barometru Absolvenților*. Rezultatele acestui studiu arată că UTCN se situează în partea superioară a clasamentului care cuprinde universitățile din România participante, obținând scoruri peste medie la 16 din 28 de criterii în anul 2015.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, placement și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii din regiune care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagii în perioadele prevăzute în planurile de învățământ. O parte semnificativă a activităților de învățare se desfășură în echipe, urmărind-se simularea mediului de lucru care există în cadrul companiilor. Studenții elaborează rapoarte și realizează prezentări ale proiectelor la care lucrează în comun.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin

o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Rezultatele cercetării sunt raportate în fiecare an în Sistemul Integrat pentru Managementul Activității de Cercetare (SIMAC).

Rezultate obținute

Admiterea la licență în 2019, organizată conform regulamentului, prevede un număr de 6 comisii de admitere, fiecare având un set propriu de criterii, 4 dintre acestea prevăzând probe de admitere scrise sau de aptitudini. Dintre absolvenți cu diplomă de licență ai ultimelor două promoții, un procent de cca. 66% au fost admisi la studii universitare de masterat.

Rezultatele chestionării absolvenților arată că pentru ultimele promoții procentul de inserție este de peste 50% în primii doi ani, ajungând apoi până la 82% la nivelul universității, iar 70-71% sunt angajați la nivelul calificării obținute. Pentru promoția 2019, 68% dintre absolvenți s-au angajat la nivelul calificării, dintr-un procent de 80% absolvenți angajați. De asemenea, 93% dintre absolvenți chestionați anul trecut se declară *destul de mulțumiți*, *mulțumiți* sau *foarte mulțumiți* de nivelul de dezvoltare al UTCN.

În cadrul universității funcționează, în prezent, 96 de structuri de cercetare științifică, în mare parte majoritate laboratoare de cercetare, la care se adaugă platforme și centre de cercetare. Rezultatele cercetării pe anul 2019 includ 566 de publicații indexate în Web of Science, 891 de publicații indexate în Scopus, 10705 de citări, 20 de cereri de brevet depuse și 8 brevete obținute.

Managementul calității

Modalități de conformare

Viziunea Universității asupra demersului referitor la calitate este cuprinsă în *Codul de asigurare a calității în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca*. Acesta stabilește cadrul organizatoric de referință privind structurile și pozițiile manageriale implicate și responsabilitățile acestora. În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, cu structură, componență, atribuții și regulament aprobat de Senatul Universității, în conformitate cu legislația în vigoare. Biroul pentru Asigurarea Calității funcționează ca o structură distinctă, cu rol executiv, cu atribuții de asistență și suport tehnic al conducerii universității pentru evaluarea și asigurarea calității. Universitatea participă la diverse programe și sisteme de clasificare internaționale pentru analiza performanțelor instituției în comparație cu alte universități.

Planul strategic al universității pentru perioada 2016-2020 prevede direcții, măsuri și indicatori clari pentru îmbunătățirea calității la toate nivelurile și realizarea unui sistem managerial eficace și eficient (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2016/07/27/Plan_strategic.pdf). Fiecare măsură din planul strategic este detaliată în planurile operaționale anuale cu termene, responsabilități, indicatori de realizare, costuri și rezultate așteptate.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Calificările universitare sunt în concordanță cu reglementările în vigoare ale Autorității Naționale pentru Calificări. În anul 2017 a fost înființat *Comitetul consultativ al rectorului* pentru o mai bună colaborare cu mediul economic. Programele de studii de licență respectă standardele specifice ARACIS privind raportul între numărul de cadre didactice titulare și numărul de studenți (raport mai mare decât 1/15). Raportul între numărul total al cadrelor didactice (titulari și asociați) și numărul de studenți respectă standardele specifice referitoare la ramura de științe / domeniul de studii. Examinarea și notarea studenților este reglementată de Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS.

În universitate, evaluarea colegială are loc anual pentru toate cadrele didactice, iar rezultatele sunt analizate în cadrul unei Comisii de evaluare numită de Consiliul departamentului. Evaluarea de către studenți este obligatorie pentru toate cadrele didactice.

Departamentul de informatică administrează Sistemul informatic al universității (SINU - Sistemul INformatic Universitar, <https://sinu.utcluj.ro/>) iar informația oferită public de universitate pe pagina de web www.utcluj.ro este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Rezultate obținute

UTCN a fost evaluată în anul 2019 în cadrul mai multor ranking-uri universitare, clasându-se pe poziții bune la nivel internațional, național sau pe domenii științifice. Cele mai reprezentative rezultate sunt încadrarea la nivel de 4 stele în QS Stars ("universitate de excelentă recunoscută la nivel internațional"), clasificarea la nivelul 1000+ în ranking-ul THE - Times World University Ranking și, respectiv, pe locul 8 în România în clasamentul SCIMAGO.

Prin Biroul Relații Internaționale (BRI) și Biroul Erasmus+, universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților, în special în cadrul programului Erasmus+. În prezent există 500 de acorduri încheiate cu 180 de universități, iar numărul de mobilități ale studenților a fost de 174, cu un număr de 593 luni de mobilitate.

Concluzie

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de mijloacele și mecanismele de asigurare a calității necesare pentru a genera un nivel ridicat de performanță în domeniul didactic și în activitatea de cercetare. Structurile instituționale, documentația existentă și cultura organizațională dezvoltată în cadrul universității conduc înspre obținerea de rezultate academice de nivel înalt care mențin prestigiul național și internațional al instituției. Funcția calitate se află într-o permanentă evoluție și dezvoltare pentru că pasul cu provocările cu care universitatea se confruntă, ceea ce aduce cu sine necesitatea implementării permanente a recomandărilor de îmbunătățire.

Recomandări

Comisia CEAC formulează următoarele recomandări de îmbunătățire a proceselor și activităților din universitate pentru anul universitar 2019-2020:

- Continuarea și extinderea procesului de transformare digitală pentru a include majoritatea proceselor din universitate, atât de natură academică, cât și administrativă; Adăugarea de noi fluxuri în Registratura electronică și interconectarea sistemelor existente: SINU, SIMAC, Open ERP, Registratură electronică etc;
- Îmbunătățirea funcției de marketing universitar folosind ca bază recentele clasificări internaționale, în corelare cu acreditările și clasificările deja existente (ARACIS, MEN, Trendence Graduate Barometer, HE Innovate etc.);
- Încurajarea unor inițiative de cercetare și inovare cu vizibilitate și impact la nivel european și internațional (de ex. ERC - European Research Council);
- Interconectarea programelor de mobilitate și a inițiatiilor de internaționalizare existente în universitate (Erasmus+, AUF, DAAD, CEEPUS etc.) pentru o mai bună utilizare a acestora de către studenți și cadrele didactice;
- Creșterea flexibilității la nivelul aprobării, suspendării și lichidării programelor de master, precum și încurajarea colaborărilor cu firme la nivelul programelor de master și doctorat, pentru a putea răspunde rapid schimbărilor de piață muncii;
- Identificarea și implementarea mecanismelor instituționale necesare pentru realizarea transferului de tehnologie ca instrument de susținerea a inovației pe plan local și național;

- Dezvoltarea capabilităților și funcțiilor specifice de universitate antreprenorială atât pentru studenți, prin intermediul Societății Antreprenoriale Studențești, cât și pentru cadre didactice;
- Creșterea gradului de transparență în realizarea și utilizarea mecanismelor de conformare în activitățile curente ale universității (acreditări, certificări, evaluări instituționale, sistem de control managerial etc.) prin diseminarea rezultatelor acestora către toate părțile interesate;
- Stimularea acțiunilor academice integrate în care sunt implicate centrele universitare Cluj-Napoca și CUNBM, precum și extensiile universitare;
- Implicarea universității în inițiativele de dezvoltare a sectorului de cercetare-inovare pe plan local și regional, în toate regiunile deservite de instituție.