



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ
PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI
ÎN UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA,
ÎN ANUL 2020

Cuprins

I. Introducere	1
A. Capacitatea instituțională	2
1. Modalități de conformare.....	2
1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	2
1.2. Baza materială	3
1.3. Personalul didactic	3
2. Rezultate obținute	4
B. Eficacitatea educațională	4
1. Modalități de conformare.....	4
1.1. Admiterea și parcursul studenților.....	4
1.2. Rezultatele învățării.....	5
1.3. Activitatea de cercetare științifică	5
1.4. Activitatea financiară	5
2. Rezultate obținute	6
C. Managementul calității	6
1. Modalități de conformare.....	6
1.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	6
1.2. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării.....	7
1.3. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	8
1.4. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	8
1.5. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	9
1.6. Transparența informațiilor de interes public.....	9
2. Rezultate obținute	9
II. Concluzii.....	10
III. Recomandări	10

I. Introducere

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) își desfășoară activitatea pentru coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, în colaborare cu Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC).

Prezentul raport vizează informarea corectă și transparentă a comunității academice cu privire la calitatea serviciilor educaționale, a mecanismelor de monitorizare și evaluare a acestora în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, actualizată prin Hotărârea Senatului UTCN nr. 1255/22.10.2020 are următoarea componență:

Președinte:

Prof.dr.ing. Vasile ȚOPA

Rector al UTCN

Membri:

Prof.dr.ing. Romulus TEREBEȘ

Reprezentant al corpului profesoral

Conf.dr.ing. Dorin BEU

Reprezentant al corpului profesoral

Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU

Reprezentant al corpului profesoral

Conf.dr.ing. Dinu Ioan STOICOVICI

Reprezentant al sindicatului

Stud. Titus MAGHIAR

Reprezentant al studenților

Sorin GHIȚĂ

Reprezentant al angajatorilor (Leoni SA)

În conformitate cu OUG 75/2005 actualizată privind asigurarea calității educației, prezentul raport de evaluare internă se bazează pe constatările procesului complex de auto-evaluare internă adresând următoarele aspecte: Capacitatea instituțională, Eficacitate educațională și Managementul calității.

Constatările Comisiei sunt împărțite în două categorii pentru fiecare dimensiune analizată: aspecte procedurale și reglementare legate de conformarea cu standardele aplicabile, respectiv rezultate obținute și analiza indicatorilor de performanță. În acest mod, se dorește sublinierea orientării către îmbunătățire și managementul performanței la nivelul funcției manageriale de asigurare a calității în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca.

A. Capacitatea instituțională

1. Modalități de conformare

1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

Misiunea asumată de către UTCN în Carta universitară se referă la „dezvoltarea de valoare în oameni, în procese și în produse, urmărind în acest sens realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești”. Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca este documentul care stabilește structura, strategia, cadrul general de funcționare și dezvoltare ale instituției și se aplică în tot spațiul universitar. Versiunea în vigoare a Cartei a fost aprobată de Senatul universitar la 20 octombrie 2015.

Senatul Universitar este cel mai înalt for de decizie și deliberare colectivă la nivelul universității. Activitatea acestuia este reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului UTCN (https://www.utcluj.ro/media/documents/2020/Regulament_Senat_2020_SqwKkfh.pdf).

Activitatea studenților este reglementată de *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul de credite transferabile (ECTS)*. Varianta curentă, aplicată începând cu anul universitar 2020-2021 a fost aprobată de Senatul UTCN prin HSU nr. 1122 / 12.12.2019 (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/01/07/ECTS_.pdf).

Universitatea are un Cod de etică și deontologie universitară, prezentat ca parte integrantă din Carta UTCN. Comisia de etica din UTCN are o activitate continuă și prezintă rapoarte anuale, publicate pe pagina de web a Universității (<https://www.utcluj.ro/comisia-de-etica/>).

Activitatea structurilor din UTCN este auditată periodic de Biroul de audit. Anual se publică un Raport de audit intern, aprobat de Rector, care se transmite la Ministerul Educației și la Curtea de Conturi. Biroul de Audit Intern își desfășoară activitatea în baza unui plan de audit multianual, iar, după derularea auditurilor, realizează monitorizarea implementării măsurilor și recomandărilor emise cu scopul ameliorării activităților derulate în cadrul instituției.

Universitatea are un Regulament de organizare și funcționare aprobat de Senatul UTCN (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2018/04/24/ROF_UTCN.pdf) și o organigramă ca parte componentă. Versiunea curentă a fost aprobată prin HSU nr. 1254 / 22.10.2020 și cuprinde modificările rezultate în alegerilor care au avut loc în UTCN în cursul anului 2020, precum și actualizări și optimizări ale structurilor (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/10/26/Organigrama_UTCN.pdf).

Alegerile structurilor de conducere din UTCN s-au realizat în anul universitar 2019-2020, în conformitate cu Metodologia de alegeri UTCN 2020-2024, adoptată de Senatul Universitar prin HS 1084/22.07.2019, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. (https://www.utcluj.ro/media/page_document/383/Metodologie_alegeri_2020_2024.pdf).

Toate documentele referitoare la alegeri (legislație, liste electorale, documente privind candidaturile la toate nivelele) au fost publicate pe pagina de web a UTCN (<https://www.utcluj.ro/alegeri/2019/>).

Sistemul de control intern / managerial (SCIM) al UTCN este proiectat în conformitate cu Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și funcționează în parametri normali. Anual se elaborează un program de dezvoltare a Sistemului de control intern/managerial, care se aprobă de Consiliul de Administrație al UTCN.

În anul 2020 a fost elaborat noul planul strategic pentru o perioadă de 4 ani (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/10/26/Plan_Strategic_UTCN.pdf) și planul operațional pentru anul universitar 2020-2021 (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/12/14/Planul_Operational.pdf).

1.2. Baza materială

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți, în ambele locații principale din Cluj-Napoca și Baia Mare, precum și la extensiile universitare din Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare și Zalău. Biblioteca UTCN este formată dintr-o unitate centrală, filiale (Observator, B-dul Muncii, Măraști, extensii: Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare, Zalău), o editură (Editura UTPRESS), o tipografie și o arhivă, iar la CUNBM o bibliotecă și arhivă.

Pentru fiecare an universitar taxele școlare ale studenților sunt stabilite prin Regulamentul de taxe aprobat de Consiliul de Administrație și Senat. Varianta curentă, în vigoare începând cu anul universitar 2020-2021 a fost aprobată prin Hotărârea Senatului UTCN nr. 1210 / 02.07.2020 (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/07/06/Taxe_2020-2021.pdf). Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară și alte forme de ajutor din partea Universității prin Regulamentul de burse și Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești, afișate pe pagina web în secțiunea pentru studenți (<https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/regulamente/regulamente-studenti/>).

1.3. Personalul didactic

Personalul didactic titularizat acoperă într-un an universitar cel mult două norme didactice. Cadrele didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior sunt angajate conform Regulamentului pentru selectarea cadrelor didactice asociate, cu respectarea legislației în vigoare. (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2016/10/04/modificari_la_Regulamentul_pt_selectarea_c.d.aso_c.pdf).

Titularii de discipline au titlul de doctor în domeniul postului ocupat, iar activitățile de aplicații sunt acoperite cu cadre didactice cu pregătire inițială și competente în domeniul disciplinelor predate. Asistenții au pregătire pedagogică atestată prin diplome, sunt înscriși sau urmează a fi înscriși la cursuri derulate de Departamentul de specialitate cu profil psihopedagogic.

Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul de cunoaștere către societate și economie.

2. Rezultate obținute

În anul universitar 2020/2021, la data de 1 octombrie 2020, în cadrul celor 12 facultăți ale UTCN, au fost înmatriculați, 19841 de studenți, la buget și taxă, studii de licență și masterat.

Numărul de doctoranzi admiși în anul I în cadrul UTCN se menține în jurul a 220 de persoane, fiind ocupate cu succes toate locurile bugetate alocate de MEd. Numărul locurilor cu bursă alocate de către MEd pentru anul universitar 2020/2021 a fost de 97 și 1 loc cu bursă pentru românii de pretutindeni. Au fost acordate și un număr de 97 locuri fără bursă, care au fost repartizate în urma admiterii, în funcție de solicitări, în locuri cu frecvență (39) și cu frecvență redusă (58).

La ciclul de studii universitare de licență, 87 programe (reprezentând 95.60%) sunt acreditate și 4 programe (reprezentând 4.39%) au autorizație de funcționare provizorie. La ciclul de studii universitare de master, sunt 76 programe acreditate (reprezentând 82.6%), iar 16 (reprezentând 17.4%) sunt încadrate într-un domeniu acreditat.

Studiile universitare de doctorat (ciclul III de studii universitare) au o durată, de regulă, de trei ani și permit dobândirea unei calificări de nivelul 8 din EQF/CEC și din CNC. Studiile universitare de doctorat dispun, în cadrul instituțional al IOSUD, de sisteme proprii și specifice de conducere și administrare a programelor de studii și cercetare științifică pentru 14 domenii de doctorat.

În prezent, spațiile UTCN (incluzând locațiile din Cluj-Napoca, Centrul Universitar Nord din Baia Mare și clădirile de la extensiile universitare din Alba Iulia, Zalău, Bistrița și Satu Mare) însumează o suprafață totală desfășurată de 236,508 mp.

În cursul anului 2020 au fost cheltuite sume totalizând 14,115,291 lei pentru eabilitare/modernizare spații de învățământ, crearea de noi laboratoare pentru cercetare, reabilitarea căminelor și cantinelor pentru creșterea confortului de conviețuire în incinta acestora, reamenajarea terenurilor de sport și a spațiilor pentru recreere a studenților.

În anul 2020 colectivele de cercetare au derulat 186 contracte de cercetare și transfer tehnologic cu mediul economic național și internațional din care 164 cu firme românești, 13 cu firme străine și 9 finanțate din fonduri structurale. Veniturile atrase în activitatea de cercetare au scăzut cu 19.52% față de anul precedent, ajungând la 30,890,604 lei, scădere care poate fi cauzată și de efectele economice ale pandemiei.

B. Eficacitatea educațională

1. Modalități de conformare

1.1. Admiterea și parcursul studenților

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea studenților la studii de licență se face în conformitate cu *Regulamentul admiterii la nivel licență*, iar admiterea la studii universitare de master în conformitate cu *Regulamentul de admitere la studii de master*, ambele afișate pe pagina universității cu 6 luni înaintea concursului. În anul 2020, admiterea s-a desfășurat în totalitate online

(<https://admitereonline.utcluj.ro/>). Regulamentele de admitere de la toate nivelurile și metodologiile specifice (pentru studiile universitare de master) sunt publicate pe site-ul dedicat admiterii.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, placement și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii din regiune care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ. O parte semnificativă a activităților de învățare se desfășoară în echipe, urmărind-se simularea mediului de lucru care există în cadrul companiilor. Studenții elaborează rapoarte și realizează prezentări ale proiectelor la care lucrează în comun.

În anul 2020, odată cu trecerea la învățământul online, universitatea a adoptat posibilități de comunicare/colaborare cu studenții folosind cu precădere soluții Microsoft Office 365 (<http://o365.utcluj.didatec.ro/>).

1.2. Rezultatele învățării

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră – CCOC (<https://www.utcluj.ro/ococ/>) funcționează pentru a oferi servicii de dezvoltare personală, consiliere psihologică, asistență psihoeducațională de consiliere și de orientare a studenților pentru viitoarea carieră, dar și pentru a facilita accesul studenților și absolvenților UTCN la piața muncii. De asemenea, începând cu anul 2017 în cadrul UTCN funcționează Societatea Antreprenorială Studențească (SAS), iar oportunitățile antreprenoriale și mentorii disponibili sunt înregistrați în Registrul Antreprenorilor (<https://sas.utcluj.ro/>).

1.3. Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Rezultatele cercetării sunt raportate în fiecare an în Sistemul Integrat pentru Managementul Activității de Cercetare (SIMAC).

Chiar și în condițiile în care manifestările științifice susținute de universitate nu au putut fi organizate față în față, acestea au fost transferate la un format online și desfășurate după cum au fost planificate.

Managementul activităților de cercetare științifică este asigurat de Direcția pentru Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării – DMCDI (<https://research.utcluj.ro/index.php/acasa.html>), cu o structură, organizare și regulamente aprobate de Senatul UTCN.

1.4. Activitatea financiară

Capacitatea universității de a furniza educație și activitate de cercetare de calitate este strâns corelată cu performanța financiară a acesteia. UTCN a cunoscut o evoluție constant crescătoare a veniturilor totale încasate, în anul 2020 aceste venituri fiind mai mari cu 5.37% față de cele din 2019.

Spațiile universității sunt în majoritate în proprietatea acesteia: în totalitate în centrul universitar din Cluj-Napoca, în administrare la Centrul Universitar Nord din Baia Mare și proprii sau în administrare la extensiile universitare de la Satu-Mare, Zalău, Bistrița și Alba Iulia.

2. Rezultate obținute

Admiterea la licență în 2020, organizată online în condițiile speciale ale perioadei, s-a finalizat cu un număr de 3400 studenți înmatriculați pe locuri la buget și 763 pe locuri cu taxă.

La eliberarea diplomelor, absolvenții completează un chestionar cu privire la angajabilitate, locul de muncă, modalitatea de obținere a locului de muncă, intenția de continuare a studiilor, nivelul de satisfacție în raport cu nivelul de dezvoltare asigurat de UTCN. În anul 2020, pentru promoția 2019, au completat chestionarele 1,726 de absolvenți, provenind de la cele 12 facultăți. Conform informațiilor culese din chestionarele completate absolvenții UTCN din promoția 2019 au fost angajați, în momentul completării chestionarelor, în proporție de 81%, un procent de 66% și-au găsit un loc de muncă la nivelul calificării, iar 80% dintre absolvenții promoției 2019 sunt angajați în România. Analiza nivelului de satisfacție în raport cu nivelul de dezvoltare asigurat de UTCN a condus la următoarele rezultate: foarte mulțumiți sunt 21%, mulțumiți sunt 45%, satisfăcător 25%, mai puțin mulțumiți sunt 7% și 2% sunt nemulțumiți.

Pentru finanțarea stagiilor de practică și îmbunătățirea relațiilor cu mediul economic în UTCN s-au derulat programe finanțate din surse externe, de exemplu: POCU - Program de învățare practică pentru studenți (PRACTIC 20-21), "Practică Avansată pentru succesul în cariera INGINEREASCĂ - PAVING, PEX - Practică EXcelența practică, CNFIS - FDI - "Realizarea unor standuri și produse pentru practica studenților în atelierul mecanic al UTCN".

În ceea ce privește soluția oferită de UTCN pentru învățământul online specific anului 2020, echipa eCAMPUS din UTCN a lansat mai multe inițiative pentru a încuraja studenții și cadrele didactice să adopte soluțiile digitale oferite prin Office 365, printre care un mediu intern de asistență, ce constă în sesiuni de instruire, tutoriale video și un canal Q&A dedicat.

În cadrul universității funcționează, în prezent, 96 de structuri de cercetare științifică, în marea majoritate laboratoare de cercetare, la care se adaugă platforme și centre de cercetare. Rezultatele cercetării pe anul 2020 includ 521 de publicații indexate în Web of Science, 894 de publicații indexate în Scopus, 10690 de citări, 20 de cereri de brevet depuse și 12 brevete obținute. Rezultatele sunt comparabile cu ale anului precedent.

C. Managementul calității

1. Modalități de conformare

1.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Viziunea Universității asupra demersului referitor la calitate este cuprinsă și detaliată în *Codul de asigurare a calității în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca*, aprobat de Senatul UTCN prin HS nr. 129

/26.04.2013 ([https://www.utcluj.ro/media/decisions/2013/06/23/Codul AC 26 aprilie.docx](https://www.utcluj.ro/media/decisions/2013/06/23/Codul_AC_26_aprilie.docx)). Acesta stabilește cadrul organizatoric de referință privind structurile și pozițiile manageriale implicate și responsabilitățile acestora.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, cu structură, componentă, atribuții și regulament aprobate de Senatul Universității, în conformitate cu legislația în vigoare.

Biroul pentru Asigurarea Calității funcționează ca o structură distinctă, cu rol executiv, cu atribuții de asistență și suport tehnic al conducerii universității pentru evaluarea și asigurarea calității. Regulamentul de organizare și funcționare a fost aprobat prin Hotărârea Senatului UTCN nr. 1174 / 27.04.2020.

([https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/04/30/Regulament Birou Asigurarea Calitatii.pdf](https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/04/30/Regulament_Birou_Asigurarea_Calitatii.pdf))

Universitatea participă la diverse programe și sisteme de clasificare internaționale pentru analiza performanțelor instituției în comparație cu alte universități.

Planul strategic al universității pentru perioada 2016-2020 prevede direcții, măsuri și indicatori clari pentru îmbunătățirea calității la toate nivelurile și realizarea unui sistem managerial eficace și eficient (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2016/07/27/Plan_strategic.pdf). Fiecare măsură din planul strategic este detaliată în planurile operaționale anuale cu termene, responsabilități, indicatori de realizare, costuri și rezultate așteptate.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Calificările universitare sunt în concordanță cu reglementările în vigoare ale Autorității Naționale pentru Calificări. În anul 2017 a fost înființat *Comitetul consultativ al rectorului* pentru o mai bună colaborare cu mediul economic. Programele de studii de licență respectă standardele specifice ARACIS privind raportul între numărul de cadre didactice titulare și numărul de studenți (raport mai mare decât 1/15). Raportul între numărul total al cadrelor didactice (titulari și asociați) și numărul de studenți respectă standardele specifice referitoare la ramura de științe / domeniul de studii. Examinarea și notarea studenților este reglementată de Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS.

1.2. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților se desfășoară în conformitate cu Metodologia de Examinare a studenților din UTCN ([https://www.utcluj.ro/media/decisions/2021/02/01/Metodologia de examinare evaluare a studentilor din UTCN.pdf](https://www.utcluj.ro/media/decisions/2021/02/01/Metodologia_de_examinare_evaluare_a_studentilor_din_UTCN.pdf)).

Instituția are o politică clară în ceea ce privește evaluarea studenților, precum și acumularea și transferul creditelor, astfel încât aceasta să fie corectă, echitabilă, înțeleasă de studenți și în conformitate cu abordarea pedagogică a fiecărei discipline.

Cursurile sunt proiectate astfel încât să îmbine predarea, învățarea și evaluarea. Procedeele de evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate acestora din timp și în

detaliu. După evaluare, studenții primesc un răspuns, inclusiv consiliere, dacă este cazul, privind procesul de învățare ulterioară.

1.3. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În universitate, *evaluarea colegială* are loc anual pentru toate cadrele didactice, iar rezultatele sunt analizate în cadrul unei Comisii de evaluare numită de Consiliul departamentului. Evaluarea de către studenți este obligatorie pentru toate cadrele didactice. Evaluarea se desfășoară în conformitate cu procedura operațională Evaluarea colegială a cadrelor didactice (https://www.utcluj.ro/media/page_document/260/Anexa%2011.pdf), aprobată de CA în 12.01.2016.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară conform Metodologia de evaluare a activității didactice de către studenți (cu ultima actualizare aprobată prin HS nr. 1204 / 04.06.2020). Evaluarea se desfășoară exclusiv online, în mod anonim pentru studenți, iar rezultatele sunt disponibile cadrului didactic evaluat, decanului și directorului de departament.

Anual, fiecare cadru didactic se autoevaluează utilizând Sistemul Integrat de Evaluare a Activităților Didactice, de Cercetare și Manageriale din UTCN (SIMAC). Sistemul permite evaluarea sub aspect calitativ a muncii derulate de către un cadru didactic pe parcursul unui an în dezvoltarea componentei didactice și instituționale, dezvoltarea componentei de cercetare a universității și evaluarea sub aspect calitativ a muncii derulate de către cadrele didactice cu funcții de conducere în cadrul UTCN pe parcursul unui an. Evaluarea de către directorul de departament se realizează pe baza fișei individuale de raportare a activităților și include și evaluarea din partea studenților și activitatea de cercetare și dezvoltare instituțională preluate din sistemul SIMAC.

1.4. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea dispune de o bibliotecă având în prezent un fond de carte de peste 586.000 volume dintre care cca. 75% sunt din domeniul tehnic, având în vedere domeniile cu preponderență tehnice ale programelor de studii din universitate. Universitatea dispune de o bibliotecă având în prezent un fond de carte de peste 586.000 volume dintre care cca. 75% sunt din domeniul tehnic, având în vedere domeniile cu preponderență tehnice ale programelor de studii din universitate.

În anul 2020, învățarea s-a realizat cu preponderență online. Majoritatea cadrelor didactice din universitate au utilizat platforma MS Teams, Moodle sau similare, nu doar pentru realizarea predării ci și pentru a asigura accesul la materialele didactice pentru fiecare disciplină, sau pentru examinare.

Universitatea dispune la Cluj-Napoca de un număr de 7 cămine studentești, în două complexe, care

însumează un număr total de 4.926 de locuri de cazare. La Centrul Universitar Nord din Baia Mare există 3 cămine cu un număr total de 564 de locuri. Cele 5.490 locuri reprezintă un procent de 27,27% din numărul de 20.130 studenți înmatriculați la licență și master. Universitatea dispune de un complex de natație, de un club cultural (la Cluj și Baia Mare), de un complex de agrement în localitatea Mărișelu.

Prin Biroul Relații Internaționale (BRI) și Biroul Erasmus+, universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților, în special în cadrul programului Erasmus+.

1.5. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Departamentul de informatică administrează Sistemul informatic al universității (SINU - Sistemul INformatic Universitar, <https://sinu.utcluj.ro/>) iar informația oferită public de universitate pe pagina de web www.utcluj.ro este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Universitatea adună date și informații privitoare la starea calității în alte universități din țară și străinătate, prin implicarea în diverse proiecte și sondaje realizate la nivel național și internațional. Începând cu anul 2010 UTCN participă alături de peste 1.000 universități din țară și străinătate la realizarea celui mai mare sondaj din Europa privind educația și cariera, sondajul studentesc anual al Institutul Trendence GmbH din Berlin - Graduate Barometer Europe (GBE) / Barometrul Absolvenților din Europa.

1.6. Transparența informațiilor de interes public

Site-ul Universității Tehnice din Cluj-Napoca oferă toate categoriile de informații publice legate de oferta educațională, cadre didactice, personalul administrativ, facilitățile oferite studenților, servicii, regulamente, proceduri, hotărâri, metodologii și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informație relevantă pentru studenți sau potențiali studenți, precum și pentru comunitatea academică și publicul larg. Site-urile celor 12 facultăți oferă informații personalizate, funcție de specificul fiecăreia, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice, de la programe de studii de nivel licență, masterat, doctorat și până la centre de cercetare și anunțuri legate de evenimente curente și informații privind activitatea profesională a studenților.

2. Rezultate obținute

Chiar dacă și în anul 2020 UTCN a continuat să ocupe poziții onorante în ranking-urile internaționale, considerăm că potențialul universității noastre este mult mai mare din acest punct de vedere. Comparând poziționările instituționale cu cele pe domenii, constatăm următoarele: în ranking-ul SCIMAGO bazat pe date scientometrice din Scopus, în anul 2020, UTCN se plasează la nivel mondial pe poziția 760 (din 3,900 de universități analizate) și pe locul 7 la nivel național, în fața aflându-se doar o singură universitate tehnică (Politehnica București). În ranking-ul QS World University Rankings pe anul 2021, UTCN ocupă la nivel mondial locul 1,079 (din aproximativ 5,000 de universități analizate) și locul 4 la nivel național (la egalitate cu alte 4 universități). În ranking-ul THE - Times World University Rankings pe anul 2020, UTCN ocupă la nivel mondial poziția 1001+ și respectiv la nivel național poziția a 3-a (la egalitate cu alte 6 universități).

Prin comparație cu aceste clasificări la nivel global, pe universități, în ranking-ul QS pe domenii (subject) în anul 2020, din 1,368 de instituții clasificate, domeniile din UTCN analizate se poziționează după cum urmează: domeniul Inginerie electrică și electronică, se clasează în zona 351-400 la nivel mondial și locul 2 la nivel național, domeniul de Inginerie mecanică în zona 351-400 la nivel mondial și locul 2 național, iar domeniul de Calculatoare se plasează în zona 451-500 la nivel mondial și locul 2 la nivel național.

Prin Biroul Relații Internaționale (BRI) și Biroul Erasmus+, universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților, în special în cadrul programului Erasmus+. În prezent există 500 de acorduri încheiate cu 180 de universități. Pentru mobilități outgoing au fost selectați studenți de la toate nivelurile, realizându-se un număr de 82 mobilități tip SMS (472 luni) și 30 mobilități de tip SMP (167 luni) însumând un total de 112 mobilități studențești și 639 de luni de mobilitate

II. Concluzii

Anul 2020 reprezintă un an de tranziție a echipelor de conducere executivă din universitate, dar și un an cu totul aparte față de cei anteriori din cauza apariției neașteptate și incontrollabile a pandemiei de coronavirus. Cu toate acestea, activitatea desfășurată a fost intensă și variată, derulată sub presiunea constantă a problemelor generate de pandemie și presiunea adoptării și implementării reglementărilor interne, academice, administrative și organizatorice necesare trecerii activităților în mediul online într-un timp extrem de scurt, fapt ce poate nu reflectă în modul cel mai sugestiv eforturile, energiile și timpul consumat.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de mijloacele și mecanismele de asigurare a calității necesare pentru a genera un nivel ridicat de performanță în domeniul didactic și în activitatea de cercetare. Structurile instituționale, documentația existentă și cultura organizațională dezvoltată în cadrul universității conduc înspre obținerea de rezultate academice de nivel înalt care mențin prestigiul național și internațional al instituției. Funcția calitate se află într-o permanentă evoluție și dezvoltare pentru țină pasul cu provocările cu care universitatea se confruntă, ceea ce aduce cu sine necesitatea implementării permanente a recomandărilor de îmbunătățire.

III. Recomandări

Comisia CEAC formulează următoarele recomandări de îmbunătățire a proceselor și activităților din universitate pentru anul universitar 2020-2021:

- Continuarea și extinderea procesului de transformare digitală pentru a include majoritatea proceselor din universitate, atât de natură academică, cât și administrativă; Adăugarea de noi fluxuri în Registratura electronică și interconectarea sistemelor existente: SINU, SIMAC, Open ERP, Registratură electronică etc;
- Îmbunătățirea funcției de marketing universitar folosind ca bază recente clasificări internaționale, în corelare cu acreditările și clasificările deja existente (ARACIS, MEN, Trendence Graduate Barometer, HE Innovate etc.);
- Încurajarea unor inițiative de cercetare și inovare cu vizibilitate și impact la nivel european și internațional (de ex. ERC – European Research Council);
- Interconectarea programelor de mobilitate și a inițiativelor de internaționalizare existente în universitate (Erasmus+, AUF, DAAD, CEEPUS etc.) pentru o mai bună utilizare a acestora de către studenți și cadrele didactice;

- Creșterea flexibilității la nivelul aprobării, suspendării și lichidării programelor de master, precum și încurajarea colaborărilor cu firme la nivelul programelor de master și doctorat, pentru a putea răspunde rapid schimbărilor de piața muncii;
- Identificarea și implementarea mecanismelor instituționale necesare pentru realizarea transferului de tehnologie ca instrument de susținerea a inovării pe plan local și național;
- Dezvoltarea capabilităților și funcțiilor specifice de universitate antreprenorială atât pentru studenți, prin intermediul Societății Antreprenoriale Studentești, cât și pentru cadre didactice;
- Creșterea gradului de transparență în realizarea și utilizarea mecanismelor de conformare în activitățile curente ale universității (acreditări, certificări, evaluări instituționale, sistem de control managerial etc.) prin diseminarea rezultatelor acestora către toate părțile interesate;
- Stimularea acțiunilor academice integrate în care sunt implicate centrele universitare Cluj-Napoca și CUNBM, precum și extensiile universitare;
- Implicarea universității în inițiativele de dezvoltare a sectorului de cercetare-inovare pe plan local și regional, în toate regiunile deservite de instituție.

Raport elaborat de Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (martie 2021)

Președinte:

Prof.dr.ing. Vasile ȚOPA

Rector al UTCN

Membri:

Prof.dr.ing. Romulus TEREBEȘ

Reprezentant al corpului profesori

Conf.dr.ing. Dorin BEU

Reprezentant al corpului profesoral

Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU

Reprezentant al corpului profesoral

Conf.dr.ing. Dinu Ioan STOICOVICI

Reprezentant al sindicatului

Stud. Titus MAGHIAR

Reprezentant al studenților

Sorin GHITA

Reprezentant al angajatorilor (Leoni SA)