



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ
PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI
ÎN UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA,
ÎN ANUL 2022

Cuprins

| | |
|---|----|
| I. Introducere | 1 |
| A. Capacitatea instituțională | 2 |
| 1. Modalități de conformare..... | 2 |
| 1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale | 2 |
| 1.2. Baza materială | 3 |
| 1.3. Personalul didactic | 3 |
| 2. Rezultate obținute | 4 |
| B. Eficacitatea educațională | 5 |
| 1. Modalități de conformare..... | 5 |
| 1.1. Admiterea și parcursul studenților..... | 5 |
| 1.2. Rezultatele învățării..... | 5 |
| 1.3. Activitatea de cercetare științifică | 6 |
| 1.4. Activitatea financiară | 6 |
| 2. Rezultate obținute | 7 |
| C. Managementul calității | 8 |
| 1. Modalități de conformare..... | 8 |
| 1.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității | 8 |
| 1.2. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării..... | 9 |
| 1.3. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral..... | 9 |
| 1.4. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării | 9 |
| 1.5. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității | 10 |
| 1.6. Transparența informațiilor de interes public..... | 10 |
| 2. Rezultate obținute | 10 |
| II. Concluzii..... | 11 |
| III. Recomandări | 11 |

I. Introducere

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) își desfășoară activitatea pentru coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, în colaborare cu Compartimentul pentru Management Universitar (CMU) și cu Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC).

Prezentul raport vizează informarea corectă și transparentă a comunității academice cu privire la calitatea serviciilor educaționale, a mecanismelor de monitorizare și evaluare a acestora în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, actualizată prin Hotărârea Senatului UTCN nr. 1423/25.11.2021 are următoarea componență:

Președinte:

1. Prof.dr.ing. Daniela POPESCU - Prorector Management universitar și relația cu mediul socio-economic

Reprezentanți ai corpului profesoral:

2. Prof.dr.ing. Romulus TEREBEȘ – Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației
3. Conf.dr.ing. Dorin BEU – Facultatea de Ingineria Instalațiilor
4. Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU – Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției

Reprezentant al Sindicatului:

5. Conf.dr.ing. Gabriela LOBONȚIU – Facultatea de Inginerie, CUNBM

Reprezentant al studenților:

6. Titus MAGHIAR – președinte OSUT

Reprezentant al angajatorilor:

7. Norbert SIMON, - Director General al Companiei LEONI, Bistrița

În conformitate cu OUG 75/2005 actualizată privind asigurarea calității educației, prezentul raport de evaluare internă se bazează pe constatările procesului complex de auto-evaluare internă adresând următoarele aspecte: Capacitatea instituțională, Eficacitate educațională și Managementul calității.

Constatările Comisiei sunt împărțite în două categorii pentru fiecare dimensiune analizată: aspecte procedurale și reglementare legate de conformarea cu standardele aplicabile, respectiv rezultate obținute și analiza indicatorilor de performanță. În acest mod, se dorește sublinierea orientării către îmbunătățire și managementul performanței la nivelul funcției manageriale de asigurare a calității în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca.

A. Capacitatea instituțională

1. Modalități de conformare

1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca este documentul care stabilește structura, strategia, cadrul general de funcționare și dezvoltare ale instituției și se aplică în tot spațiul universitar.

Misiunea asumată de către UTCN în Carta universitară este: *„Misiunea noastră este de a dezvolta valoarea în oameni, în procese și în produse/servicii. În acest sens, vom urmări realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești.”*

Versiunea în vigoare a Cartei a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1326/25.03.2021 și completată prin HS 1360/24.06.2021.

(<https://www.utcluj.ro/media/documents/2021/carta UTCN 2021.pdf>).

Senatul Universitar este cel mai înalt for de decizie și deliberare colectivă la nivelul universității. Activitatea acestuia este reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare (ROF) al Senatului UTCN, aprobat de Senatul UTCN prin HS 1234/24.09.2020.

(<https://www.utcluj.ro/media/documents/2020/Regulament Senat 2020 SqwKkfh.pdf>).

Activitatea studenților este reglementată de **Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul de credite transferabile (ECTS)**. Varianta curentă, a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1496/23.06.2022.

(https://www.utcluj.ro/media/page_document/157/ECTS aprobat Senat 23.06.2022.pdf).

Universitatea are un **Cod de etică și deontologie universitară**, prezentat ca parte integrantă din Carta UTCN. Comisia de etica din UTCN are o activitate continuă și prezintă rapoarte anuale, publicate pe pagina de web a Universității (<https://www.utcluj.ro/comisia-de-etica/>).

Activitatea structurilor din UTCN este auditată periodic de **Biroul de audit public intern**. Anual se publică un Raport de audit intern, aprobat de Rector, care se transmite la Ministerul Educației și la Curtea de Conturi. Biroul de Audit Intern își desfășoară activitatea în baza unui plan de audit multianual, iar, după derularea auditurilor, realizează monitorizarea implementării măsurilor și recomandărilor emise cu scopul ameliorării activităților derulate în cadrul instituției.

Universitatea are un **Regulament de organizare și funcționare** aprobat de Senatul UTCN, varianta actuală fiind aprobată prin HS 1591/23.02.2023 (<https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/02/27/ROF UTCN.pdf>) și un **Regulament intern** aprobat de Senatul UTCN prin HS 1568/23.01.2023 (<https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/01/30/Regulament intern al UTCN.pdf>). Regulamentele suntacompaniate de **organigrama** universității. Versiunea curentă a acestuia din urmă a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1592/23.02.2023. (<https://www.utcluj.ro/media/documents/2023/Organigrama UTCN.pdf>)

Alegerile structurilor de conducere din UTCN au avut loc în anul universitar 2019/2020, în conformitate cu Metodologia de alegeri UTCN 2020-2024, adoptată de Senatul Universitar prin HS 1084/22.07.2019, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. (https://www.utcluj.ro/media/page_document/383/Metodologie_alegeri_2020_2024.pdf).

Toate documentele referitoare la alegeri (legislație, liste electorale, documente privind candidaturile la toate nivelele) au fost publicate pe pagina de web a UTCN (<https://www.utcluj.ro/alegeri/2019/>).

Sistemul de control intern/managerial (SCIM) al UTCN este proiectat în conformitate cu Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și funcționează în parametri normali. Anual se elaborează un program de dezvoltare a Sistemului de control intern/managerial, care se aprobă de Consiliul de Administrație al UTCN. (<https://muniv.utcluj.ro/files/Program%20de%20dezvoltare%20SCIM%202022.pdf>)

În anul 2020 a fost elaborat **Planul strategic al universității**, pentru o perioadă de 4 ani (2020-2024), aprobat de Senatul UTCN prin HS 1253/22.10.2020. (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/10/26/Plan_Strategic_UTCN.pdf). **Planul operațional** pentru anul universitar în curs (2022-2023) a fost aprobat de Senatul UTCN prin HS 1563/15.12.2022 (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2022/12/16/Planul_Operational_al_UTCN.pdf).

1.2. Baza materială

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți, în ambele locații principale din Cluj-Napoca și Baia Mare, precum și la extensiile universitare din Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare și Zalău. Acesta însumează un număr de 78 clădiri, având o suprafață totală desfășurată de 238.678 metri pătrați. Întreținerea și modernizarea acestora a fost o preocupare permanentă a universității. Doar în anul 2022 s-au realizat lucrări de peste 45 milioane lei, lucrări care au vizat reabilitare/modernizare spații de învățământ, crearea de noi laboratoare pentru cercetare, reabilitarea căminelor și cantinelor, reamenajarea terenurilor de sport și a spațiilor pentru recreere ale studenților.

Biblioteca UTCN este formată dintr-o unitate centrală, filiale (Observator, Muncii, Mărăști) și extensii (Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare, Zalău), o editură (Editura UTPRESS), o tipografie și o arhivă, iar la CUNBM o bibliotecă și o arhivă. În prezent biblioteca are un fond de aproximativ 650.000 volume. (<https://www.utcluj.ro/biblioteca/>).

Pentru fiecare an universitar taxele școlare ale studenților sunt stabilite prin Regulamentul de taxe aprobat de Consiliul de Administrație și Senat. Varianta în vigoare a fost aprobată prin Hotărârea Senatului UTCN nr.1513/21.07.2022 (https://websinu.utcluj.ro/Taxe/Taxe_2022-2023.pdf). Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară și alte forme de ajutor din partea universității prin Regulamentul de burse și Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studentești, afișate pe pagina web în secțiunea pentru studenți (<https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/regulamente/regulamente-studenti/>).

1.3. Personalul didactic

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca numără un personal didactic total de 905 cadre didactice. Structura pe grade didactice este următoarea: 147 – profesor, 290 – conferențiar, 349 – șef de

lucrări/lector și 119 – asistent. Gradul de ocupare al posturilor este de 57,98%. În anul 2022 s-au scos la concurs un număr de 97 posturi din care s-au ocupat 70. Personalul didactic titularizat poate acoperi cel mult două norme didactice. Cadrele didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior sunt angajate conform Regulamentului pentru selectarea cadrelor didactice asociate în UTCN, regulament aprobat de Senatul UTCN prin HS 1219/23.07.2020.

https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/07/27/Regulament_pt_selectarea_cadrelor_didactice_asociate_in_UTCN.pdf.

Titularii de discipline au titlul de doctor în domeniul postului ocupat, iar activitățile de aplicații sunt acoperite cu cadre didactice cu pregătire inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate. Asistenții au pregătire pedagogică atestată prin diplome, sunt înscriși sau urmează a fi înscriși la cursuri derulate de Departamentul de specialitate cu profil psihopedagogic.

2. Rezultate obținute

La ciclul de studii universitare de licență (ciclul I), în cele 12 facultăți, 88 programe sunt acreditate sau au autorizație de funcționare provizorie. La ciclul de studii universitare de master (ciclul II), funcționează un număr de 87 programe de studiu în cele 11 facultăți (8 de la Cluj-Napoca și 3 de la Baia Mare).

Numărul de doctoranzi admiși în anul I în cadrul UTCN a fost de 213 persoane, dintre care: 96 – cu frecvență, cu bursă, 39 – cu frecvență, fără bursă, 30 – cu frecvență, cu taxă și respectiv 48 – cu frecvență redusă, fără bursă. Numărul locurilor cu bursă alocate de către Ministerul Educației pentru anul universitar 2022/2023 a fost de 91, 2 locuri cu bursă pentru românii de pretutindeni, 2 locuri pentru bursieri ai statului român pentru Ucraina și 1 loc pentru bursieri ai statului român. Au fost acordate și un număr de 92 locuri fără bursă.

Studiile universitare de doctorat (ciclul III de studii universitare) permit dobândirea unei calificări de nivelul 8 din EQF/CEC și din CNC. Acestea dispun, în cadrul instituțional al IOSUD, de sisteme proprii și specifice de conducere și administrare a programelor de studii și cercetare științifică pentru cele 14 domenii de doctorat: Arhitectură, Calculatoare și tehnologia informației, Inginerie civilă și instalații, Inginerie electrică, Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale, Inginerie industrială, Inginerie și management, Ingineria materialelor, Inginerie mecanică, Ingineria mediului, Ingineria sistemelor, Filologie, Filosofie, Matematică.

În zona cercetării științifice, transferului tehnologic și inovării, dezvoltarea proiectelor majore, cu susținere din fonduri publice naționale, a continuat să rămână sub semnul incertitudinii legate de predictibilitatea finanțării, derulării sau lansării de noi competiții. În acest context, veniturile totale atrase din activitatea de cercetare din anul 2022 (incluzând și proiectele cu finanțare din fonduri structurale) au scăzut cu 7,81% (față de anul precedent), ajungând la suma de 31.302.689 lei.

B. Eficacitatea educațională

1. Modalități de conformare

1.1. Admiterea și parcursul studenților

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea studenților la studii de licență se face în conformitate cu *Regulamentul admiterii la nivel licență*,

(<https://admitereonline.utcluj.ro/docs/2022/licenta/Regulament%20admitere%20licenta%20full.pdf>)

iar admiterea la studii universitare de master în conformitate cu *Regulamentul de admitere la studii de master*,

(<https://admitereonline.utcluj.ro/docs/2022/master/Regulament%20Master%20full%202022.pdf>)

ambele afișate pe pagina universității cu 6 luni înaintea concursului. Strategia conducerii UTCN a fost aceea de a face modificări minore în modalitatea de admitere față de anul anterior, astfel încât candidații să nu fie afectați de schimbări radicale. Platforma de admitere (<https://admitereonline.utcluj.ro/>) a fost îmbunătățită. Pentru admiterea din anul 2023, regulamentele de admitere de la toate nivelurile și metodologiile specifice (pentru studiile universitare de master) sunt publicate deja pe site-ul dedicat admiterii.

(https://admitereonline.utcluj.ro/docs/curent/licenta/Regulament_admitere_Licenta_2023.pdf)

(https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/01/30/Regulament_Admitere_Master_2023.pdf)

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, placement și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii din regiune care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ. O parte semnificativă a activităților de învățare se desfășoară în echipe, urmărind-se simularea mediului de lucru care există în cadrul companiilor. Studenții elaborează rapoarte și realizează prezentări ale proiectelor la care lucrează în comun.

Odată cu trecerea la învățământul online, universitatea a adoptat posibilități de predare și comunicare/colaborare cu studenții folosind cu precădere soluții Microsoft Office 365 (<http://o365.utcluj.didatec.ro/>). Experiența dobândită nu trebuie pierdută și, tocmai în acest scop, universitatea încurajează continuarea utilizării platformei Teams pentru încărcarea de materiale didactice, munca în echipă a studenților, comunicarea cadrului didactic cu studenții. Asigurarea funcționării platformei este asigurată cu profesionalism de compartimentul Campus Virtual.

1.2. Rezultatele învățării

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră – CCOC (<https://www.utcluj.ro/ococ/>) funcționează pentru a oferi servicii de dezvoltare personală, consiliere psihologică, asistență psihoeducațională de consiliere și de orientare a studenților pentru viitoarea carieră, dar și pentru a facilita accesul studenților și absolvenților UTCN la piața muncii. În anul 2022 au fost continuate proiectele de succes ale CCOC, printre care: Săptămâna Bobocilor în UTCN, Zilele Carierei în UTCN, analiza gradului de angajare a absolvenților, pregătirea primei sesiuni în facultățile din UTCN, organizarea de workshop-uri în colaborare cu mediul economic. De asemenea, echipa CCOC s-a mărit, prin angajarea a încă unui psiholog.

De asemenea, începând cu anul 2017 în cadrul UTCN funcționează Societatea Antreprenorială Studentească (SAS-UTCN), (<https://sas.utcluj.ro/>), structură unică, fără personalitate juridică, în cadrul universității. Aceasta s-a înființat pe baza hotărârii Senatului UTCN prin HS 809/28.09.2017 și are Regulament de organizare și funcționare propriu. (https://www.utcluj.ro/media/decisions/2017/10/02/Regulament_SAS.pdf) Scopul societății este acela de a contribui la crearea unui cadru adecvat, complementar, de sprijinire, dezvoltare și încurajare a spiritului antreprenorial în rândul studenților și absolvenților Universității Tehnice din Cluj-Napoca, în primii trei ani de la absolvire, în vederea creșterii competitivității și vizibilității instituției de învățământ superior în mediul academic și de afaceri. Oportunitățile antreprenoriale și mentorii disponibili sunt înregistrați în Registrul Antreprenorilor.

1.3. Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Rezultatele cercetării sunt raportate în fiecare an în Sistemul Integrat pentru Managementul Activității de Cercetare (SIMAC) (<https://research.utcluj.ro/index.php/simac.html>).

Managementul activităților de cercetare științifică este asigurat de către Direcția pentru Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării (DMCDI) (<https://research.utcluj.ro/index.php/dmcdi-166.html>), cu o structură, organizare și regulamente aprobate de Senatul UTCN. DMCDI are ca misiune managementul activităților legate de accesarea fondurilor pentru cercetare din competițiile naționale și internaționale, a celor legate de derularea și implementarea proiectelor de cercetare interne și internaționale, de analiză a rezultatelor cercetării, precum și a celor legate de transferul tehnologic al cunoștințelor către mediul socio-economic

Printre măsurile luate de conducerea UTCN pentru sprijinirea structurilor de cercetare și a cercetătorilor se pot aminti: susținerea publicării rezultatelor cercetării în reviste și conferințe recunoscute, precum și pentru susținerea excelenței și stimularea cercetătorilor care publică în reviste clasificate Q1/Q2; susținerea din venituri proprii a publicării la conferințe și reviste; susținere financiară din venituri proprii și consiliere pentru brevetarea rezultatelor cercetării; acordarea de burse de cercetare studenților.

1.4. Activitatea financiară

Potențialul universității de a furniza educație și activitate de cercetare de calitate este strâns corelată cu performanța financiară a acesteia. În anul 2022, UTCN a avut venituri totale de 411.769.251 lei. Acestea au provenit din: 272.709.985 lei din finanțarea instituțională de la buget, 19.790.970 lei din cercetare științifică și 16.630.725 lei din venituri proprii (taxe și sponsorizări), 2.802.264 lei din activități comerciale, 10.878.143 lei din venituri proprii de la cămine și cantine, 29.736.542 lei din fonduri europene, 12.551.704 lei din subvenții pentru cămine și cantine, 42.066.918 lei din burse, 1.602.000 lei din subvenții pentru transportul studenților și 3.000.000 lei din fonduri pentru investiții. Cheltuielile totale ale UTCN în 2022 au fost de 395.774.962 lei. Acestea au avut următoarele destinații: 215.703.363 lei pentru cheltuieli de personal, 56.555.937 lei pentru bunuri și servicii, 33.472.828 lei pentru proiecte pe fonduri structurale, 45.373.902 lei pentru burse, 2.317.741 lei pentru transportul și alte ajutoare

alocate studenților și 42.351.191 lei pentru cheltuieli de capital. Soldul final al anului 2022 a fost de 15.570.349 lei, soldul total al universității ajungând la 278.104.300 lei.

Finanțarea de bază și cea suplimentară raportată la numărul de studenți echivalenți unitari a fost de 6.650 lei/SEU.

2. Rezultate obținute

În anul universitar 2022/2023, la data de 1 octombrie 2022, în cadrul celor 12 facultăți ale UTCN, erau înmatriculați 18.044 de studenți. Dintre aceștia, 14.034 sunt studenți la licență și 4.010 la masterat. 15.774 sunt finanțați de la buget și 2.270 sunt studenți cu taxă.

Admiterea la nivel licență, în 2022 s-a finalizat cu un număr de 4.002 studenți înmatriculați (3.572 pe locuri la buget și 430 la taxă). La studiile de nivel master au fost admiși 2.081 studenți.

Pentru studiile de licență, procentul studenților integraliști a fost de 64,93% iar cel al gradului de reținere de 88,08%. Procentul absolvenților a fost de 77,92% iar cel al licențiaților de 66,36%.

Pentru studiile de master, procentul studenților integraliști a fost de 83,89% iar cel al gradului de reținere de 82,30%. Procentul absolvenților a fost de 89,07% iar cel al licențiaților de 51,85%.

La nivelul studiilor de doctorat, în 2022 au fost admiși un număr de 213 doctoranzi noi și s-au susținut 50 de teze. Numărul conducătorilor de doctorat este de 202.

La eliberarea diplomelor, absolvenții completează un chestionar cu privire la angajabilitate, locul de muncă, modalitatea de obținere a locului de muncă, intenția de continuare a studiilor, nivelul de satisfacție în raport cu nivelul de dezvoltare asigurat de UTCN. În anul 2022, pentru promoția 2021, au completat chestionarele 1.861 de absolvenți, provenind de la cele 12 facultăți. Conform informațiilor culese din chestionarele completate absolvenții UTCN din promoția 2021 au fost angajați, în momentul completării chestionarelor, în proporție de 84%, un procent de 68% și-au găsit un loc de muncă la nivelul calificării, iar 81% dintre absolvenții promoției 2021 sunt angajați în România. Analiza nivelului de satisfacție în raport cu nivelul de dezvoltare asigurat de UTCN a condus la următoarele rezultate: foarte mulțumiți sunt 21%, mulțumiți sunt 41%, satisfăcător 27%, mai puțin mulțumiți sunt 8% și 3% sunt nemulțumiți.

În ceea ce privește soluția oferită de UTCN pentru învățământul online, echipa Campus Virtual din UTCN a lansat mai multe inițiative pentru a încuraja studenții și cadrele didactice să adopte soluțiile digitale oferite prin Office 365, printre care un mediu intern de asistență, ce constă în sesiuni de instruire, tutoriale video și un canal Q&A dedicat.

În cadrul universității funcționează, în prezent, 96 de structuri de cercetare științifică, în marea majoritate laboratoare de cercetare, la care se adaugă platforme și centre de cercetare. Colectivele de cercetare au derulat, în anul 2022, 212 contracte de cercetare și transfer tehnologic cu mediul economic național și internațional din care 184 cu firme românești, 11 cu firme străine și 17 finanțate din fonduri structurale. Veniturile atrase din activitatea de cercetare au fost de 31.302.689 lei.

De remarcat este faptul că UTCN se află pe a doua poziție (după Universitatea Politehnică București) ca valoare a finanțării atrase prin programele de cercetare și inovare finanțate de Uniunea Europeană (FP7, H2020, Horizon Europe etc.)

Rezultatele cercetării s-au materializat în 736 de publicații indexate în Web of Science și 1.059 de publicații indexate în Scopus. Rezultatele constituie un progres semnificativ față de anul anterior.

C. Managementul calității

1. Modalități de conformare

1.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Viziunea Universității asupra demersului referitor la calitate este cuprinsă și detaliată în *Codul de asigurare a calității în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca*, aprobat de Senatul UTCN prin HS 129/26.04.2013 ([https://www.utcluj.ro/media/decisions/2013/06/23/Codul AC 26 aprilie.docx](https://www.utcluj.ro/media/decisions/2013/06/23/Codul_AC_26_aprilie.docx)). Acestea stabilesc cadrul organizatoric de referință privind structurile și pozițiile manageriale implicate și responsabilitățile acestora.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), cu structură, componență și atribuții stabilite în *Regulamentul comisiei de calitate*, aprobat de Senatul UTCN prin HS 133/26.04.2013.

Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC) funcționează ca o structură distinctă, cu rol executiv, cu atribuții de asistență și suport tehnic al conducerii universității pentru evaluarea și asigurarea calității. Regulamentul de organizare și funcționare a fost aprobat de către Senatul UTCN prin HS 1174/27.04.2020.

([https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/04/30/Regulament Birou Asigurarea Calitatii.pdf](https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/04/30/Regulament_Birou_Asigurarea_Calitatii.pdf))

Universitatea participă la diverse programe și sisteme de clasificare internaționale pentru analiza performanțelor instituției în comparație cu alte universități.

Planul strategic al universității pentru perioada 2020-2024 prevede direcții, măsuri și indicatori clari pentru îmbunătățirea calității la toate nivelurile și realizarea unui sistem managerial eficace și eficient ([https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/10/26/Plan Strategic UTCN.pdf](https://www.utcluj.ro/media/decisions/2020/10/26/Plan_Strategic_UTCN.pdf)). Fiecare măsură din planul strategic este detaliată în planurile operaționale anuale cu termene, responsabilități, indicatori de realizare, costuri și rezultate așteptate.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Calificările universitare sunt în concordanță cu reglementările în vigoare ale Autorității Naționale pentru Calificări. În anul 2017 a fost înființat *Comitetul consultativ al rectorului* pentru o mai bună colaborare cu mediul economic. Programele de studii de licență respectă standardele specifice ARACIS privind raportul între numărul de cadre didactice titulare și numărul de studenți (raport mai mare decât 1/15). Raportul între numărul total al cadrelor didactice (titulari și asociați) și numărul de studenți respectă standardele specifice referitoare la ramura de științe/domeniul de studii. Examinarea și notarea studenților este reglementată de Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS.

1.2. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților se desfășoară în conformitate cu Metodologia de examinare a studenților din UTCN, ultima actualizare fiind aprobată de Senatul UTCN prin HS 1562/15.12.2022. (https://www.utcluj.ro/media/page_document/157/2022_Metodologia_de_examinare_a_studentilor_actualizata_15.12.2022.pdf)

Instituția are o politică clară în ceea ce privește evaluarea studenților, precum și acumularea și transferul creditelor, astfel încât aceasta să fie corectă, echitabilă, înțeleasă de studenți și în conformitate cu abordarea pedagogică a fiecărei discipline.

Cursurile sunt proiectate astfel încât să îmbine predarea, învățarea și evaluarea. Procedeele de evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate acestora din timp și în detaliu. După evaluare, studenții primesc un răspuns, inclusiv consiliere, dacă este cazul, privind procesul de învățare ulterioară.

1.3. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În universitate, *evaluarea colegială* are loc anual pentru toate cadrele didactice, iar rezultatele sunt analizate în cadrul unei Comisii de evaluare numită de Consiliul departamentului. Evaluarea de către studenți este obligatorie pentru toate cadrele didactice. Evaluarea se desfășoară în conformitate cu procedura operațională Evaluarea colegială a cadrelor didactice (https://www.utcluj.ro/media/page_document/260/Anexa%2011.pdf), aprobată de CA în 12.01.2016.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară în conformitate cu *Metodologia de evaluare a activității didactice de către studenți* (cea mai recentă actualizare a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1590/23.02.2023). Evaluarea se desfășoară exclusiv online, în mod anonim pentru studenți, iar rezultatele sunt disponibile cadrului didactic evaluat, decanului și directorului de departament.

Anual, fiecare cadru didactic se autoevaluează utilizând Sistemul Integrat de Evaluare a Activităților Didactice, de Cercetare și Manageriale din UTCN (SIMAC). Sistemul permite evaluarea sub aspect calitativ a muncii derulate de către un cadru didactic pe parcursul unui an în dezvoltarea componentei didactice și instituționale, dezvoltarea componentei de cercetare a universității și evaluarea sub aspect calitativ a muncii derulate de către cadrele didactice cu funcții de conducere în cadrul UTCN pe parcursul unui an. Evaluarea de către directorul de departament se realizează pe baza fișei individuale de raportare a activităților și include și evaluarea din partea studenților și activitatea de cercetare și dezvoltare instituțională preluate din sistemul SIMAC.

1.4. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea dispune de o bibliotecă având în prezent un fond de carte de aproximativ 650.000 volume dintre care cca. 75% sunt din domeniul tehnic, având în vedere domeniile cu preponderență tehnice ale programelor de studii din universitate.

În anul 2022, învățarea s-a realizat on-site. Universitatea a încurajat continuarea folosirii platformei MS Teams pentru a asigura accesul studenților la materialele didactice pentru fiecare disciplină, dar și pentru comunicarea cadrelor didactice cu studenții.

Universitatea dispune la Cluj-Napoca de un număr de 7 cămine studențești, în două complexe, care însumează un număr total de 4.926 de locuri de cazare. La Centrul Universitar Nord din Baia Mare există 3 cămine cu un număr total de 564 de locuri. Cele 5.490 locuri reprezintă un procent de 32,92% din numărul de 18.044 studenți înmatriculați la licență și master. Universitatea dispune de un complex de natație, de un club cultural (la Cluj și Baia Mare), de un complex de agrement în localitatea Mărișelu.

Prin Biroul Relații Internaționale (BRI) și Biroul Erasmus+, universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților, în special în cadrul programului Erasmus+.

1.5. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Departamentul de informatică administrează Sistemul informatic Universitar (SINU), (<https://sinu.utcluj.ro/>) iar informația oferită public de universitate pe pagina de web (<https://www.utcluj.ro>) este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Universitatea adună date și informații privitoare la starea calității în alte universități din țară și străinătate, prin implicarea în diverse proiecte și sondaje realizate la nivel național și internațional, precum și rankinguri internaționale. În anul 2021, UTCN a participat la exercițiul național de clasificare a universităților și ierarhizare a programelor de studii, inițiat de Ministerul Educației și implementat în colaborare cu ARACIS. Rezultatul clasificării universității este categoria C – de cercetare avansată, cea mai înaltă categorie.

1.6. Transparența informațiilor de interes public

Site-ul Universității Tehnice din Cluj-Napoca oferă toate categoriile de informații publice legate de oferta educațională, cadre didactice, personalul administrativ, facilitățile oferite studenților, servicii, regulamente, proceduri, hotărâri, metodologii și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informație relevantă pentru studenți sau potențiali studenți, precum și pentru comunitatea academică și publicul larg. Site-urile celor 12 facultăți oferă informații personalizate, funcție de specificul fiecăreia, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice, de la programe de studii de nivel licență, masterat, doctorat și până la centre de cercetare și anunțuri legate de evenimente curente și informații privind activitatea profesională a studenților.

2. Rezultate obținute

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca ocupă poziții onorante în ranking-urile internaționale. Comparând poziționările instituționale cu cele pe domenii, constatăm următoarele:

- În ranking-ul SCIMAGO bazat pe date scientometrice din Scopus, UTCN se plasează la nivel mondial pe poziția 676 (din 4364 de universități analizate) și pe locul 11 la nivel național, în fața aflându-se doar o singură universitate tehnică (Universitatea Politehnică București);
- În ranking-ul QS Universities Ranking Regional EECA, bazat pe date scientometrice din Scopus, UTCN ocupă locul 119 în regiune (urcând un loc față de anul 2021);
- În ranking-ul QS World University Rankings pe anul 2022, UTCN se încadrează în categoria 1.200+. În evaluarea internațională QS Stars, UTCN a obținut 4 stele din 5 posibile, echivalând cu universitate de excelență recunoscută la nivel internațional;

- În ranking-ul URAP - University Ranking by Academic Performance, UTCN ocupă locul 1.793 pe plan mondial și locul 11 pe plan național.
- În ranking-ul THE-WUR – Times Higher Education–World University Rankings, UTCN se plasează în categoria 1200+.
- În ranking-ul World's Best University Rankings (US News) UTCN ocupă locul 1.564 pe plan global.
- În ranking-ul Round University Ranking (RUR), UTCN este încadrată în categoria 800+.

Prin comparație cu aceste clasificări la nivel global, pe universități, în ranking-ul QS pe domenii (subject) în anul 2022, din 1.543 de instituții clasificate, domeniile din UTCN analizate se poziționează după cum urmează:

- domeniul de Inginerie mecanică, în zona 301-350 la nivel mondial și locul 1 național;
- domeniul Inginerie electrică și electronică, în zona 351-400 la nivel mondial și locul 2 la nivel național;
- domeniul Inginerie și Tehnologie, în zona 451-500 la nivel mondial și locul 2 pe plan național.
- domeniul de Calculatoare se plasează în zona 601-650 la nivel mondial și locul 4 la nivel național.

Prin Biroul Relații Internaționale (BRI) și Biroul Erasmus+, universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților, în special în cadrul programului Erasmus+. În prezent există peste 500 de acorduri încheiate cu peste 180 de universități. Pentru mobilități outgoing au fost selectați studenți de la toate nivelurile, realizându-se un număr de 89 mobilități tip SMS (560 luni) și 48 mobilități de tip SMP (206 luni) însumând un total de 137 mobilități studentești și 766 de luni de mobilitate.

II. Concluzii

Activitatea desfășurată în anul 2022 a fost intensă și variată, derulată în contextul revenirii la predarea on-site. Ieșirea din izolarea impusă de pandemie a necesitat coordonarea eforturilor cadrelor didactice dar și a personalului administrativ pentru a asigura desfășurarea activităților în bune condițiuni.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de mijloacele și mecanismele de asigurare a calității necesare pentru a genera un nivel ridicat de performanță în domeniul didactic și în activitatea de cercetare. Structurile instituționale, documentația existentă și cultura organizațională dezvoltată în cadrul universității conduc înspre obținerea de rezultate academice de nivel înalt care mențin prestigiul național și internațional al instituției. Funcția calitate se află într-o permanentă evoluție și dezvoltare pentru ține pasul cu provocările cu care universitatea se confruntă, ceea ce aduce cu sine necesitatea implementării permanente a recomandărilor de îmbunătățire.

III. Recomandări

Comisia CEAC recomandă îmbunătățirea în continuare a proceselor și activităților din universitate, prin:

- Continuarea și extinderea procesului de transformare digitală pentru a include majoritatea proceselor din universitate, atât de natură academică, cât și administrativă; Adăugarea de noi fluxuri în Registratura electronică și interconectarea sistemelor existente: SINU, SIMAC, Open ERP, Registratură electronică etc;
- Îmbunătățirea funcției de marketing universitar folosind ca bază recente clasificări internaționale, în corelare cu acreditările și clasificările deja existente (ARACIS, MEN, Trendence Graduate Barometer, HE Innovate etc.);
- Încurajarea unor inițiative de cercetare și inovare cu vizibilitate și impact la nivel european și internațional (de ex. ERC - European Research Council);
- Interconectarea programelor de mobilitate și a inițiativelor de internaționalizare existente în universitate (Erasmus+, AUF, DAAD, CEEPUS etc.) pentru o mai bună utilizare a acestora de către studenți și cadrele didactice;
- Creșterea flexibilității la nivelul aprobării, suspendării și lichidării programelor de master, precum și încurajarea colaborărilor cu firme la nivelul programelor de master și doctorat, pentru a putea răspunde rapid schimbărilor de piața muncii;
- Identificarea și implementarea mecanismelor instituționale necesare pentru realizarea transferului de tehnologie ca instrument de susținerea a inovării pe plan local și național;
- Dezvoltarea capabilităților și funcțiilor specifice de universitate antreprenorială atât pentru studenți, prin intermediul Societății Antreprenoriale Studențești, cât și pentru cadre didactice;
- Creșterea gradului de transparență în realizarea și utilizarea mecanismelor de conformare în activitățile curente ale universității (acreditări, certificări, evaluări instituționale, sistem de control managerial etc.) prin diseminarea rezultatelor acestora către toate părțile interesate;
- Stimularea acțiunilor academice integrate în care sunt implicate centrele universitare Cluj-Napoca și CUNBM, precum și extensiile universitare;
- Implicarea universității în inițiativele de dezvoltare a sectorului de cercetare-inovare pe plan local și regional, în toate regiunile deservite de instituție.

Președinte, Comisia CEAC,

Prof.dr.ing. Daniela POPESCU