



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ
PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI
ÎN UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA,
ÎN ANUL 2024

Cuprins

I. Introducere	1
A. Capacitatea instituțională	2
1. Modalități de conformare.....	2
1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	2
1.2. Baza materială	3
1.3. Personalul didactic.....	4
2. Rezultate obținute	4
B. Eficacitatea educațională	5
1. Modalități de conformare.....	5
1.1. Admiterea și parcursul studenților	5
1.2. Rezultatele învățării.....	5
1.3. Activitatea de cercetare științifică.....	6
2. Rezultate obținute	6
C. Managementul calității	7
1. Modalități de conformare.....	7
1.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității.....	7
1.2. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării.....	8
1.3. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	8
1.4. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	9
1.5. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității.....	9
1.6. Transparența informațiilor de interes public.....	9
2. Rezultate obținute	10
II. Concluzii.....	10
III. Recomandări	11

I. Introducere

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) își desfășoară activitatea pentru coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, în colaborare cu Compartimentul pentru Management Universitar (CMU) și cu Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC).

Prezentul raport vizează informarea corectă și transparentă a comunității academice cu privire la calitatea serviciilor educaționale, a mecanismelor de monitorizare și evaluare a acestora în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, actualizată prin Hotărârea Senatului UTCN nr. 1917 / 28.11.2024 are următoarea componență ([Hotărârea Senatului Universitar nr. 1917 / 28.11.2024](#)):

Președinte:

1. Prof.dr.ing. Daniela POPESCU - Prorector Management universitar și relația cu mediul socio-economic

Reprezentanți ai corpului profesoral:

2. Prof. dr. ing. Zsofia LENDEK - Facultatea de Automatica și Calculatoare
3. Prof. dr. ing. Ioel – Samuel VEREȘ - Facultatea de Construcții
4. Șl.dr.ing. Simona AVRAM - Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului

Reprezentant al Departamentului pentru Asigurarea Calității:

5. Ing. Florentina DRĂGAN

Reprezentant al Sindicatului:

6. Conf.dr.ing. Gabriela LOBONȚIU – Facultatea de Inginerie, CUNBM

Reprezentant al studenților:

7. Traian Marius TIMIȘ – președinte OSUT
8. Marius NISTOR – membru BOS
9. Diana Geanina DULF – Master

Reprezentant al angajatorilor:

10. Silvan MORARIU, reprezentant al Companiei AROBS Grup.

În conformitate cu legislația în vigoare, prezentul raport de evaluare internă se bazează pe constatările procesului complex de evaluare internă, următoarele aspecte: Capacitatea instituțională, Eficacitate educațională și Managementul calității.

Constatările Comisiei sunt împărțite în două categorii pentru fiecare dimensiune analizată: aspecte procedurale și reglementare legate de conformarea cu standardele aplicabile, respectiv rezultate obținute și analiza indicatorilor de performanță. În acest mod, se dorește sublinierea orientării către

îmbunătățire și managementul performanței la nivelul funcției manageriale de asigurare a calității în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca.

A. Capacitatea instituțională

1. Modalități de conformare

1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca este documentul care stabilește structura, strategia, cadrul general de funcționare și dezvoltare ale instituției și se aplică în tot spațiul universitar.

Misiunea asumată de către UTCN în Carta universitară este: *„Misiunea noastră este de a dezvolta valoarea în oameni, în procese și în produse/servicii. În acest sens, vom urmări realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești.”*

Versiunea [Cartei](#) în vigoare în 2024 a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1326/25.03.2021 și completată prin HS 1360/24.06.2021.

Senatul Universitar este cel mai înalt for de decizie și deliberare colectivă la nivelul universității. Activitatea acestuia este reglementată prin [Regulamentul de organizare și funcționare](#) (ROF) al Senatului UTCN, aprobat de Senatul UTCN prin HS 1234/24.09.2020.

Activitatea studenților este reglementată de **Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul de credite transferabile (ECTS)**. Varianta curentă a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1496/23.06.2022 și modificată prin HS 1586/23.02.2023, HS 1662/20.07.2023 și HS 1707/26.10.2023.

https://www.utcluj.ro/media/page_document/157/ECTS aprobat Senat 23.06.2022.pdf

<https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/02/27/Modificari la Regulamentul ECTS.pdf>

<https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/07/24/H. Senat nr. 1662 Modificari la Regulamentul ECTS.pdf>

<https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/10/30/H. Senat nr. 1707 Regulamentul ECTS - masuri tranzitorii.pdf>.

Universitatea are un **Cod de etică și deontologie universitară**, prezentat ca parte integrantă din Carta UTCN. Comisia de etică din UTCN are o activitate continuă și prezintă rapoarte anuale, publicate pe pagina de web a Universității (<https://www.utcluj.ro/comisia-de-etica/>).

Activitatea structurilor din UTCN este auditată periodic de **Biroul de audit public intern**. Anual se publică un Raport de audit intern, aprobat de Rector, care se transmite la Ministerul Educației și la Curtea de Conturi. Biroul de Audit Intern își desfășoară activitatea în baza unui plan de audit multianual, iar,

după derularea auditurilor, realizează monitorizarea implementării măsurilor și recomandărilor emise cu scopul ameliorării activităților derulate în cadrul instituției.

Universitatea are un [Regulament de organizare și funcționare](#) aprobat de Senatul UTCN prin HS 1952/12.12.2024 și un [Regulament intern](#) aprobat de Senatul UTCN prin HS 1568/23.01.2023. Regulamentele suntacompaniate de [organigrama](#) universității. Versiunea curentă a acestora din urmă a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1923/28.11.2024.

Alegerile structurilor de conducere din UTCN s-au realizat în 2023-2024, în conformitate cu [Metodologia de alegeri](#) UTCN 2024-2029, adoptată de Senatul Universitar prin HS 1720/23.11.2023, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Toate documentele referitoare la alegeri (legislație, liste electorale, documente privind candidaturile la toate nivelele) au fost publicate pe pagina de web a UTCN (<https://www.utcluj.ro/alegeri/>).

Sistemul de control intern/managerial (SCIM) al UTCN este proiectat în conformitate cu Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și funcționează în parametri normali. Anual se elaborează un [program de dezvoltare](#) a Sistemului de control intern/managerial, care se aprobă de Consiliul de Administrație al UTCN.

În anul 2024 a fost elaborat [Planul strategic al universității](#), pentru perioada 2024 - 2029, aprobat de Senatul UTCN prin HS 1922/28.11.2024.

[Planul operațional](#) pentru anul 2023-2024 a fost aprobat de Senatul UTCN prin HS 1735/14.12.2023.

1.2. Baza materială

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți, în ambele locații principale din Cluj-Napoca și Baia Mare, precum și la extensiile universitare din Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare și Zalău. Se are în vedere reabilitarea/modernizarea spațiilor de învățământ, crearea de noi laboratoare pentru cercetare, reabilitarea căminelor și cantinelor, reamenajarea terenurilor de sport și a spațiilor pentru recreere ale studenților. Un proiect important îl reprezintă Institutul de cercetare în Inteligență Artificială. Pentru imobilele din strada G. Barițiu 6-8 s-au finalizat lucrările de reabilitare/modernizare fiind oferite spațiile astfel amenajate pentru activități didactice și de cercetare. Clădirea adiacentă situată pe strada G. Barițiu 4 găzduiește Hub-ul UTCN, acesta reprezintă un spațiu configurat adecvat organizării de conferințe, workshopuri, alături de un set de laboratoare de cercetare de înaltă performanță.

[Biblioteca UTCN](#) este formată dintr-o unitate centrală, filiale (Observator, Muncii, Măraști) și extensii (Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare, Zalău), o editură (Editura UTPRESS), o tipografie și o arhivă, iar la CUNBM o bibliotecă și o arhivă. În prezent biblioteca are un fond de aproximativ 650.000 volume.

Pentru fiecare an universitar [taxele școlare](#) ale studenților sunt aprobate de Consiliul de Administrație și Senat. Varianta curentă a fost aprobată prin Hotărârea Senatului UTCN nr. 1846 / 18.07.2024.

Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară și alte forme de ajutor din partea Universității prin [regulamentele](#) afișate pe pagina web în secțiunea pentru studenți: Regulamentul de burse și Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești.

1.3. Personalul didactic

La începutul anului universitar 2024 – 2025, personalul didactic din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (12 facultăți, Școala Doctorală și Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic) era constituit din 925 cadre didactice încadrate cu normă întreagă. Structura pe grade didactice este următoarea: 154 – profesor, 302 – conferențiar, 352 – șef de lucrări/lector și 117 – asistent. Gradul de ocupare al posturilor este de 55,72%. Personalul didactic titularizat poate acoperi cel mult două norme didactice. Cadrele didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior sunt angajate conform [Regulamentului](#) pentru selectarea cadrelor didactice asociate în UTCN, regulament aprobat de Senatul UTCN prin HS 1219/23.07.2020.

Titularii de discipline au titlul de doctor în domeniul postului ocupat, iar activitățile de aplicații sunt acoperite cu cadre didactice cu pregătire inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate. Asistenții au pregătire pedagogică atestată prin diplome, sunt înscriși sau urmează a fi înscriși la cursuri derulate de Departamentul de specialitate cu profil psihopedagogic.

2. Rezultate obținute

La ciclul de studii universitare de licență (ciclul I), în cele 12 facultăți (9 de la Cluj-Napoca și 3 de la Baia Mare), 88 programe sunt acreditate sau au autorizație de funcționare provizorie. La ciclul de studii universitare de master (ciclul II), funcționează un număr de 100 programe de studiu în cele 11 facultăți (8 de la Cluj-Napoca și 3 de la Baia Mare).

În anul universitar 2024-2025, la programele de studii universitare de licență și masterat au fost înmatriculați 19.028 studenți (14.524 studenți la licență, respectiv 3.742 studenți la master), cu 744 mai mulți decât în anul universitar precedent (+373 studenți la licență, +371 studenți la master).

În ceea ce privește ciclul al III-lea de studii universitare – doctorat, în 2024 au fost evaluate extern de către ARACIS două noi domenii de studii universitare de doctorat, Chimie și Informatică, rezultatul evaluărilor fiind acreditarea acestor domenii; de asemenea, au fost întocmite și transmise la ARACIS rapoartele de progres pentru cele 14 domenii de doctorat evaluate în anul 2021. Astfel, la finalul anului 2024 studiile doctorale în IOSUD – UTCN se desfășoară în 17 domenii.

La începutul anului universitar 2024-2025 erau înmatriculați 1.020 doctoranzi (809 în stagiul și 211 în prelungire) față de 827 doctoranzi înmatriculați în anul universitar anterior.

În 2024, în ceea ce privește cercetarea științifică și inovarea, eforturile UTCN s-au concentrat pe creșterea excelenței în aceste direcții, dezvoltarea resursei umane implicate, îmbunătățirea infrastructurii, consolidarea relațiilor cu mediul socio-economic, urmărindu-se totodată creșterea vizibilității universității pe plan național și internațional.

B. Eficacitatea educațională

1. Modalități de conformare

1.1. Admiterea și parcursul studenților

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea studenților se face în conformitate cu *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de [licență](#) în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca pentru anul universitar 2025-2026*, respectiv *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de [master](#) în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca pentru anul universitar 2025-2026*, ambele afișate pe pagina universității cu 6 luni înaintea concursului. Platforma de admitere (<https://admitereonline.utcluj.ro/>) a fost îmbunătățită. Pentru admiterea din anul 2025, regulamentele de admitere de la toate nivelurile și metodologiile specifice (pentru studiile universitare de master) sunt publicate deja pe site-ul dedicat admiterii.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, placement și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii din regiune care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ. O parte semnificativă a activităților de învățare se desfășoară în echipe, urmărind-se simularea mediului de lucru care există în cadrul companiilor. Studenții elaborează rapoarte și realizează prezentări ale proiectelor la care lucrează în comun.

Odată cu trecerea la învățământul online, universitatea a adoptat posibilități de predare și comunicare/colaborare cu studenții folosind cu precădere soluții Microsoft Office 365 (<http://o365.utcluj.didatec.ro/>). Experiența dobândită nu trebuie pierdută și, tocmai în acest scop, universitatea încurajează continuarea utilizării platformei Teams pentru încărcarea de materiale didactice, munca în echipă a studenților, comunicarea cadrului didactic cu studenții. Asigurarea funcționării platformei este realizată cu profesionalism de compartimentul Campus Virtual.

1.2. Rezultatele învățării

Programele de studii au la bază planuri de învățământ prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării. Se acordă o atenție continuă îmbunătățirii planurilor de învățământ și programelor analitice, realizarea unui echilibru între dimensiunea teoretică și cea aplicativ-practică a disciplinelor, inserării rezultatelor cercetării științifice în activitatea didactică, utilizării tehnologiilor moderne de predare, seminarizării și învățării pe scară tot mai largă. Acestea au contribuit la îndeplinirea obiectivelor esențiale avute în vedere pentru realizarea unui învățământ competitiv modern.

Oferta academică de programe de studii este bine corelată cu cerințele mediului economic. Participarea actorilor importanți din mediul economic regional la examenele de absolvire, la recrutarea absolvenților, precum și la acțiunile consorțiilor în care UTCN este membră, s-a dovedit a fi o posibilitate importantă de consultare permanentă cu aceștia, lucru care a permis de altfel o adaptare constantă a ofertei educaționale la nevoile industriale actuale.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră – CCOC (<https://www.utcluj.ro/ococ/>) funcționează pentru a oferi servicii de dezvoltare personală, consiliere psihologică, asistență psiho-educatională de consiliere și de orientare a studenților pentru viitoarea carieră, dar și pentru a facilita accesul studenților și absolvenților UTCN la piața muncii. În anul 2023 au fost continuate proiectele de succes ale CCOC, printre care: Săptămâna Bobocilor în UTCN, Zilele Carierei în UTCN, analiza gradului de angajare a absolvenților, pregătirea primei sesiuni în facultățile din UTCN, organizarea de workshop-uri în colaborare cu mediul economic. De asemenea, echipa CCOC s-a mărit, prin angajarea a încă unui psiholog.

De asemenea, începând cu anul 2017, în cadrul UTCN funcționează Societatea Antreprenorială Studentească (SAS-UTCN), (<https://sas.utcluj.ro/>), structură unică, fără personalitate juridică, în cadrul universității. Aceasta s-a înființat pe baza hotărârii Senatului UTCN 809/28.09.2017 și are [Regulament](#) de organizare și funcționare propriu. Scopul societății este acela de a contribui la crearea unui cadru adecvat, complementar, de sprijinire, dezvoltare și încurajare a spiritului antreprenorial în rândul studenților și absolvenților Universității Tehnice din Cluj-Napoca, în primii trei ani de la absolvire, în vederea creșterii competitivității și vizibilității instituției de învățământ superior în mediul academic și de afaceri. Oportunitățile antreprenoriale și mentorii disponibili sunt înregistrați în Registrul Antreprenorilor.

1.3. Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Rezultatele cercetării sunt raportate în fiecare an în Sistemul Integrat pentru Managementul Activității de Cercetare ([SIMAC](#)).

Managementul activităților de cercetare științifică este asigurat de către Direcția pentru Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării ([DMCDI](#)), cu o structură, organizare și regulamente aprobate de Senatul UTCN. DMCDI are ca misiune managementul activităților legate de accesarea fondurilor pentru cercetare din competițiile naționale și internaționale, a celor legate de derularea și implementarea proiectelor de cercetare interne și internaționale, de analiză a rezultatelor cercetării, precum și a celor legate de transferul tehnologic al cunoștințelor către mediul socio-economic

Printre măsurile luate de conducerea UTCN pentru sprijinirea structurilor de cercetare și a cercetătorilor se pot aminti: susținerea publicării rezultatelor cercetării în reviste și conferințe recunoscute, precum și pentru susținerea excelenței și stimularea cercetătorilor care publică în reviste clasificate Q1/Q2; susținerea din venituri proprii a publicării la conferințe și reviste; susținere financiară din venituri proprii și consiliere pentru brevetarea rezultatelor cercetării; acordarea de burse de cercetare studenților.

2. Rezultate obținute

În anul universitar 2024 – 2025, în cadrul celor 12 facultăți ale UTCN, erau înmatriculați 19.028 de studenți. Dintre aceștia, 14.524 sunt studenți la licență și 4.504 la masterat; 16.065 sunt finanțați de la buget și 2.963 sunt studenți cu taxă.

Admiterea la nivel licență, în 2024 s-a finalizat cu un număr de 4.326 studenți înmatriculați iar la studiile de nivel master au fost admiși 2.371 studenți.

La nivelul studiilor de doctorat, în anul universitar 2024/2025 au fost admiși un număr de 253 doctoranzi noi; în anul universitar 2023 - 2024 s-au susținut 93 de teze. Numărul conducătorilor de doctorat este de 225.

La eliberarea diplomelor, absolvenții completează un chestionar cu privire la angajabilitate, locul de muncă, modalitatea de obținere a locului de muncă, intenția de continuare a studiilor, nivelul de satisfacție în raport cu nivelul de dezvoltare asigurat de UTCN. În anul 2024, pentru promoția 2023, au completat chestionarele 1.934 de absolvenți, provenind de la cele 12 facultăți. Conform informațiilor culese din chestionarele completate absolvenții UTCN din promoția 2023 au fost angajați, în momentul completării chestionarelor, în proporție de 81%, un procent de 68% și-au găsit un loc de muncă la nivelul calificării. Analiza nivelului de satisfacție în raport cu nivelul de dezvoltare asigurat de UTCN a condus la următoarele rezultate: foarte mulțumiți sunt 23%, mulțumiți sunt 42%, satisfăcător 25%, mai puțin mulțumiți sunt 7% și 2% sunt nemulțumiți.

În ceea ce privește soluția oferită de UTCN pentru învățământul online, echipa Campus Virtual din UTCN a lansat mai multe inițiative pentru a încuraja studenții și cadrele didactice să adopte soluțiile digitale oferite prin Office 365, printre care un mediu intern de asistență, ce constă în sesiuni de instruire, tutoriale video și un canal Q&A dedicat.

În cadrul universității funcționează, în prezent, 97 de structuri de cercetare științifică, în marea majoritate laboratoare de cercetare, la care se adaugă platforme și centre de cercetare. Colectivele de cercetare au derulat, în anul 2024, 192 contracte de cercetare și transfer tehnologic cu mediul economic național și internațional din care 178 cu firme românești, 14 cu firme străine și 7 finanțate din fonduri structurale (5 cu specialist străin). Veniturile atrase din activitatea de cercetare au fost de 37.103.380 lei.

Rezultatele cercetării s-au materializat în 656 publicații Web of Science și 1.006 publicații Scopus.

C. Managementul calității

1. Modalități de conformare

1.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Viziunea Universității asupra demersului referitor la calitate este cuprinsă și detaliată în [Codul de asigurare a calității](#) în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, aprobat de Senatul UTCN prin HS 129/26.04.2013. Acestea stabilesc cadrul organizatoric de referință privind structurile și pozițiile manageriale implicate și responsabilitățile acestora.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), cu structură, componență și atribuții stabilite în [Regulamentul de funcționare a CEAC în UTCN](#), aprobat de Senatul UTCN prin HS 1918/28.11.2024.

Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) funcționează ca o structură distinctă, cu rol executiv, cu atribuții de asistență și suport tehnic al conducerii universității pentru evaluarea și asigurarea calității.

[Regulamentul](#) de organizare și funcționare a fost aprobat de către Senatul UTCN prin HS 1174/27.04.2020.

Universitatea participă la diverse programe și sisteme de clasificare internaționale pentru analiza performanțelor instituției în comparație cu alte universități.

[Planul strategic al universității pentru perioada 2024 – 2029](#) prevede direcții, măsuri și indicatori clari pentru îmbunătățirea calității la toate nivelurile și realizarea unui sistem managerial eficace și eficient). Fiecare măsură din planul strategic este detaliată în planurile operaționale anuale cu termene, responsabilități, indicatori de realizare, costuri și rezultate așteptate.

În anul 2017, pentru o mai bună colaborare cu mediul economic, a fost înființat *Comitetul consultativ al rectorului*.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Calificările universitare sunt în concordanță cu reglementările în vigoare ale Autorității Naționale pentru Calificări. Programele de studii de licență respectă standardele specifice ARACIS

Examinarea și notarea studenților este reglementată de Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS.

1.2. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților se desfășoară în conformitate cu [Metodologia de examinare a studenților](#) din UTCN, aprobată de Senatul UTCN prin HS 1562/15.12.2022.

Instituția are o politică clară în ceea ce privește evaluarea studenților, precum și acumularea și transferul creditelor, astfel încât aceasta să fie corectă, echitabilă, înțeleasă de studenți și în conformitate cu abordarea pedagogică a fiecărei discipline.

Cursurile sunt proiectate astfel încât să îmbine predarea, învățarea și evaluarea. Procedeele de evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate acestora din timp și în detaliu. După evaluare, studenții primesc un răspuns, inclusiv consiliere, dacă este cazul, privind procesul de învățare ulterioară.

Finalizarea studiilor pentru programele de licență și master din UTCN este reglementată printr-un [regulament](#) aprobat de Senatul universității prin HS 1464 / 14.03.2022.

1.3. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În universitate, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament și evaluarea colegială au loc anual pentru toate cadrele didactice, în conformitatea cu procedurile operaționale [Evaluarea colegială a cadrelor didactice](#) - și [Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament](#), aprobate de CA în 21.03.2023.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară în conformitate cu [Metodologia de evaluare a activității didactice de către studenți](#) (aprobată de Senatul UTCN prin HS 1589/23.02.2023). Evaluarea se desfășoară exclusiv online, în mod anonim pentru studenți, iar rezultatele sunt disponibile cadrului didactic evaluat, decanului și directorului de departament.

Anual, fiecare cadru didactic se autoevaluează utilizând Sistemul Integrat de Evaluare a Activităților Didactice, de Cercetare și Manageriale din UTCN ([SIMAC](#)). Sistemul permite evaluarea sub aspect calitativ a muncii derulate de către un cadru didactic pe parcursul unui an în dezvoltarea componentei didactice și instituționale, dezvoltarea componentei de cercetare a universității și evaluarea sub aspect calitativ a muncii derulate de către cadrele didactice cu funcții de conducere în cadrul UTCN pe parcursul unui an. Evaluarea de către directorul de departament se realizează pe baza fișei individuale de raportare a activităților și include și evaluarea din partea studenților și activitatea de cercetare și dezvoltare instituțională preluate din sistemul SIMAC.

1.4. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea dispune de o bibliotecă având în prezent un fond de carte de aproximativ 650.000 volume dintre care cca. 75% sunt din domeniul tehnic, având în vedere domeniile cu preponderență tehnice ale programelor de studii din universitate.

În anul 2024, învățarea s-a realizat on-site. Universitatea a încurajat continuarea folosirii platformei MS Teams pentru a asigura accesul studenților la materialele didactice pentru fiecare disciplină, dar și pentru comunicarea cadrelor didactice cu studenții.

Universitatea dispune la Cluj-Napoca de un număr de 7 cămine studențești, în două complexe, care însumează un număr total de 4.935 de locuri de cazare. La Centrul Universitar Nord din Baia Mare există 3 cămine cu un număr total de 594 de locuri. Cele 5.529 locuri reprezintă un procent de 29% din numărul studenților înmatriculați la licență și master. Universitatea dispune de un complex de natație, de un club cultural (la Cluj și Baia Mare), de un complex de agrement în localitatea Mărișelu.

Prin Biroul Relații Internaționale (BRI) și Biroul Erasmus+, universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților, în special în cadrul programului Erasmus+.

1.5. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Departamentul de informatică administrează Sistemul Informatic Universitar ([SINU](#)), iar informația oferită public de universitate pe pagina de web (<https://www.utcluj.ro/>) este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Universitatea adună date și informații privitoare la starea calității în alte universități din țară și străinătate, prin implicarea în diverse proiecte și sondaje realizate la nivel național și internațional, precum și ranking-uri internaționale. În anul 2021, UTCN a participat la exercițiul național de clasificare a universităților și ierarhizare a programelor de studii, inițiat de Ministerul Educației și implementat în colaborare cu ARACIS. Rezultatul clasificării universității este categoria C – de cercetare avansată, cea mai înaltă categorie.

1.6. Transparența informațiilor de interes public

Site-ul Universității Tehnice din Cluj-Napoca oferă toate categoriile de informații publice legate de oferta educațională, cadre didactice, personalul administrativ, facilitățile oferite studenților, servicii, regulamente, proceduri, hotărâri, metodologii și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informație relevantă pentru studenți sau potențiali studenți, precum

și pentru comunitatea academică și publicul larg. Site-urile celor 12 facultăți oferă informații personalizate, funcție de specificul fiecăreia, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice, de la programe de studii de nivel licență, masterat, doctorat și până la centre de cercetare și anunțuri legate de evenimente curente și informații privind activitatea profesională a studenților.

2. Rezultate obținute

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, în urma evaluării externe instituționale ARACIS, obținut calificativul "GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT" (Hotărârea Consiliului ARACIS din 27.07.2023).

În anul 2024, în urma evaluărilor externe de către ARACIS, au primit aviz pentru menținerea acreditării 8 de programe de licență, 2 domenii de master (cu câte un program de master pe fiecare domeniu) și un program de licență pentru implementarea recomandărilor după decizia de menținere a acreditării cu raport de monitorizare la doi ani.

De asemenea, au fost evaluate extern de către ARACIS – în vederea acreditării – două noi domenii de studii universitare de doctorat, Chimie și Informatică, rezultatul evaluării fiind acreditarea acestora.

Și în 2024 UTCN a continuat să ocupe poziții onorante în ranking-urile internaționale, fiind astfel recunoscută calitatea educației și cercetării noastre. După ce, în 2023, Universitatea a intrat pentru prima dată, în clasamentul Shanghai pe domenii, clasându-se în intervalul 401-500 pe domeniul Matematică, în anul 2024 UTCN s-a situat în intervalul 151 – 200.

Poziția UTCN în ranking-ul QS World University Rankings pentru anul 2024 este în intervalul în intervalul 1.200-1.400 (poziție similară anului precedent).

Prin comparație cu aceste clasificări la nivel global, pe universități, în ranking-ul QS pe specializări (subject) în anul 2024, din 1.599 de instituții clasificate, domeniile din UTCN analizate se poziționează după cum urmează:

- domeniul Inginerie electrică și electronică, în zona 451-500 la nivel mondial și locul 2 la nivel național;
- domeniul Calculatoare se plasează în zona 601-650 la nivel mondial și locul 4 la nivel național.
- domeniul Inginerie mecanică, în zona 351-400 la nivel mondial și locul 1 național.

Prin Biroul Relații Internaționale (BRI) și Biroul Erasmus+, universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților, în special în cadrul programului Erasmus+. În prezent există peste 500 de acorduri încheiate cu peste 180 de universități. În 2024 au fost realizate 333 mobilități outgoing de către studenți și 823 mobilități outgoing de către cadre didactice. În ceea ce privește mobilitățile incoming, acestea au fost în număr de 487 pentru studenți și 562 pentru cadre didactice

II. Concluzii

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de mijloacele și mecanismele de asigurare a calității necesare pentru a genera un nivel ridicat de performanță în domeniul didactic și în activitatea de cercetare. Structurile instituționale, documentația existentă și cultura organizațională dezvoltată în

cadrul universității conduc înspre obținerea de rezultate academice de nivel înalt care mențin prestigiul național și internațional al instituției. Funcția calitate se află într-o permanentă evoluție și dezvoltare pentru țină pasul cu provocările cu care universitatea se confruntă, ceea ce aduce cu sine necesitatea implementării permanente a recomandărilor de îmbunătățire..

III. Recomandări

Comisia CEAC recomandă îmbunătățirea în continuare a proceselor și activităților din universitate, prin:

- Continuarea și extinderea procesului de transformare digitală pentru a include majoritatea proceselor din universitate, atât de natură academică, cât și administrativă; Adăugarea de noi fluxuri în Registratura electronică și interconectarea sistemelor existente: SINU, SIMAC, Open ERP, Registratură electronică etc;
- Implicarea universității în inițiativele de dezvoltare a sectorului de cercetare-inovare;
- Identificarea și implementarea mecanismelor instituționale necesare pentru realizarea transferului de tehnologie ca instrument de susținerea a inovării;
- Încurajarea unor inițiative de cercetare și inovare cu vizibilitate și impact la nivel național și internațional (de ex. ERC - European Research Council);
- Interconectarea programelor de mobilitate și a inițiativelor de internaționalizare existente în universitate (Erasmus+, AUF, DAAD, CEEPUS etc.) pentru o mai bună utilizare a acestora de către studenți și cadrele didactice;
- Creșterea gradului de transparență în realizarea și utilizarea mecanismelor de conformare în activitățile curente ale universității (acreditări, certificări, evaluări, sistem de control managerial etc.) prin diseminarea rezultatelor acestora către toate părțile interesate;
- Stimularea acțiunilor academice integrate în care sunt implicate centrele universitare Cluj-Napoca și CUNBM, precum și extensiile universitare.

Președintele Comisiei CEAC,

Prof.dr.ing. Daniela POPESCU