



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ
PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI
ÎN UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA,
ÎN ANUL 2025

Cuprins

I. Introducere	1
A. Capacitatea instituțională	2
1. Modalități de conformare.....	2
1.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate	2
1.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia.....	3
1.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legi.....	4
1.4. Resursele financiare	4
1.5. Digitalizarea proceselor instituționale.....	4
1.6. Colectarea, analiza și utilizarea datelor în vederea eficientizării proceselor și adoptării unor politici manageriale la nivel instituțional bazate pe evidențe	4
2. Rezultate obținute	5
B. Eficacitatea educațională	5
1. Modalități de conformare.....	5
1.1. Conținutul și relevanța programelor de studii	5
1.2. Concordanța dintre curriculum și calificare.....	6
1.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	6
1.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării	6
1.5. Rezultatele învățării.....	7
1.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute	7
1.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor.....	7
1.8. Procesul de internaționalizare	8
1.9. Rezultatele cercetării științifice.....	8
2. Rezultate obținute	9
C. Managementul calității	9
1. Modalități de conformare.....	9

1.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent.....	9
1.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii.....	10
1.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate	10
1.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ.....	11
1.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	11
1.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente ..	12
1.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare	12
1.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii	12
2. Rezultate obținute	12
II. Concluzii.....	13
III. Recomandări	13

I. Introducere

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) își desfășoară activitatea pentru coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, în colaborare cu Compartimentul pentru Management Universitar (CMU) și cu Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC).

Prezentul raport vizează informarea corectă și transparentă a comunității academice cu privire la calitatea serviciilor educaționale, a mecanismelor de monitorizare și evaluare a acestora în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca a fost actualizată prin [Hotărârea Senatului Universitar nr. 1917 / 28.11.2024](#) și [Hotărârea Senatului UTCN nr. 2139 / 27.11.2025](#), după cum urmează:

Președinte:

1. Prof.dr.ing. Daniela POPESCU - Prorector Management universitar și relația cu mediul socio-economic

Reprezentanți ai corpului profesoral:

2. Prof. dr. ing. Zsofia LENDEK - Facultatea de Automatica și Calculatoare
3. Prof. dr. ing. Ioel – Samuel VEREȘ - Facultatea de Construcții
4. Șl.dr.ing. Simona AVRAM - Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului

Reprezentant al Departamentului pentru Asigurarea Calității:

5. Ing. Florentina DRĂGAN

Reprezentant al Sindicatului:

6. Conf.dr.ing. Gabriela LOBONȚIU – Facultatea de Inginerie, CUNBM

Reprezentant al studenților:

7. Arina - Andreea LICU, Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
8. Traian - Marius TIMIȘ, Facultatea de Construcții
9. Sebastian - Gabriel COVACI, Facultatea de Științe

Reprezentant al angajatorilor:

10. Silvan MORARIU, reprezentant al Companiei AROBS Grup.

În conformitate cu legislația în vigoare, prezentul raport de evaluare internă se bazează pe constatările procesului complex de evaluare internă, a următoarelor domenii: Capacitatea instituțională, Eficacitate educațională și Managementul calității.

Constatările Comisiei sunt împărțite în două categorii pentru fiecare dimensiune analizată: aspecte procedurale și reglementare legate de conformarea cu standardele aplicabile, respectiv rezultate

obținute și analiza indicatorilor de performanță. În acest mod, se dorește sublinierea orientării către îmbunătățire și managementul performanței la nivelul funcției manageriale de asigurare a calității în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca.

A. Capacitatea instituțională

1. Modalități de conformare

1.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca este documentul care stabilește structura, strategia, cadrul general de funcționare și dezvoltare ale instituției și se aplică în tot spațiul universitar.

Misiunea asumată de către UTCN în Carta universitară este: „Misiunea noastră este de a dezvolta valoarea în oameni, în procese și în produse/servicii. În acest sens, vom urmări realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești.”

Versiunea [Cartei](#) în vigoare în 2025 a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1987 / 20.02.2025.

Senatul Universitar este cel mai înalt for de decizie și deliberare colectivă la nivelul universității. Activitatea acestuia este reglementată prin [Regulamentul de organizare și funcționare](#) (ROF) al Senatului UTCN, actualizat prin [HS nr. 1719 / 23.11.2023](#). Prin aceeași hotărâre a fost aprobată procedura privind desfășurarea ședințelor de senat.

Activitatea studenților este reglementată de **Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul de credite transferabile (ECTS)**. Varianta curentă a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1496/23.06.2022 și modificată prin HS 1586/23.02.2023, HS 1662/20.07.2023 și HS 1707/26.10.2023.

https://www.utcluj.ro/media/page_document/157/ECTS aprobat Senat 23.06.2022.pdf

<https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/02/27/Modificari la Regulamentul ECTS.pdf>

<https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/07/24/H. Senat nr. 1662 Modificari la Regulamentul ECTS.pdf>

<https://www.utcluj.ro/media/decisions/2023/10/30/H. Senat nr. 1707 Regulamentul ECTS - masuri tranzitorii.pdf>.

Universitatea are un **Cod de etică și deontologie universitară**, prezentat ca parte integrantă din Carta UTCN. Comisia de etică din UTCN are o activitate continuă și prezintă rapoarte anuale, publicate pe pagina de web a Universității (<https://www.utcluj.ro/comisia-de-etica/>).

Activitatea structurilor din UTCN este auditată periodic de **Biroul de audit public intern**. Anual se publică un Raport de audit intern, aprobat de Rector, care se transmite la Ministerul Educației și la Curtea de Conturi. Biroul de Audit Intern își desfășoară activitatea în baza unui plan de audit multianual, iar,

după derularea auditurilor, realizează monitorizarea implementării măsurilor și recomandărilor emise cu scopul ameliorării activităților derulate în cadrul instituției.

Universitatea are un [Regulament de organizare și funcționare](#) aprobat de Senatul UTCN prin HS 1952/12.12.2024 și un [Regulament intern](#) aprobat de Senatul UTCN prin HS 1568/23.01.2023. Regulamentele suntacompaniate de [organigrama](#) universității. Versiunea curentă a acesteia din urmă a fost aprobată de Senatul UTCN prin HS 1923/28.11.2024.

Alegerile structurilor de conducere din UTCN s-au realizat în 2023-2024, în conformitate cu [Metodologia de alegeri](#) UTCN 2024-2029, adoptată de Senatul Universitar prin HS 1720/23.11.2023, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Toate documentele referitoare la alegeri (legislație, liste electorale, documente privind candidaturile la toate nivelele) au fost publicate pe pagina de web a UTCN (<https://www.utcluj.ro/alegeri/>).

În structura Senatului UTCN studenții sunt reprezentați în proporție de minimum 25%, în conformitate cu prevederile instituționale privind drepturile și obligațiile acestora. De asemenea, studenții sunt reprezentați și în Consiliul de Administrație și în consiliile facultăților.

Sistemul de control intern/managerial (SCIM) al UTCN este proiectat în conformitate cu Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și funcționează în parametri normali. Anual se elaborează un [program de dezvoltare](#) a Sistemului de control intern/managerial, care se aprobă de Consiliul de Administrație al UTCN.

În anul 2024 a fost elaborat [Planul strategic al universității](#), pentru perioada 2024 - 2029, aprobat de Senatul UTCN prin HS 1922/28.11.2024.

[Planul operațional](#) pentru anul 2025 a fost aprobat de Senatul UTCN prin HS 1969 / 30.01.2025

1.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți, în ambele locații principale din Cluj-Napoca și Baia Mare, precum și la extensiile universitare din Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare și Zalău. Se are în vedere reabilitarea/modernizarea spațiilor de învățământ, crearea de noi laboratoare pentru cercetare, reabilitarea căminelor și cantinelor, reamenajarea terenurilor de sport și a spațiilor pentru recreere ale studenților. Un proiect important îl reprezintă Institutul de cercetare în Inteligență Artificială. Pentru imobilele din strada G. Barițiu 6-8 s-au finalizat lucrările de reabilitare/modernizare fiind oferite spațiile astfel amenajate pentru activități didactice și de cercetare. Clădirea adiacentă situată pe strada G. Barițiu 4 găzduiește Hub-ul UTCN, acesta reprezintă un spațiu configurat adecvat organizării de conferințe, workshopuri, alături de un set de laboratoare de cercetare de înaltă performanță.

[Biblioteca UTCN](#) este formată dintr-o unitate centrală, filiale (Observator, Muncii, Mărăști) și extensii (Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare, Zalău), o editură (Editura UTPRESS), o tipografie și o arhivă, iar la CUNBM o bibliotecă și o arhivă. În prezent biblioteca are un fond de aproximativ 650.000 volume.

Pentru fiecare an universitar [taxele scolare](#) ale studenților sunt aprobate de Consiliul de Administrație și Senat. Varianta curentă a fost aprobată prin Hotărârea Senatului UTCN nr. 2062 / 25.09.2025.

Studentii sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară și alte forme de ajutor din partea Universității prin [regulamentele](#) afișate pe pagina web în secțiunea pentru studenți: Regulamentul de burse și Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studentești.

1.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legi

UTCN asigură acoperirea activităților prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii cu un corp profesoral adecvat numeric și calitativ. Titularii de discipline au titlul de doctor în domeniul postului ocupat, iar activitățile de aplicații sunt acoperite cu cadre didactice cu pregătire inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate. Asistenții au pregătire pedagogică atestată prin diplome, sunt înscriși sau urmează a fi înscriși la cursuri derulate de Departamentul de specialitate cu profil psihopedagogic. UTCN dispune de o metodologie proprie pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante. Recrutarea cadrelor didactice asociate se realizează pe baza unor regulamente clare și transparente, care promovează egalitatea de șanse și recunoașterea valorii profesionale în funcție de calificări și experiența în domeniu. Statele de funcții sunt elaborate pe baza unui [regulament pentru întocmirea statelor de funcții](#), în deplină conformitate cu prevederile legale.

La începutul anului universitar 2025 – 2026, personalul didactic din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (12 facultăți, Școala Doctorală și Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic) era constituit din 930 cadre didactice încadrate cu normă întreagă. Structura pe grade didactice este următoarea: 164 – profesor, 301 – conferențiar, 349 – șef de lucrări/lector și 116 – asistent. Gradul de ocupare al posturilor este de 61,92%. Personalul didactic titularizat poate acoperi cel mult două norme didactice.

1.4. Resursele financiare

Activitatea anului 2025 s-a desfășurat în cadrul legislativ care reglementează activitatea instituțiilor publice, componența și conținutul situațiilor financiare fiind conforme cu prevederile legale în vigoare.

1.5. Digitalizarea proceselor instituționale

Transformarea digitală prin care trece învățământul superior este rapidă și larg răspândită, creează o serie de oportunități pentru îmbunătățirea competențelor profesionale și expertizei pentru noile tehnologii, pentru dezvoltarea cercetării în vederea obținerii de rezultate relevante la nivel internațional, pentru dezvoltarea programelor de studii oferite studenților. UTCN are implementate mai multe departamente și servicii pentru instrumentele informatice ([Departamentul pentru digitalizare](#), [UTCLUJ DIGITAL ECAMPUS](#), [Departamentul de Informatica](#), [UTCN | JobRouter](#), [Centrul de Comunicatii](#)).

1.6. Colectarea, analiza și utilizarea datelor în vederea eficientizării proceselor și adoptării unor politici manageriale la nivel instituțional bazate pe evidențe

În UTCN se colectează în mod sistematic date relevante pentru activitățile care decurg din misiunea instituțională, prin intermediul mecanismelor de monitorizare și raportare. Acestea includ: colectarea datelor academice (rezultatele studenților, rata de absolvire, abandonul studiilor, activități didactice și

de cercetare, etc.), a datelor privind cercetarea științifică, a informațiilor administrative și financiare, precum și a feedback-ului de la studenți, absolvenți și parteneri externi.

Rezultate / concluziile desprinse din analiza datelor colectate stau la baza fundamentării deciziilor strategice și operaționale la nivel instituțional. Rapoartele, indicatorii și analizele comparative sunt folosite de structurile de conducere pentru evaluarea performanței academice, a activităților de cercetare, a eficienței administrative.

2. Rezultate obținute

În anul universitar 2025/2026, în cadrul celor 12 facultăți ale UTCN, au fost înmatriculați 18.531 de studenți, la buget și taxă, studii de licență și masterat. În ceea ce privește studiile de doctorat, în anul universitar 2025/2026 au fost înmatriculați 978 doctoranzi.

În prezent, patrimoniul UTCN (incluzând locațiile din Cluj-Napoca, Centrul Universitar Nord din Baia Mare și clădirile de la extensiile universitare din Alba Iulia, Zalău, Bistrița și Satu Mare) cuprinde un număr de 78 de clădiri cu o suprafața utilă de 187.240 mp și teren în suprafață totală de 234.221 mp.

Preocupări constante vizează reabilitarea/modernizarea spațiilor de învățământ, crearea de noi laboratoare pentru cercetare, reabilitarea căminelor și cantinelor pentru creșterea confortului de conviețuire în incinta acestora, reamenajarea terenurilor de sport și a spațiilor pentru recreere a studenților.

În 2025, în ceea ce privește cercetarea științifică și inovarea, eforturile UTCN s-au concentrat pe creșterea excelenței în aceste direcții, dezvoltarea resursei umane implicate, îmbunătățirea infrastructurii, consolidarea relațiilor cu mediul socio-economic, urmărindu-se totodată creșterea vizibilității universității pe plan național și internațional. Un reper major îl reprezintă Institutul de Cercetare în Inteligență Artificială, al cărui proiect a avansat semnificativ pe parcursul anului 2025.

B. Eficacitatea educațională

1. Modalități de conformare

1.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

În cadrul UTCN se acordă o atenție continuă și permanentă îmbunătățirii planurilor de învățământ și programelor analitice, realizării unui echilibru între dimensiunea teoretică și cea aplicativ-practică a disciplinelor, inserării rezultatelor cercetării științifice în activitatea didactică, utilizării tehnologiilor moderne de predare, seminarizării și învățării pe scară tot mai largă. Acestea au contribuit la îndeplinirea obiectivelor esențiale avute în vedere pentru realizarea unui învățământ competitiv modern.

Oferta academică de programe de studii este bine corelată cu cerințele mediului economic. Participarea actorilor importanți din mediul economic regional la examenele de absolvire, la recrutarea absolvenților, precum și la acțiunile consorțiilor în care UTCN este membră, s-a dovedit a fi o posibilitate importantă de consultare permanentă cu aceștia, lucru care a permis de altfel o adaptare constantă a ofertei educaționale la nevoile industriale actuale.

1.2. **Concordanța dintre curriculum și calificare**

Programele de studii universitare din oferta educațională a UTCN se finalizează prin acordarea unei calificări de nivel 6 (licență), respectiv 7 (master) sau 8 (doctorat), conform Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), corelat cu Cadrul European al Calificărilor (CEC).

Planul de învățământ este structurat astfel încât să răspundă cerințelor educaționale formulate de angajatori, inclusiv în ceea ce privește dezvoltarea abilităților practice și aplicative. Calificările dobândite asigură formarea de competențe profesionale și transversale, care să răspundă cerințelor pieței muncii.

1.3. **Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student**

Organizarea procesului de predare/învățare este condiționată de existența unor materiale didactice corespunzător concepute și realizate pentru asigurarea unei pregătiri eficiente directe și prin studiu individual. Studenții au acces la resursele de studiu și la servicii de îndrumare și suport. Procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale învățării pentru fiecare program de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Conținutul activităților practice și modul de evaluare al acestora, la sfârșitul stagiilor, este prezentat în fișa de disciplină aferentă, având tematică caracteristică anului de studiu.

În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități.

Studenții UTCN beneficiază de numeroase oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate atât cu prezență fizică, cât și în format virtual sau hibrid, facilitând astfel dezvoltarea unei game largi de competențe profesionale și transversale.

1.4. **Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării**

UTCN asigură resursele necesare pentru învățare. Studenții beneficiază de accesul la bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor din planurile de învățământ: <https://www.utcluj.ro/biblioteca/>. Studenții au acces electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru curs, conforme cu programul de studiu și criteriile de calitate. Postarea de către cadrele didactice pe platforma e-learning a tuturor resurselor educaționale și de cercetare științifică necesare (suport curs, lucrări, ghiduri de proiect etc) constituie precondiție pentru concursuri (promovare, gradații de merit etc.).

În cadrul UTCN există servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, în măsură satisfăcătoare. Calitatea vieții studentești este monitorizată atent și evaluată periodic.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră – CCOC (<https://www.utcluj.ro/ococ/>) funcționează pentru a oferi servicii de dezvoltare personală, consiliere psihologică, asistență psiho-educatională de

consiliere și de orientare a studenților pentru viitoarea carieră, dar și pentru a facilita accesul studenților și absolvenților UTCN la piața muncii.

În cadrul UTCN se derulează programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare a studenților netradiționali și a celor aflați în situații de risc. Cu ajutorul acestor programe de stimulare se urmărește reducerea abandonului și creșterea implicării studenților în actul educațional.

1.5. Rezultatele învățării

În conformitate cu standardele specifice, se definesc rezultatele așteptate ale învățării pentru fiecare program de studii în parte, care să fie corelate cu competențele solicitate pe piața muncii.

Programele de studii au la bază planuri de învățământ prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării. Se acordă o atenție constantă îmbunătățirii planurilor de învățământ și programelor analitice, realizarea unui echilibru între dimensiunea teoretică și cea aplicativ-practică a disciplinelor, inserării rezultatelor cercetării științifice în activitatea didactică, utilizării tehnologiilor moderne de predare, seminarizării și învățării pe scară tot mai largă. Acestea au contribuit la îndeplinirea obiectivelor esențiale avute în vedere pentru realizarea unui învățământ competitiv modern.

Oferta academică de programe de studii este bine corelată cu cerințele mediului economic. Participarea actorilor importanți din mediul economic regional la examenele de absolvire, la recrutarea absolvenților, precum și la acțiunile consorțiilor în care UTCN este membră, s-a dovedit a fi o posibilitate importantă de consultare permanentă cu aceștia, lucru care a permis de altfel o adaptare constantă a ofertei educaționale la nevoile industriale actuale.

1.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Posibilitățile de angajare a absolvenților și procentul de absolvenți angajați efectiv la terminarea ciclului de studii de licență constituie preocupări majore în UTCN. Există două modalități prin care se încearcă păstrarea legăturilor cu absolvenții, în primul rând prin completarea unui chestionar în momentul eliberării diplomei și în al doilea rând prin intermediul biroului ALUMNI UTCN.

1.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea studenților se face în conformitate cu *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de [licență](#), [master](#), doctorat*. Platforma de admitere (<https://admitereonline.utcluj.ro/>) a fost îmbunătățită, regulamentele de admitere de la toate nivelurile și metodologiile specifice se publică pe site-ul dedicat admiterii.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, placement și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii din regiune care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ. O parte semnificativă a activităților de învățare se

desfășoară în echipe, urmărind-se simularea mediului de lucru care există în cadrul companiilor. Studenții elaborează rapoarte și realizează prezentări ale proiectelor la care lucrează în comun.

Odată cu trecerea la învățământul online, universitatea a adoptat posibilități de predare și comunicare/colaborare cu studenții folosind cu precădere soluții Microsoft Office 365 (<http://o365.utcluj.didatec.ro/>). Experiența dobândită nu trebuie pierdută și, tocmai în acest scop, universitatea încurajează continuarea utilizării platformei Teams pentru încărcarea de materiale didactice, munca în echipă a studenților, comunicarea cadrului didactic cu studenții.

1.8. Procesul de internaționalizare

Strategia de internaționalizare a Universității Tehnice din Cluj-Napoca este exprimată în [Planul Strategic UTCN 2024-2029](#) și alte documente strategice care includ obiective legate de internaționalizarea instituției.

Oficiul de Relații Internaționale (Relatii internationale) în componența căruia sunt Biroul de Relații Internaționale (Relatii internationale) și Biroul pentru Programe Comunitare, gestionează cooperarea internațională a UTCN prin Acorduri cadru instituționale (Relatii internationale).

Organizarea și desfășurarea mobilităților studențești în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca au la bază principiile enunțate în Carta Universitară Europeană și recomandările Agenției Naționale pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale privind organizarea mobilităților în cadrul Programului Erasmus+, finanțat de Uniunea Europeană (<https://et.utcluj.ro/erasmus/>, https://bri.utcluj.ro/erasmus_plus.php).

1.9. Rezultatele cercetării științifice

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Rezultatele cercetării sunt raportate în fiecare an în Sistemul Integrat pentru Managementul Activității de Cercetare ([SIMAC](#)).

Managementul activităților de cercetare științifică este asigurat de către Direcția pentru Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării ([DMCDI](#)), cu o structură, organizare și regulamente aprobate de Senatul UTCN. DMCDI are ca misiune managementul activităților legate de accesarea fondurilor pentru cercetare din competițiile naționale și internaționale, a celor legate de derularea și implementarea proiectelor de cercetare interne și internaționale, de analiză a rezultatelor cercetării, precum și a celor legate de transferul tehnologic al cunoștințelor către mediul socio-economic

Printre măsurile luate de conducerea UTCN pentru sprijinirea structurilor de cercetare și a cercetătorilor se pot aminti: susținerea publicării rezultatelor cercetării în reviste și conferințe recunoscute, precum și pentru susținerea excelenței și stimularea cercetătorilor care publică în reviste clasificate Q1/Q2; susținerea din venituri proprii a publicării la conferințe și reviste; susținere financiară din venituri proprii și consiliere pentru brevetarea rezultatelor cercetării; acordarea de burse de cercetare studenților.

2. Rezultate obținute

În anul universitar 2025 – 2026, în cadrul celor 12 facultăți ale UTCN, erau înmatriculați 18.531 studenți. Dintre aceștia, 16.404 sunt studenți la licență și 4.529 la masterat; 14.002 sunt finanțați de la buget și 2.127 sunt studenți cu taxă.

Admiterea la nivel licență, în 2025 s-a finalizat cu un număr de 3.806 studenți înmatriculați iar la studiile de nivel master au fost admiși 2.359 studenți.

La eliberarea diplomelor, absolvenții completează un chestionar cu privire la angajabilitate, locul de muncă, modalitatea de obținere a locului de muncă, intenția de continuare a studiilor, nivelul de satisfacție în raport cu nivelul de dezvoltare asigurat de UTCN.

În ceea ce privește soluția oferită de UTCN pentru învățământul online, echipa Campus Virtual din UTCN a lansat mai multe inițiative pentru a încuraja studenții și cadrele didactice să adopte soluțiile digitale oferite prin Office 365, printre care un mediu intern de asistență, ce constă în sesiuni de instruire, tutoriale video și un canal Q&A dedicat.

Colectivele de cercetare au derulat, în anul 2025, 192 contracte de cercetare și transfer tehnologic cu mediul economic național și internațional din care 165 cu firme românești, 14 cu firme străine și 13 finanțate din fonduri structurale. Rezultatele cercetării s-au materializat în 686 publicații Web of Science și 1.062 publicații Scopus.

C. Managementul calității

1. Modalități de conformare

1.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Viziunea Universității asupra demersului referitor la calitate este cuprinsă și detaliată în [Codul de asigurare a calității în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca](#), aprobat de Senatul UTCN prin HS 129/26.04.2013. Acestea stabilesc cadrul organizatoric de referință privind structurile și pozițiile manageriale implicate și responsabilitățile acestora.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), cu structură, componență și atribuții stabilite în [Regulamentul de funcționare a CEAC în UTCN](#), aprobat de Senatul UTCN prin HS 1918/28.11.2024.

Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) funcționează ca o structură distinctă, cu rol executiv, cu atribuții de asistență și suport tehnic al conducerii universității pentru evaluarea și asigurarea calității. [Regulamentul](#) de organizare și funcționare a fost aprobat de către Senatul UTCN prin HS 1174/27.04.2020.

Universitatea participă la diverse programe și sisteme de clasificare internaționale pentru analiza performanțelor instituției în comparație cu alte universități.

[Planul strategic al universității pentru perioada 2024 – 2029](#) prevede direcții, măsuri și indicatori clari pentru îmbunătățirea calității la toate nivelurile și realizarea unui sistem managerial eficace și eficient). Fiecare măsură din planul strategic este detaliată în planurile operaționale anuale cu termene, responsabilități, indicatori de realizare, costuri și rezultate așteptate.

În anul 2017, pentru o mai bună colaborare cu mediul economic, a fost înființat *Comitetul consultativ al rectorului*.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Calificările universitare sunt în concordanță cu reglementările în vigoare ale Autorității Naționale pentru Calificări. Programele de studii de licență respectă standardele specifice ARACIS

Examinarea și notarea studenților este reglementată de Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS.

1.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

La UTCN, domeniile asigurării calității și eticii și deontologiei universitare sunt susținute printr-o serie de structuri organizatorice clar definite, la nivel instituțional, conform legislației naționale și propriilor reglementări:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ([CEAC-UTCN](#))
- Departamentul pentru Asigurarea Calității ([DAC](#))
- Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultăților;
- Senatul Universității – [Comisia de calitate](#)
- [Comisia de Etică Universitară](#)
- Senatul Universității – [Comisia de etica](#)

1.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

UTCN dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic. UTCN asigură calitatea și relevanța programelor de studii printr-un proces riguros de inițiere, monitorizare și revizuire periodică, conform cerințelor ARACIS. Procesul de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor și domeniilor de studii la UTCN este coordonat de :

- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) care monitorizează și coordonează implementarea funcției calitate la nivel instituțional;
- Departamentul pentru asigurarea calității, responsabil cu coordonarea procesului de asigurarea a calității la nivel educațional și asistarea conducerii în luarea deciziilor strategice privitoare la calitate;

- Compartimentul pentru management universitar, responsabil cu coordonarea proceselor manageriale suport necesare asigurării calității;
- Responsabilii calitate la nivel de facultăți și Școală doctorală, responsabili cu implementarea

De asemenea procesul este bazat pe o serie de documente:

- [Regulamentul](#) privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență și masterat (aprobat de Senatul UTCN)
- [Codul Asigurării Calității UTCN](#)
- Metodologia ARACIS și Standarde ESG (European Standards and Guidelines).

În UTCN principiile care ghidează procesul de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate sunt transparență (toate regulamentele, rapoartele și deciziile sunt publice), participare (implicarea cadrelor, studenților, angajatorilor și partenerilor externi), relevanță (adaptarea constantă la nevoile pieței muncii și progresul științific), etică (toate etapele respectă Codul de Etică Universitară) și îmbunătățire continuă (evaluarea nu este un scop, ci un mijloc de progres permanent).

1.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

În UTCN tendința este de transformare a metodologiilor și procedurilor (care par formale sau administrative) într-un instrument real de îmbunătățire a activităților personalului didactic, de cercetare și administrativ și nu în ultimul rând a studenților doctoranzi. Astfel se dorește creșterea coerenței și transparenței activităților personalului, respectarea standardelor de calitate, evaluarea obiectivă a performanței și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, de cercetare și administrative. De asemenea, în conformitate cu prevederile Legii învățământului superior nr.199/2023 în UTCN se realizează evaluarea periodică a cadrelor didactice, care cuprinde următoarele componente: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către directorul de departament (anual) și evaluarea de către studenți, pe baza unor formulare aprobate de Senatul UTCN. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează la fiecare început de an universitar prin completarea fișei postului care cuprinde activitatea realizată în anul anterior.

1.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

La nivelul UTCN, colectarea și analiza sistematică a datelor reprezintă un element esențial al procesului de asigurare internă a calității. Sunt monitorizate și evaluate categorii relevante de date, precum:

- date academice: indicatori de admitere, promovare și absolvire, rezultatele evaluărilor, rata de abandon, durata studiilor, inserția profesională a absolvenților în sectoarele industriale, nivelul de satisfacție al studenților și feedback-ul angajatorilor;
- date privind activitatea de cercetare: publicații științifice, participări la conferințe, proiecte și brevete;
- date administrative și operaționale: eficiența proceselor, utilizarea resurselor și nivelul de satisfacție al personalului;

- date privind resursele umane: competențele și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice;
- date financiare: alocarea și utilizarea resurselor pentru susținerea activităților didactice și de cercetare.

Aceste informații sunt prelucrate pentru a realiza corectarea situațiilor defectuoase și a obține o permanentă îmbunătățire a procesului didactic la nivel instituțional.

1.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Site-ul UTCN oferă toate categoriile de informații publice legate de oferta educațională, cadre didactice, personalul administrativ, facilitățile oferite studenților, servicii, regulamente, proceduri, hotărâri, metodologii și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informație relevantă pentru studenți sau potențiali studenți, precum și pentru comunitatea academică și publicul larg. Site-urile celor 12 facultăți oferă informații personalizate, funcție de specificul fiecăreia, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice, de la programe de studii de nivel licență, masterat, doctorat și până la centre de cercetare și anunțuri legate de evenimente curente și informații privind activitatea profesională a studenților.

1.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

În cadrul UTCN sunt colectate, prelucrate și raportate datele solicitate, fiind elaborate și publicate periodic documente specifice, în vederea respectării obligațiilor ce decurg din răspunderea publică.

Acestea includ, între altele: rapoarte anuale de activitate (didactică, de cercetare și instituțională), rapoarte de evaluare internă la nivel de program și instituție, rapoarte privind implementarea strategiei de dezvoltare, situații financiare, precum și rezultate ale sondajelor de opinie adresate studenților, absolvenților și angajatorilor.

Totodată, universitatea își îndeplinește obligațiile legale de raportare către Ministerul Educației, ARACIS și alte instituții relevante.

1.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

La ultima evaluare instituțională de către ARACIS, în anul 2023, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca a obținut calificativul "grad de încredere ridicat".

În ceea ce privește programele / domeniile de studii, acestea sunt evaluate periodic intern și extern, conform prevederilor legale.

2. Rezultate obținute

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, în urma evaluării externe instituționale ARACIS, obținut calificativul "GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT" (Hotărârea Consiliului ARACIS din 27.07.2023).

În anul 2025, în urma evaluărilor externe de către ARACIS, au primit aviz pentru menținerea acreditării trei programe de licență și un domeniu de master; un program de licență autorizat provizoriu a fost acreditat în urma evaluării externe, iar pentru șase programe de licență (dintre care cinci - învățământ dual) avizul ARACIS a fost de autorizare de funcționare provizorie.

De asemenea, au fost evaluate extern de către ARACIS (follow-up) 14 domenii de studii universitare de doctorat.

Și în 2024 UTCN a continuat să ocupe poziții onorante în ranking-urile internaționale, fiind astfel recunoscută calitatea educației și cercetării noastre. În anul 2025 UTCN s-a situat în intervalul 201 – 300 în clasamentul Shanghai pe domenii, pe domeniul Matematică.

În topul principal QS World University Rankings, UTCN se situează în intervalul 1,200-1,400 pentru 2025, rezultat similar cu 2024.

În rankingul QS pe specializări, pentru anul 2025, din 1,747 de instituții clasificate, UTCN se poziționează după cum urmează:

- pentru Inginerie electrică și electronică, se clasează pe locul 501-550 la nivel mondial și pe locul 2 în România,
- Calculatoare pe locul 601-650 la nivel mondial și pe locul 4 în România,
- Ingineria mecanică pe locul 501-575 la nivel mondial și pe locul 2 în România.

UTCN este de asemenea prezentă în următoarele clasamente internaționale (cu poziția corespunzătoare): THE-WUR 1,500+, URAP 1,814, SCIMAGO 5,387, US NEWS 1,642, RUR 1,088. Prezența în aceste clasamente conduce la o poziționare relativ bună în Metarankingul realizat de minister și, implicit, la atragerea de finanțare suplimentară, conform Ordinului Nr. 3249/2025 din 12 februarie 2025 pentru finanțarea cercetării științifice universitare.

Prin Biroul Relații Internaționale (BRI) și Biroul Erasmus+, universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților, în special în cadrul programului Erasmus+ [activitatea pe 2025](#)

II. Concluzii

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de mijloacele și mecanismele de asigurare a calității necesare pentru a genera un nivel ridicat de performanță în domeniul didactic și în activitatea de cercetare. Structurile instituționale, documentația existentă și cultura organizațională dezvoltată în cadrul universității conduc înspre obținerea de rezultate academice de nivel înalt care mențin prestigiul național și internațional al instituției. Funcția calitate se află într-o permanentă evoluție și dezvoltare pentru țină pasul cu provocările cu care universitatea se confruntă, ceea ce aduce cu sine necesitatea implementării permanente a recomandărilor de îmbunătățire..

III. Recomandări

Comisia CEAC recomandă îmbunătățirea în continuare a proceselor și activităților din universitate, prin:

- Continuarea și consolidarea procesului de transformare digitală la nivelul universității, prin extinderea acestuia asupra majorității proceselor academice și administrative, dezvoltarea de noi fluxuri în cadrul Registraturii electronice și integrarea platformelor existente (SINU, SIMAC, Open ERP, Registratură electronică etc.) într-un ecosistem digital unitar.
- Intensificarea implicării universității în inițiative și parteneriate dedicate dezvoltării ecosistemului de cercetare, inovare și transfer tehnologic, la nivel regional, național și internațional.
- Identificarea, dezvoltarea și implementarea mecanismelor instituționale necesare pentru facilitarea transferului tehnologic, ca instrument strategic de valorificare a rezultatelor cercetării și de susținere a inovării.
- Susținerea și promovarea unor inițiative de cercetare și inovare cu impact și vizibilitate națională și internațională, inclusiv prin stimularea participării la programe competitive de excelență, precum European Research Council (ERC).
- Crearea unor mecanisme de coordonare și interconectare a programelor de mobilitate și a inițiativelor de internaționalizare existente în universitate (Erasmus+, Agence Universitaire de la Francophonie, German Academic Exchange Service, Central European Exchange Program for University Studies etc.), pentru a facilita accesul și participarea studenților și a personalului academic.
- Creșterea transparenței instituționale în ceea ce privește implementarea și utilizarea mecanismelor de conformitate și asigurare a calității (acreditări, certificări, evaluări, sisteme de control managerial etc.), prin comunicarea și diseminarea sistematică a rezultatelor către toate categoriile de părți interesate.
- Încurajarea și dezvoltarea unor proiecte și acțiuni academice integrate care să valorifice complementaritatea dintre centrul universitar din Cluj-Napoca, CUNBM și extensiile universitare, contribuind la consolidarea coeziunii instituționale și la creșterea impactului academic al universității.

Președintele Comisiei CEAC,

Prof.dr.ing. Daniela POPESCU