

**BIROUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII****RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2017**

Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca statuează poziția acesteia ca instituție de cercetare avansată și educație, asumând și reînnoind cele trei dimensiuni fundamentale ale misiunii sale: formare, cercetare și contribuție la dezvoltarea societății românești. Planul strategic 2016 – 2020, elaborat de conducerea universității, compatibilizează învățământul cu orientările europene (Europa 2020) și adaptează oferta educațională la cerințele pieței forței de muncă, întărind dimensiunea antreprenorială a universității. Planuri operaționale anuale la nivel de universitate, facultăți și departamente asigură implementarea măsurilor din planul strategic pentru realizarea obiectivelor asumate.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management universitar, predare-învățare, cercetare științifică și servicii. Prin sistemul de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități, obiectiv pentru realizarea căruia au fost create structuri operaționale specifice.

Este nevoie de mărirea atractivității și competitivității universității printr-o acțiune explicită și sistematică pentru asigurarea calității. Această acțiune trebuie să fie naturală, și nu birocratică, competentă, și nu superficială, pentru un învățământ performant.

Asigurarea calității trebuie văzută sub forma unui pachet de activități aplicate coerent în cadrul unui sistem de management al calității, astfel încât cerințele de calitate specificate să fie îndeplinite. În acest sens este necesară o măsurare sistematică a rezultatelor, o comparație cu standardele de performanță adoptate, o monitorizare a proceselor care pot conduce la neconformități, întreprinderea de acțiuni corective, preventive și de îmbunătățire continuă.

Prin specificul său, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca își îndreaptă oferta educațională înspre mediul socio-economic, atât în planul instruirii, cât și în cel al serviciilor cu caracter de consultanță și de cercetare aplicativă, dar și în planul unor acțiuni cu caracter social, de informare și educare a societății.

**I. ACTIVITĂȚI DIN PLANURILE OPERAȚIONALE 2016-2017 ȘI 2017-2018 ALE BIROULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII**

Activitățile derulate în anul 2017 de către Biroul pentru Asigurarea Calității fac parte din proiectele propuse în planul operațional 2016-2017, pentru lunile ianuarie – septembrie și planul operațional 2017-2018 pentru lunile octombrie – decembrie.

P1_BAC/PO 2016-2017 - PO 2017-2018 - Revizuirea planurilor de învățământ pentru aliniere cu standardele de calitate la nivel național și internațional

Activitățile Biroului pentru Asigurarea Calității în direcția revizuirii planurilor de învățământ pentru aliniere cu standardele de calitate la nivel național și internațional s-au concentrat pe verificarea planurilor de învățământ prin raportare la standardele de calitate în vigoare. S-a avut în vedere faptul că la data de 28.12.2016 au fost publicate pe site-ul ARACIS standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență și de master, actualizate după consultarea cu instituțiile de învățământ superior.

Totodată, se urmărește actualizarea permanentă a listei disciplinelor de specialitate din standardele specifice ARACIS corespunzătoare programelor de studii din universitate.

P2_BAC/PO 2016-2017 - PO 2017-2018 – Colaborare cu Serviciul de Informatică pentru implementarea și verificarea automată a planurilor de învățământ

Gestionarea eficientă a tuturor activităților din UTCN presupune, ca element cheie în modernizarea managementului calității, implementarea și finalizarea soluțiilor de informatizare la scară largă.

Implementarea completă a planurilor de învățământ în Sistemul Informatic al Universității a fost una dintre activitățile cu prioritate ridicată, având în vedere implicațiile acțiunii în elaborarea corectă a statelor de funcții ale departamentelor, elaborarea actelor de studii pentru studenți și utilitatea folosirii datelor în format electronic pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă a calității. Actualizarea și extinderea aplicației a urmărit de asemenea și introducerea planurilor de învățământ al fiecărei promoții pentru care există studenți înmatriculați începând cu anul 1.

Aceasta permite: un format unitar, simplificarea verificării corectitudinii planurilor de învățământ, calculul și verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și a standardelor specifice pe care trebuie să le îndeplinească programele de studiu din perspectiva ARACIS. Actualizarea și extinderea aplicației informatice de gestiune a planurilor de învățământ a urmărit depistarea și corecția neconcordanțelor semnalate.

În cadrul activităților de verificare a planurilor de învățământ (curente și promoție) au fost vizate cele 96 programe de studii universitare de licență: <http://dac.utcluj.ro/?q=node/14>, respectiv cele 110 programe de studii universitare de master: <http://dac.utcluj.ro/?q=node/16>.



P4_BAC/PO 2016-2017 – P3_BAC/PO 2017-2018 – Actualizarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți

P5_BAC/PO 2016-2017 – P4_BAC/PO 2017-2018 – Monitorizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți

Scopul aplicării sistemului de evaluare al cadrelor didactice de către studenți este îmbunătățirea comunicării student-profesor, prin colectarea acelor informații care să ajute cadrele didactice să îmbunătățească calitatea activității didactice.

Conform metodologiei, evaluarea se efectuează utilizând o aplicație on-line dezvoltată de Serviciul de Informatică. Acțiunile Biroului pentru Asigurarea Calității în această direcție s-au concentrat pe furnizarea de specificații pentru elaborarea unei aplicații cu utilizare eficientă, precum și monitorizarea rezultatelor obținute.

http://www.utcluj.ro/media/decisions/2014/02/27/Metodologie_evaluare_cadre_didactice.pdf

P6_BAC/PO 2016-2017 – P5_BAC/PO 2017-2018 – Elaborarea ghidului studentului pentru studiile de licență și master

Pe baza structurii universității, regulamentelor și planurilor de învățământ actualizate, s-au elaborat ghidul studentului pentru programe de studii universitare de licență și ghidul studentului pentru programe de studii universitare de master.

P7_BAC/PO 2016-2017 – P6_BAC/PO 2017-2018 – Finalizarea înscrierii în RNCIS a calificărilor programelor de studii de licență și master din UTCN

Pentru finalizarea acțiunii de înscriere în RNCIS a calificărilor aferente programelor de studii de la facultățile UTCN, au fost centralizate informațiile ce au fost transmise anterior la ANC (suplimentele la diplomă, precum și situația centralizată a ocupațiilor aferente programelor de studii, conform Ordinului nr. 1.832 / 6.07.2011 privind aprobarea Clasificării ocupațiilor din România - nivel de ocupație (șase caractere), cu modificările și completările ulterioare).

În anul 2017 au intervenit schimbări ale reglementărilor la nivel național privind metodologia de înscriere și înregistrare în RNCIS a calificărilor din învățământul superior (Ordinul ministrului educației naționale nr. 3475/2017), precum și ale celor la nivel european în acest domeniu (<https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-egf/files/ro.pdf>), care au determinat necesitatea unei noi abordări în acest sens, respectiv întocmirea de dosare pentru fiecare calificare, conform metodologiei menționate anterior.



II. ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN PROCESUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT ȘI ADMINISTRAȚIE (PROCEDURI, REGULAMENTE, ORIENTAREA PE STUDENT, SATISFAȚIA STUDENȚILOR, REZULTATE ȘI MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE ETC.)

II.1. Strategia internă de asigurare a calității

Misiunea Biroului pentru Asigurarea Calității (BAC) este orientată spre dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de asigurare a calității în departamente, facultăți și extensii, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, standardelor interne ale UTCN și cerințelor standardelor ARACIS.

Accentul la nivelul misiunii BAC s-a pus, și se va pune și în următorii ani, pe:

- Orientarea spre învățământul centrat pe student, cu implicarea activă a studenților în acumularea experienței practice și corelat cu problemele și aplicațiile provenite din lumea reală;
- Actualizarea și dezvoltarea pachetului de proceduri, instrucțiuni și înregistrări privind asigurarea calității în UTCN;
- Actualizarea continuă a bazei de date a UTCN cu documentația și reglementările oficiale privind asigurarea calității în învățământul superior;
- Menținerea contactului cu ministerul și ARACIS în probleme legate de creșterea calității programelor de studii.

Biroului pentru Asigurarea Calității (BAC) îi revine un rol major, definit în politica și strategia universității și transpus anual în planurile operaționale, în realizarea reformei generate de cerințele procesului Bologna dezvoltat pe trei direcții: reforma instituțională, managementul și asigurarea calității.

Compatibilizarea programelor de studii de la Centrul Universitar Nord din Baia Mare cu cele care se desfășoară la Cluj-Napoca a fost realizată parțial până în prezent. Procesul de aliniere a planurilor de învățământ și a conținutului disciplinelor se va desfășura în mod continuu, după analizarea posibilităților de acoperire cu cadre didactice a disciplinelor la CUNBM și în funcție de baza materială existentă sau planificată a fi realizată prin proiecte de investiții. A fost impus un format aprobat de Senat al planurilor de învățământ ce trebuie respectat de toate specializările.

Orientarea către calitate se face cu personal responsabil, desemnat pentru a contribui la implementarea calității: Biroul pentru Asigurarea Calității la nivel instituțional, Comisiile de Asigurare a Calității la nivel de facultăți și Reprezentanții Asigurării Calității la nivel departamental.

II.2. Evaluarea calității programelor de studii

Pentru programele de studii, asigurarea calității este realizată în principal prin evaluare externă efectuată conform normelor ARACIS, o dată la 5 ani, prin vizite la universitate, la departamentul coordonator al programului de studiu. Rolul Biroului pentru Asigurarea Calității în aceste evaluări a fost de verificare a conținutului dosarului, a modului în care a fost respectată Metodologia de evaluare externă elaborată de ARACIS, acordarea de consultanță, precum și gestionarea documentelor ante și post evaluare. Biroul pentru Asigurarea Calității a elaborat, la cererea conducerii universității, rapoarte privind stadiul acreditării programelor de studii universitare de licență și master astfel încât să nu fie încălcate normativele naționale.


UNIVERSITATEA TEHNICĂ
 DIN CLUJ-NAPOCA

Biroul pentru Asigurarea Calității a elaborat un model al raportului de autoevaluare licență și un ghid de elaborare a acestuia, documente care au fost actualizate în concordanță cu modificările apărute. Au fost elaborate fișe de verificare pentru: dosarele de încadrare într-un domeniu acreditat a unui program nou de studii universitare de master, acreditarea unui domeniu nou de studii universitare de master și evaluarea periodică a domeniilor de studii universitare de master conform Procedurilor ARACIS privind acreditarea / evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de master, actualizate la data de 01.06.2017.

La finele anului 2017, situația programelor de studii universitare de licență din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca este următoarea: din totalul de 96 programe, 91 programe sunt acreditate, iar 5 programe sunt autorizate provizoriu. Toate programele de studii universitare de licență cu statutul de autorizare provizorie se află în termenele legale de evaluare, urmând ca la doi ani de la absolvirea primei promoții să solicite la ARACIS evaluarea externă în vederea obținerii acreditării.

Tabelul 1. Programele de licență evaluate de către ARACIS în anul 2017

Nr.crt	Facultatea	Programul de studii	A/ AP	Calificativ
1	Facultatea de Automatică și Calculatoare	Automatică și informatică aplicată (în limba engleză)	A	Încredere
2	Facultatea de Automatică și Calculatoare	Automatică și informatică aplicată (la Satu Mare)	A	Încredere
3	Facultatea de Automatică și Calculatoare	Calculatoare (în limba engleză)	A	Încredere
4	Facultatea de Construcții	Amenajări și construcții hidrotehnice	A	Încredere
5	Facultatea de Construcții	Căi ferate, drumuri și poduri	A	Încredere
6	Facultatea de Construcții de Mașini	Tehnologia construcțiilor de mașini	A	Încredere
7	Facultatea de Construcții de Mașini	Tehnologia construcțiilor de mașini (în limba germană)	A	Încredere
8	Facultatea de Construcții de Mașini	Robotică (Bistrița)	A	Încredere
9	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie medicală (Bistrița)	A	Încredere limitată
10	Facultatea de Inginerie Electrică	Electronică de putere și acționări electrice	A	Încredere
11	Facultatea de Instalații	Instalații pentru construcții	A	Încredere
12	Facultatea de Mecanică	Autovehicule rutiere	A	Încredere
13	Facultatea de Mecanică	Ingineria transporturilor și a traficului	A	Încredere
14	Facultatea de Mecanică	Mecanică fină și nanotehnologii	A	Încredere
15	Facultatea de Mecanică	Mecatronică	A	Încredere
16	Facultatea de Mecanică	Sisteme și echipamente termice	A	Încredere
17	Facultatea de Mecanică	Sisteme și echipamente termice (Alba Iulia)	A	Încredere
18	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	Ingineria procesării materialelor (Zalău)	A	Încredere
19	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	Știința materialelor	A	Încredere
20	Facultatea de Inginerie (CUNBM)	Calculatoare (Baia Mare)	A	Încredere
21	Facultatea de Inginerie	Electromecanică (Baia Mare)	A	Încredere


UNIVERSITATEA TEHNICĂ
 DIN CLUJ-NAPOCA

Nr.crt	Facultatea	Programul de studii	A/ AP	Calificativ
	(CUNBM)			
22	Facultatea de Litere (CUNBM)	Limbi moderne aplicate (Baia Mare)	A	Încredere
23	Facultatea de Litere (CUNBM)	Limba și literatura română (Baia Mare)	A	Încredere
24	Facultatea de Litere (CUNBM)	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Baia Mare)	A	Încredere
25	Facultatea de Litere (CUNBM)	Teologie ortodoxa pastorala (Baia Mare)	A	Încredere limitată
26	Facultatea de Științe (CUNBM)	Controlul și expertiza produselor alimentare (Baia Mare)	A	Încredere
27	Facultatea de Științe (CUNBM)	Ingineria produselor alimentare (Baia Mare)	A	Încredere

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, prin programele sale în domeniul studiilor universitare de master, poate asigura perfecționarea prin mastere profesionale, orientate preponderent spre formarea competențelor profesionale, dar și prin mastere de cercetare, orientate spre formarea competențelor de cercetare.

Programele universitare de master, prin tematica abordată, încearcă să răspundă cerințelor naționale și internaționale de pe piața muncii, asigurând o pregătire calificată a cursanților. O bogată ofertă profesională, cuprinzând o paletă largă de programe, permanent actualizate, înglobând cursuri opționale, reprezintă singura soluție ce permite realizarea joncțiunii între doleanțele studenților și ofertele angajatorilor. Programele universitare de master permit accesul la ciclul II Bologna și continuarea studiilor prin studii doctorale.

În cadrul Universității Tehnice se dorește dezvoltarea programelor masterale în parteneriat cu alte universități și dezvoltarea de laboratoare în parteneriat cu mediul economic. Scopul acestor acțiuni este acela de a avea acces rapid la resurse materiale (echipamente, laboratoare) și la informații din zone complementare, în vederea adaptării rapide a programelor masterale la nevoile pieței. Exemple de mastere inter-universitare ar putea fi în domenii precum: ingineria, managementul și protecția mediului, bioinginerie, informatică în administrație, inginerie medicală, antreprenoriat social, ingineria și managementul inovării, ecologie interdisciplinară, dezvoltare sustenabilă, managementul informației, responsabilitate socială și comunități sustenabile, relații interculturale, producție și artă digitală, științe aplicate în inginerie, inteligență artificială, nano-științe interdisciplinare, dezvoltare urbană, ingineria și managementul resurselor de apă, automatizări în agricultură, ingineria și managementul surselor de energie alternativă, managementul sistemelor complexe, inginerie în sport, managementul și planificarea transportului, analiza și managementul conflictelor, dezvoltarea sustenabilă a patrimoniului istoric și cultural, ingineria și managementul sistemelor de securitate etc.

La finalul anului 2017 în conformitate cu HG nr. 117/16.03.2017 (M.Of. 218/30.03.2017) și HG nr. 614/30.08.2017 (M.Of. 712/04.09.2017) în cadrul Universității Tehnice la Cluj-Napoca și la Centrul Universitar de Nord din Baia Mare se derulează 110 programe universitare de master. Dintre acestea, aproximativ 35% sunt de tip profesional și sub 10% au un caracter interdisciplinar. Exemple reprezentative ar fi: robotică, informatică industrială, transport inteligent, informatică economică, sisteme de automatizare în protecția mediului, clădiri inteligente, gândire și inovare socială, design, artă și media, energie sustenabilă și mediu, biofotonică, media și comunicare, bioinformatică etc. O altă direcție



UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA

importantă, neexploatăată suficient până acum este dezvoltarea unor mastere profesionale, cu accent pe forma de predare cu frecvență redusă, pentru a atrage candidați care sunt deja angajați în câmpul muncii.

Tabelul 2. Programele de master încadrate în domeniu acreditat în anul 2017

Nr.crt	Facultatea	Domeniul de master	Programul de studii	Calificativ
1.	Facultatea de Construcții	Inginerie civilă și instalații	Clădiri verzi	Încadrare în domeniu acreditat
2.	Facultatea de mecanică	Ingineria autovehiculelor	Tehnici avansate în ingineria autovehiculelor	Încadrare în domeniu acreditat
3.	Facultatea de Inginerie (CUNBM)	Inginerie industrială	Sisteme moderne de fabricație și mentenanță (în limba engleză - Modern systems of manufacturing & maintenance)	Încadrare în domeniu acreditat
4.	Facultatea de Litere (CUNBM)	Studii culturale	Sisteme moderne de fabricație și mentenanță (în limba engleză - Modern systems of manufacturing & maintenance)	Încadrare în domeniu acreditat
5.	Facultatea de Științe (CUNBM)	Informatică	Informatică și inginerie software (în limba engleză - Computer science and software engineering)	Încadrare în domeniu acreditat

Printre alte activități ale Biroului pentru Asigurarea Calității se pot aminti:

- Organizarea de întâlniri de lucru cu responsabilii programelor de master, de licență, responsabilii AQ și responsabilii RNCIS;
- Organizarea activităților de evaluare externă;
- Prezentarea către Consiliul de Administrație, Senat a documentelor interne spre validare;
- Transmiterea către decanate a informațiilor și cerințelor ARACIS privind autorizarea provizorie, acreditarea, evaluarea periodică, încadrarea în domeniu a programelor de studii;
- Verificarea și avizarea planurilor de învățământ;
- Monitorizarea modului de aplicare a procedurii de Evaluare colegială;
- Urmărirea și centralizarea datelor pentru evaluarea activității didactice de către studenți (EADS);
- Avizarea diverselor documente privind activitate studiilor masterale și de licență;
- Pe site-ul Biroului pentru Asigurarea Calității sunt postate toate informațiile referitoare la master, licență, evaluare, ARACIS, etc; pe site există secțiunea "poșta de idei", unde oricine din universitate poate posta o sugestie (<http://dac.utcluj.ro>).

Biroul pentru Asigurarea Calității asigură coordonarea aplicării procedurilor, activităților de evaluare și asigurare a calității în Universitatea Tehnică. În prezent doar o parte a proceselor din cadrul universității sunt transpuse într-o formă documentată (proceduri, instrucțiuni, decizii, hotărâri, regulamente), care permite vizibilitatea mai bună și trasabilitatea. În plus, nu există încă o soluție de stocare centralizată și de căutare rapidă în aceste documente. De asemenea, există o variabilitate în aplicarea unor procese de la o facultate la alta, mai ales în zonele nedocumentate încă. Lipsa de documentare în anumite zone generează dificultăți și în ceea ce privește informatizarea proceselor din universitate, precum și analiza în timp scurt și cu eforturi reduse a stării de fapt în diverse aspecte care interesează universitatea.

Procesul de elaborare și actualizare al procedurilor a continuat și în anul 2017. În prezent sunt finalizate un număr de 128 proceduri care provin de la principalele structuri (Figura 1): Secretariat Universitate (SU - 4), Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC - 11), Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC - 2), Biroul Admitere (BA - 4), Direcția Bibliotecă (DB - 7), Direcția de Infrastructură Informatică și Comunicații (DIIC - 6), Direcția pt. Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării (DMCDI - 7), Biroul Juridic (BJ - 7), Direcția Financiar Contabilă (DFC - 19), Direcția Resurse Umane (DRU - 19), Birou Relații Internaționale (BRI - 12),



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA**

Departamentul pentru Educație Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă (DECIDFR - 7), Direcția Tehnico-Administrativă (DTA - 7), Direcția Achiziții și Desfacere (DAD - 6), Serviciul Pază (SP - 1), Complexul de Natație (CN - 2), Compartimentul Intern de Prevenire și Protecție (CIPP - 1), Școala Doctorală (ȘD - 6).

Rolul Biroului pentru Asigurarea Calității în acest caz a fost de a instrui personalul implicat în elaborarea procedurilor, de a acorda consultanță, de a verifica forma procedurilor din punct de vedere al conformității cu Ordinul SGG nr. 400/12.06.2015 – control intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare – standardul 9, proceduri, de-a monitoriza modificările precum și cel de gestionare și arhivare.

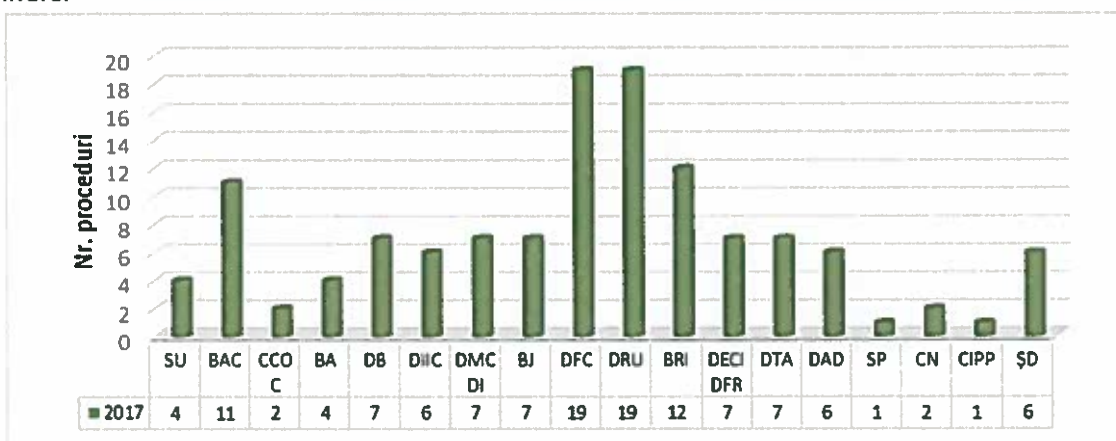


Figura 1. Proceduri ale principalelor structuri din UTCN pentru anul 2017

Dinamica procedurilor principalelor structuri ale UTCN este prezentată în Figura 2.

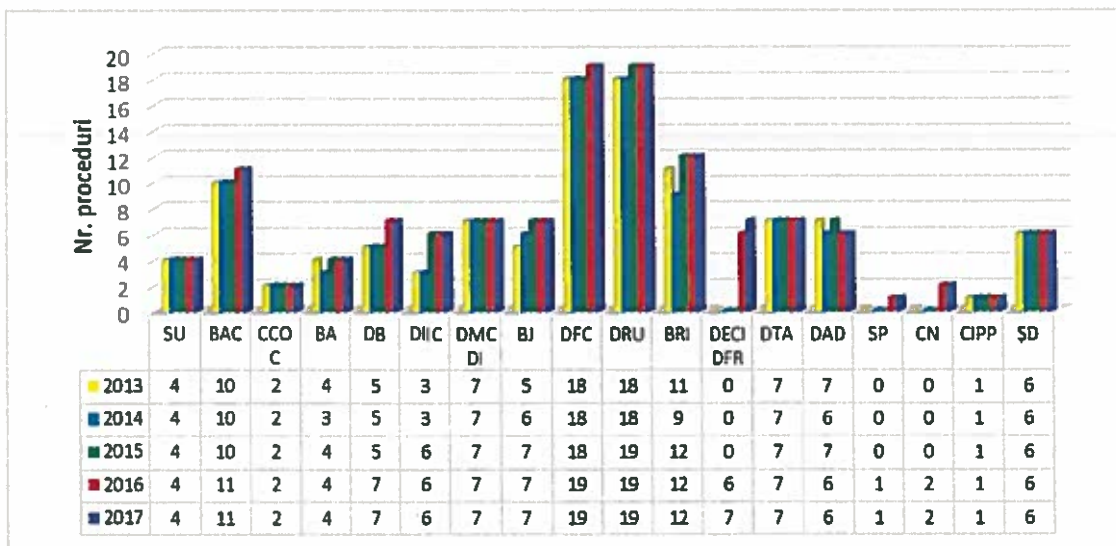


Figura 2. Dinamica procedurilor în perioada 2013-2017

Un model de elaborare al procedurilor generale și operaționale se găsește pe site-ul Biroului pentru Asigurarea Calității la <http://dac.utcluj.ro/?q=node/38>.

Manualul calității și procedurile documentate pentru cele mai importante procese sunt prezentate public (<https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/regulamente/>) și sunt implementate de diverse divizii ale UTCN. Acolo unde este nevoie de mai multe informații, sunt puse la dispoziție proceduri operaționale la nivelul dorit.



III. SITUAȚIA PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ ȘI MASTER

La sfârșitul anului 2017, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca avea un număr de 96 programe de licență acreditate sau autorizate provizoriu și 110 programe de master acreditate, în cadrul a 12 facultăți dintre care 9 la Cluj-Napoca și 3 la Centrul Universitar de Nord din Baia Mare.

În *Anexa L1-Programe de licență* în conformitate cu HG nr. 140/16.03.2017, HG nr. 615/30.08.2017, HC ARACIS din 2017 și *Anexa M1 – Programe de master* în conformitate cu HG nr. 117/16.03.2017 și HG nr. 614/30.08.2017 sunt prezentate detaliat programele de studiu din Universitate la sfârșitul anului 2017

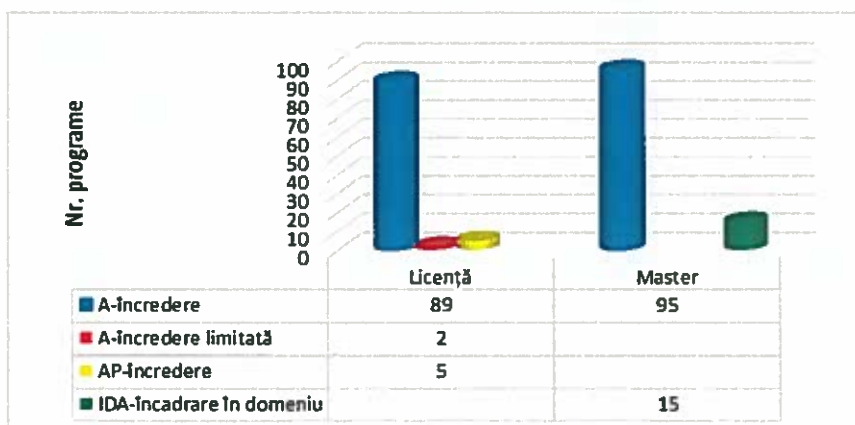


Figura 3. Situația acreditării programelor de studii de licență și master la sfârșitul 2017

III.1. Situația programelor universitare de licență

În tabelul 3 se prezintă situația programelor de licență oferite de fiecare facultate, acreditate sau autorizate provizoriu, pe domenii de licență. Din numărul total de 96 programe de licență, în conformitate cu HG 140/16.03.2017, HG 615/30.08.2017 și HC ARACIS din 2017:

- 91 programe (reprezentând 94.80%) sunt acreditate, și
- 5 programe (reprezentând 5.20%) au autorizație de funcționare provizorie.

Tabelul 3. Situația programelor de licență acreditate sau autorizate provizoriu, pe facultăți și domenii de licență (la 31.12.2017)

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Programe		Total programe	
			acreditate	autorizate provizoriu	pe domeniu	pe facultate
1	Facultatea de Arhitectură și Urbanism	Arhitectură	1	0	1	1
2	Facultatea de Automatică și Calculatoare	Calculatoare și tehnologia informației	3	0	3	6
		Ingineria sistemelor	3	0	3	
3	Facultatea de Construcții	Inginerie civilă	6	0	6	9
		Inginerie geodezică	2	0	2	
		Inginerie și management	1	0	1	



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Programe		Total programe	
			acreditate	autorizate provizoriu	pe domeniu	pe facultate
4	Facultatea de Construcții de Mașini	Inginerie industrială	7	1	8	16
		Inginerie și management	5	0	5	
		Mecatronică și robotică	3	0	3	
5	Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	4	0	4	5
		Inginerie și management	1	0	1	
6	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie electrică	4	0	4	8
		Inginerie energetică	1	0	1	
		Inginerie și management	1	0	1	
		Științe inginerești aplicate	2	0	2	
7	Facultatea de Instalații	Ingineria instalațiilor	1	0	1	1
8	Facultatea de Mecanică	Ingineria autovehiculelor	1	0	1	8
		Ingineria transporturilor	1	0	1	
		Inginerie mecanică	4	1	5	
		Mecatronică și robotică	1	0	1	
9	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	Ingineria materialelor	3	0	3	5
		Ingineria mediului	1	0	1	
		Inginerie mecanică	0	1	1	
10	Facultatea de Inginerie (CUNBM)	Calculatoare și tehnologia informației	1	0	1	12
		Inginerie electrică	1	0	1	
		Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	1	0	1	
		Inginerie energetică	1	0	1	
		Inginerie industrială	1	0	1	
		Inginerie mecanică	1	0	1	
		Inginerie și management	1	0	1	
		Ingineria materialelor	1	0	1	
		Ingineria mediului	2	0	2	
		Mine, petrol și gaze	1	0	1	
Mecatronică și robotică	0	1	1			
11	Facultatea de Litere (CUNBM)	Arte vizuale	1	0	1	12
		Asistență socială	1	0	1	
		Filosofie	1	0	1	
		Limbă și literatură	2	0	2	
		Limbi moderne aplicate	1	0	1	
		Științe ale comunicării	1	1	2	
		Științe ale educației	1	0	1	
		Studii culturale	1	0	1	
		Teologie	2	0	2	


UNIVERSITATEA TEHNICĂ
 DIN CLUJ-NAPOCA

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Programe		Total programe	
			acreditate	autorizate provizoriu	pe domeniu	pe facultate
12	Facultatea de Științe (CUNBM)	Administrarea afacerilor	1	0	1	13
		Biologie	1	0	1	
		Chimie	1	0	1	
		Cibernetică, statistică și informatică economică	1	0	1	
		Fizică	1	0	1	
		Informatică	1	0	1	
		Ingineria produselor alimentare	2	0	2	
		Management	2	0	2	
		Matematică	2	0	2	
		Știința mediului	1	0	1	
TOTAL			91	5	96	96

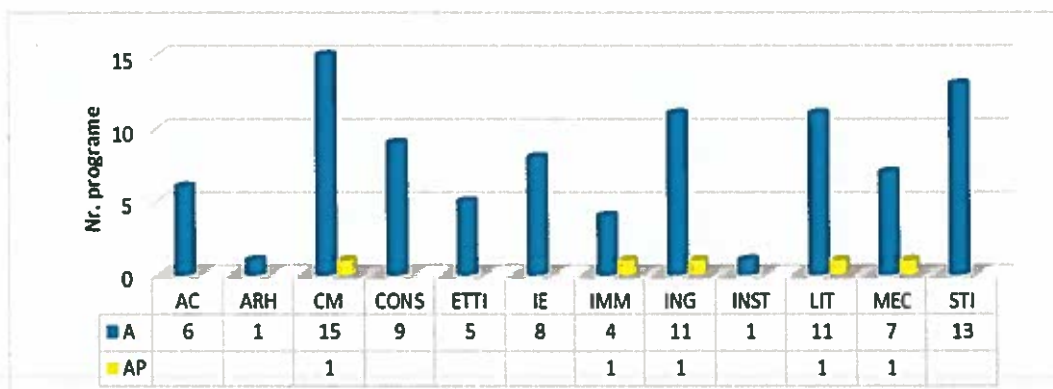


Figura 4. Numărul de programe de licență acreditate sau autorizate provizoriu, pe facultăți, la sfârșitul anului 2017

În ceea ce privește durata școlarizării (sau număr de credite transferabile acordate la finalizare), conform tabelului 4, programele de studiu de licență din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca sunt organizate în:

- 22 programe (reprezentând 22,92 %), cu durata studiilor de 3 ani, respectiv 180 credite transferabile
- 73 programe (reprezentând 76,04%) cu durata studiilor de 4 ani, respectiv 240 credite transferabile
- 1 program (reprezentând 1,04%), cu durata studiilor de 6 ani, respectiv 360 credite transferabile

Tabelul 4. Organizarea programelor de licență în funcție de durata studiilor (număr de credite transferabile)

Facultatea	3 ani (180 credite)	4 ani (240 credite)	6 ani (360 credite)	Total
Facultatea de Arhitectură și Urbanism	0	0	1	1
Facultatea de Automatică și Calculatoare	0	6	0	6
Facultatea de Construcții	0	9	0	9
Facultatea de Construcții de Mașini	0	16	0	16
Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	0	5	0	5
Facultatea de Inginerie Electrică	0	8	0	8



UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA

Facultatea	3 ani (180 credite)	4 ani (240 credite)	6 ani (360 credite)	Total
Facultatea de Instalații	0	1	0	1
Facultatea de Mecanică	0	8	0	8
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	0	5	0	5
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	0	12	0	12
Facultatea de Litere (CUNBM)	11	1	0	12
Facultatea de Științe (CUNBM)	11	2	0	13
TOTAL	22	73	1	96

Calificativele obținute în urma evaluărilor ARACIS a programelor de studii universitare de licență sunt prezentate sintetic în tabelul 5. Din totalul de 96 programe de studii de licență:

- toate programele au fost evaluate de către ARACIS;
- 94 programe (97,92%) au primit calificativul „Încredere” la ultima evaluare ARACIS;
- 2 programe (2,08 %) au primit calificativul „Încredere limitată” la ultima evaluare ARACIS;

Tabelul 5. Situația evaluărilor programelor de licență și a calificativelor acordate

Facultatea	Evaluare ARACIS		Total
	Încredere	Încredere limitată	
Facultatea de Arhitectură și Urbanism	1	0	1
Facultatea de Automatică și Calculatoare	6	0	6
Facultatea de Construcții	9	0	9
Facultatea de Construcții de Mașini	16	0	16
Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	5	0	5
Facultatea de Inginerie Electrică	7	1	8
Facultatea de Instalații	1	0	1
Facultatea de Mecanică	8	0	8
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	5	0	5
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	11	1	12
Facultatea de Litere (CUNBM)	12	0	12
Facultatea de Științe (CUNBM)	13	0	13
TOTAL	94	2	96

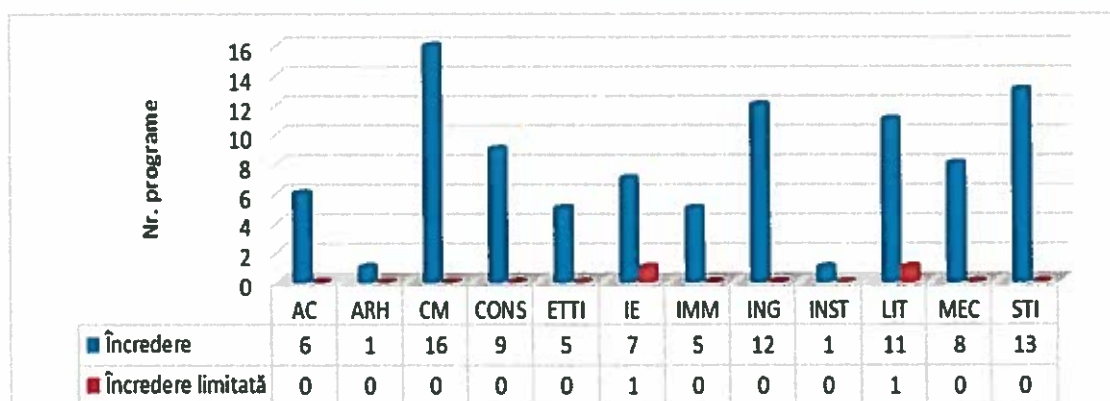


Figura 5. Numărul programelor de licență cu calificativul încredere sau încredere limitată, pe facultăți, la sfârșitul anului 2017.



Situația ultimei evaluări a programelor de studii de licență, în funcție de data raportului ARACIS este prezentată sintetic în Tabelul 6. În anul 2017 din cele 96 de programe de licență, 59 sunt la Cluj și 37 la Baia Mare.

Tabelul 6. Anul ultimei evaluări a programelor de studii de licență pentru fiecare facultate

Facultatea	Anul evaluării programelor						Scadențe 2018
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Facultatea de Arhitectură și Urbanism	0	0	1	0	0	0	0
Facultatea de Automatică și Calculatoare	2	2	1	0	0	3	2
Facultatea de Construcții	0	2	1	3	1	2	2
Facultatea de Construcții de Mașini	11	3	2	0	0	3	2
Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	0	2	0	3	0	0	2
Facultatea de Inginerie Electrică	0	2	1	2	2	2	2
Facultatea de Instalații	0	0	0	0	0	1	0
Facultatea de Mecanică	4	0	0	0	1	6	0
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	2	1	1	1	0	2	1
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	2	2	4	4	0	2	3
Facultatea de Litere (CUNBM)	5	3	4	0	1	4	3
Facultatea de Științe (CUNBM)	1	2	5	4	2	2	3
TOTAL	28	22	20	16	7	27	20

III.2. Situația programelor universitare de master

La sfârșitul anului 2017, Conform HG nr. 117/16.03.2017 (M.Of. 218/30.03.2017) și HG nr. 614/30.08.2017 (M.Of 712/04.09.2017), în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca existau 110 programe de studii universitare de master în 28 de domenii de master acreditate. Dintre acestea, 95 de programe sunt acreditate și 15 sunt încadrate în domeniu acreditat

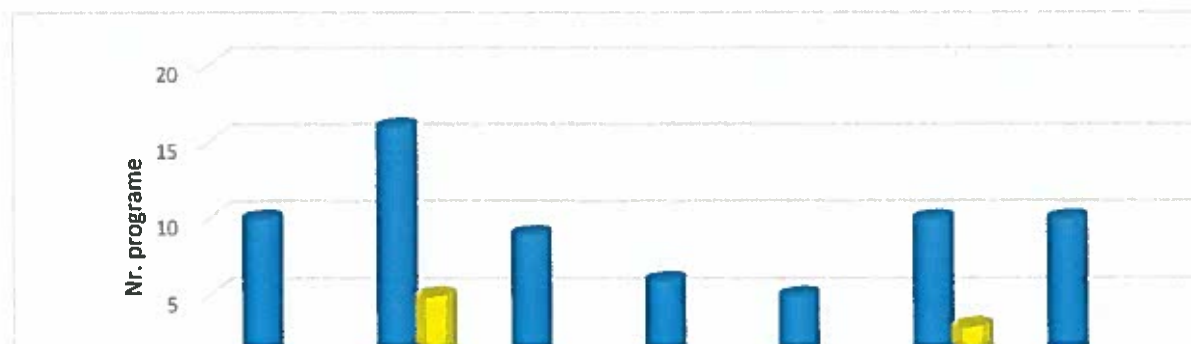


Figura 6. Numărul programelor de master acreditate (A) sau încadrate în domeniu acreditat (IDA), pe facultăți, la sfârșitul anului 2017

Situația ultimei evaluări a programelor de studii de master, în funcție de data evaluării ARACIS este prezentată sintetic în Tabelul 7. În anul 2017 în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca au fost înființate 5 programe noi de master, prin încadrare într-un domeniu acreditat.


UNIVERSITATEA TEHNICĂ
 DIN CLUJ-NAPOCA

Tabelul 7. Situația ultimei evaluări externe a programelor de studii de master

Facultăți	Anul ultimei evaluări						Acreditări 2017	Încadrări în domeni u	Evaluări periodice	Total programe
	2011	2012	2013	2014	2015	2016				
Facultatea de Automatică și Calculatoare	10	0	0	0	1	0	0	0	0	11
Facultatea de Construcții	7	0	1	0	1	0	0	1	0	10
Facultatea de Construcții de Mașini	16	0	0	0	5	0	0	0	0	21
Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	6	0	0	1	0	0	0	0	0	7
Facultatea de Inginerie Electrică	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Facultatea de Instalații	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Facultatea de Mecanică	5	0	0	0	0	0	0	1	0	8
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	7	3	0	1	0	2	0	0	0	13
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	1	0	0	1	0	0	0	1	0	11
Facultatea de Litere (CUNBM)	0	0	0	2	0	0	0	1	0	13
Facultatea de Științe (CUNBM)	0	0	5	0	1	0	0	1	0	10
Total	58	3	6	5	8	2	0	5	0	110

Situația numărului de programe de master pe facultăți și domenii la sfârșitul anului 2017 este prezentată în Tabelul 8.

Tabelul 8. Situația programelor de studiu de master pe facultăți și domenii

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de master	Nr. programe pe domeniu	Din care	
				A	ÎDA
1	Facultatea de Automatică și Calculatoare	Calculatoare și tehnologia informației	7	6	1
		Ingineria sistemelor	4	4	0
Total Facultatea de Automatică și Calculatoare			11	10	1
2	Facultatea de Construcții	Inginerie civilă și instalații	9	8	1
		Inginerie și management	1	1	0
Total Facultatea de Construcții			10	9	1
3	Facultatea de Construcții de Mașini	Inginerie industrială	13	9	4
		Inginerie și management	5	5	0
		Mecatronică și robotică	3	2	1
Total Facultatea de Construcții de Mașini			21	16	5
4	Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	7	6	1
Total Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației			7	6	1
5	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie electrică	3	3	0
		Inginerie energetică	1	1	0
		Științe inginerești aplicate	1	1	0
Total Facultatea de Inginerie Electrică			5	5	0


UNIVERSITATEA TEHNICĂ
 DIN CLUJ-NAPOCA

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de master	Nr. programe pe domeniu	Din care	
				A	ÎDA
6	Facultatea de Instalații	Inginerie civilă și instalații	1	1	0
Total Facultatea de Instalații			1	1	0
7	Facultatea de Mecanică	Ingineria autovehiculelor	3	2	1
		Inginerie mecanică	4	4	0
		Mecatronică și robotică	1	1	0
Total Facultatea de Mecanică			8	7	1
8	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	Ingineria materialelor	7	4	3
		Ingineria mediului	6	6	0
Total Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului			13	10	3
9	Facultatea de Inginerie (CUNBM)	Ingineria materialelor	1	1	0
		Ingineria mediului	1	1	0
		Inginerie electrică	1	1	0
		Inginerie energetică	1	1	0
		Inginerie industrială	3	2	1
		Inginerie mecanică	2	2	0
		Inginerie și management	1	1	0
Mine, Petrol și Gaze	1	1	0		
Total Facultatea de Inginerie (CUNBM)			11	10	1
10	Facultatea de Litere (CUNBM)	Arte vizuale	1	1	0
		Asistență socială	1	1	0
		Filologie	5	5	0
		Filosofie	1	1	0
		Studii culturale	4	3	1
		Teologie	1	1	0
Total Facultatea de Litere (CUNBM)			13	12	1
11	Facultatea de Științe (CUNBM)	Administrarea afacerilor	1	1	0
		Biologie	1	1	0
		Chimie	2	2	0
		Informatică	2	1	1
		Management	1	1	0
		Matematică	2	2	0
		Știința mediului	1	1	0
Total Facultatea de Științe (CUNBM)			10	9	1
Total			110	95	15

Cele 110 programe studii universitare de master în 28 de domenii de master acreditate funcționează după cum urmează:

- 76 programe la Cluj-Napoca în 17 domenii;
- 34 programe la Baia Mare în 21 domenii.



Domeniile în care funcționează programe de la mai multe facultăți sunt prezentate în Tabelul 9.

Tabelul 9. Domenii care conțin programe de la mai multe facultăți

Domeniul	Facultăți
Ingineria materialelor	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului
	Facultatea de Inginerie (CUNBM)
Ingineria mediului	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului
	Facultatea de Inginerie (CUNBM)
Inginerie civilă și instalații	Facultatea de Construcții
	Facultatea de Instalatii
Inginerie electrică	Facultatea de Inginerie (CUNBM)
	Facultatea de Inginerie Electrică
Inginerie energetică	Facultatea de Inginerie (CUNBM)
	Facultatea de Inginerie Electrică
Inginerie industrială	Facultatea de Construcții de Mașini
	Facultatea de Inginerie (CUNBM)
Inginerie mecanică	Facultatea de Inginerie (CUNBM)
	Facultatea de Mecanică
Inginerie și management	Facultatea de Construcții
	Facultatea de Construcții de Mașini
	Facultatea de Inginerie (CUNBM)
Mecatronica și robotică	Facultatea de Construcții de Mașini
	Facultatea de Mecanică

În Figura 7 este prezentat numărul domeniilor acreditate în care facultățile au programe de studii universitare de master la sfârșitul anului 2017.

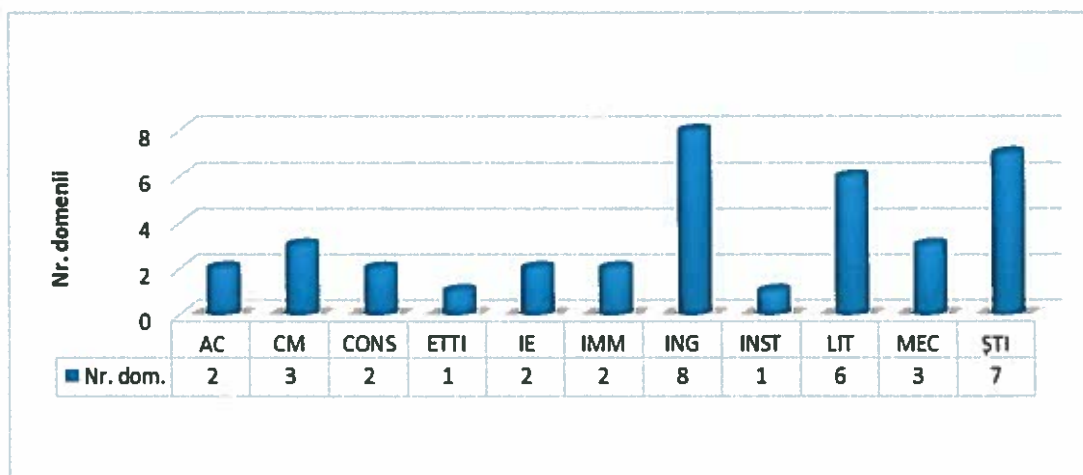


Figura 7. Numărul domeniilor acreditate în care facultățile au programe de master la sfârșitul anului 2017

Repartiția numărului de programe de master acreditate (A) sau încadrate în domeniu acreditat (ÎDA) pe cele 28 de domenii de master acreditate în UTCN este prezentată în Figura 8.



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA**

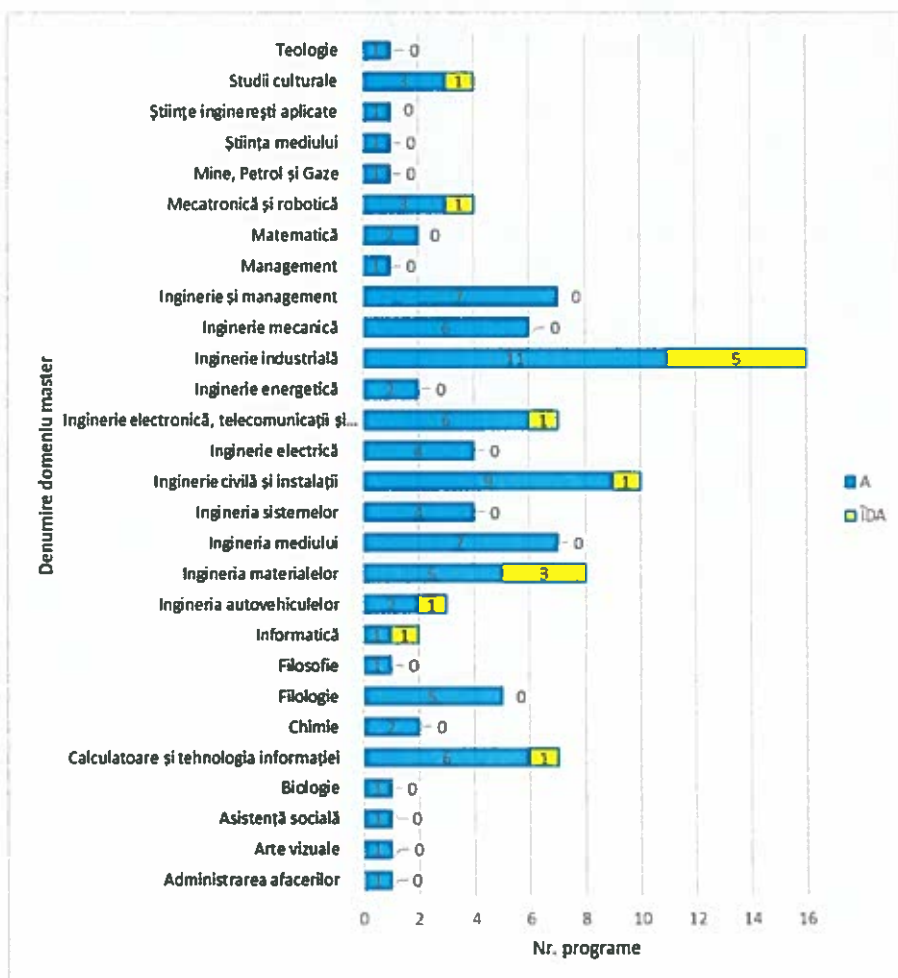


Figura 8. Repartiția numărului de programe de master acreditate sau încadrate în domeniu, pe domenii, la sfârșitul anului 2017

Evoluția numărului programelor de master în funcție de locația geografică de desfășurare și limba de predare este prezentată în Figura 9.

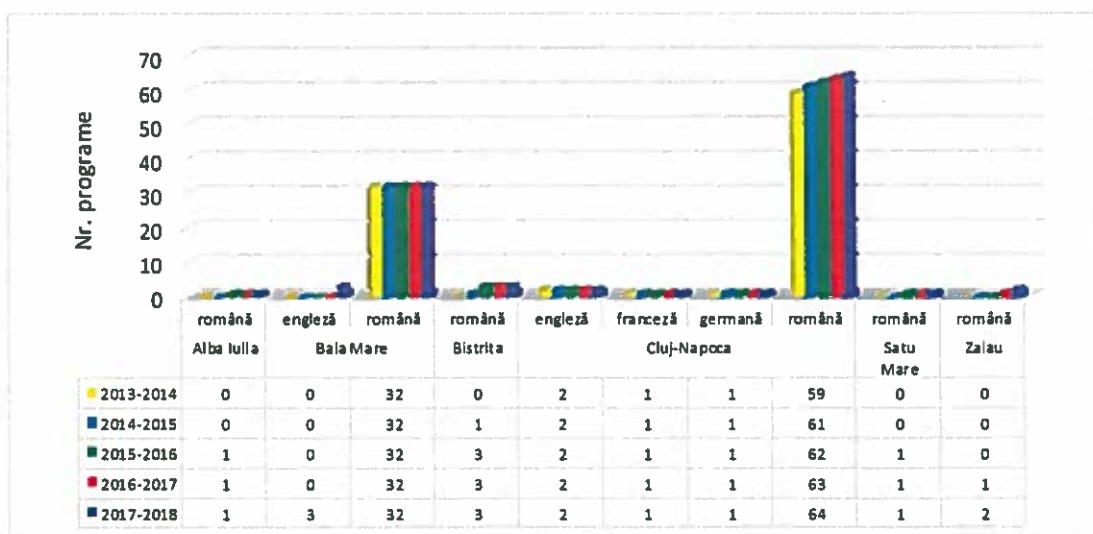


Figura 9. Dinamica numărului programelor de master în funcție de locația geografică de desfășurare și limba de predare 2013-2018



Reglementarea evaluării externe periodice a domeniilor de studii universitare de master prin OMEN nr.146/25.03.2014 a fost completată de:

- actualizarea la data de 01.06.2017 de către ARACIS a Procedurilor privind acreditarea / evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de master;
- emiterea Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat la data de 30.10.2017;
- actualizarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS, aprobată prin HG nr.915/14.12.2017.

Aceste reglementări vor permite demerarea procedurilor de evaluare periodică externă a domeniilor de studii universitare de master în cel mai scurt timp posibil.

IV. ALTE ASPECTE REFERITOARE LA ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATE

Se impune de urgență proiectarea și aplicarea unui sistem mai eficient de asigurare/management a calității la nivelul Universității Tehnice. Acest subiect reprezintă însă o mare provocare din mai multe puncte de vedere, între care:

- lipsa de personal în cadrul Biroului pentru Asigurarea Calității, aspect menționat și în rapoartele anterioare;
- lipsa resurselor financiare pentru a susține documentarea proceselor din universitate și punerea în practică a unui sistem informatic integrat pentru asigurarea calității;
- implicarea redusă a departamentelor și decanatelor în susținerea activităților de documentare a proceselor organizaționale și în punerea în practică a unui mecanism eficace de asigurarea a calității, menționându-se în permanență lipsa de timp și resursă umană;
- majoritatea responsabililor cu asigurarea calității din cadrul facultăților nu au o instruire adecvată în domeniul asigurării calității, în general, și a asigurării calității în educație, în special;
- dificultățile de sistem în monitorizarea calității;
- lipsa resurselor financiare pentru implementarea adecvată a proiectelor de îmbunătățire continuă.

V. CONCLUZII

Pentru îmbunătățirea activităților Biroului pentru Asigurarea Calității sunt necesare o serie de decizii care privesc următoarele aspecte:

- instruirea în domeniul calității a tuturor factorilor implicați în asigurarea calității;
- asigurarea coerenței și compatibilității sistemului de proceduri de evaluare și asigurare a calității prin feedback instituțional;
- evidența și monitorizarea proceselor de evaluare internă/externă a programelor de studiu;
- instituirea unui grup de auditori interni, care să verifice modul de aplicare a regulamentelor și a deciziilor conducerii;
- continuarea aplicării principiilor managementului strategic, accentuându-se activitatea de monitorizare și de luare a măsurilor corective;



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

- angajarea de resurse umane, profesionalizarea celor existente precum și stimularea activităților prin mijloace materiale;
- informatizarea activităților biroului, crearea unei baze de date cu informații referitoare la indicatorii de calitate și analizarea periodică a valorilor și-a tendințelor acestora.

Pentru a îmbunătăți activitatea în cadrul programelor universitare de master și licență avem următoarele propuneri:

- Elaborarea documentelor SMC, care descriu sistemul de management al calității, activitățile din cadrul instituției, responsabilitățile fiecărui membru al personalului și sunt disponibile tuturor angajaților în regim controlat. Documentele SMC includ politica privind calitatea, declarația privind obiectivele calității, manualul calității, procedurile de sistem, de proces, operaționale și de lucru, înregistrări ale SMC (formulare, registre, chestionare);
- Analiza anuală, la nivelul consiliilor facultăților, a fiecărui program de master sau licență, urmărind eficientizarea acestora și renunțarea la cele care nu au solicitare din parte angajatorilor;
- Creșterea numărului programelor în limbi străine, oportunitate pentru atragerea studenților străini;
- Elaborarea unei strategii privind orientarea programelor spre domeniile de vârf ale cercetării;
- Găsirea surselor de finanțare necesare desfășurării în bune condiții a activității de cercetare și practică;
- Orientarea activității practice și de cercetare a studentului masterand spre domenii și tematici ce pot fi continuate în cadrul studiilor de doctorat;
- Reducerea numărului programelor de master și restructurarea disciplinelor, cu formarea trunchiurilor comune pentru anii I, măsură benefică pentru creșterea calității învățământului.

Data,
15.03.2018

Director Biroul pentru Asigurarea Calității

Conf.dr. ing. Daniela Păunescu

