

**RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN
UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA
ÎN ANUL 2016**

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) își desfășoară activitatea pentru coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, probate de conducerea universității, în colaborare cu Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC). Prezentul raport vizează informarea corectă și transparentă a comunității academice cu privire la calitatea serviciilor educaționale, a mecanismelor de monitorizare și evaluare a acestora în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca în anul universitar

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca este formată începând cu luna decembrie 2016 din:

Președinte:

Prof.dr.ing. Vasile ȚOPA

Rector al UTCN

Membri:

Prof.dr.ing. Romulus TEREBEȘ

Reprezentant al corpului profesoral

Conf.dr.ing. Dorin BEU

Reprezentant al corpului profesoral

Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU

Reprezentant al corpului profesoral

Conf.dr.ing. Dinu Ioan STOICOVICI

Reprezentant al sindicatului

Stud. Victor COROIU

Reprezentant al studenților

Andrei KELEMEN

Reprezentant al angajatorilor (Cluj IT Cluster)

În conformitate cu criteriile de evaluare instituțională ale Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și cu prevederile propriului regulament de funcționare, prezentul raport de evaluare internă adresează următoarele aspecte:

1. Capacitate instituțională
2. Eficacitate educațională
3. Managementul calității



1. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

1.1. Misiune, viziune și valori

Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca declară ca misiune a universității: „dezvoltarea de valoare în oameni, în procese și în produse, urmărind în acest sens realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale”.

Componentele viziunii propuse în planului strategic al universității pentru perioada 2016-2020 vizează *maturizarea, consolidarea și stabilitatea în performanță*:

- excelență academică recompensată prin recunoaștere națională și internațională;
- contribuție la bunăstarea socială și economică a regiunii;
- comportament antreprenorial dublat de responsabilitate în gestionarea resurselor;
- comunitate universitară puternică prin valorile care le promovează, motivată pentru performanță și responsabilă pentru propria prestație;
- mediu instituțional îmbinând atractivitatea și responsabilitatea pentru studenții universității și asigurând egalitate de șanse în accesul acestora la oportunități.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca își urmărește îndeplinirea misiunii de generator și diseminator de cunoaștere în comunitatea locală, regională, națională și internațională prin acțiuni derulate pe direcțiile:

- formare resursei umane (învățământ) prin programe de licență, masterat, doctorat și formare continuă;
- generare de cunoaștere relevantă prin cercetare, inovare și creație, urmărind rezultate care să aducă prestigiu și vizibilitate universității și care să fie totodată transferabile în produse, tehnologii și soluții;
- implicare în viața societății, presupunând la nivelul instituției o integrare a acesteia ca „cetățean activ” al comunității locale, regionale și naționale;
- conectarea comunității academice la mediul academic european și mondial, facilitând legarea comunității locale și regionale la fluxul globalizat de cunoaștere și valori.

Planul strategic pentru perioada 2016-2020 promovează un set de valori partajate de corpul academic și administrativ pentru îndeplinirea misiunii și viziunii universității: *responsabilitatea publică, deschiderea către nevoile și cerințele societății și respectiv respectul față de comunitate și mediul înconjurător, leadership-ul, echitatea și egalitatea de șanse în accesul la oportunități și recunoașterea obiectivă a contribuției fiecărui membru al comunității, cunoașterea și respectul reciproc, respectul pentru regulile de bună conduită în comunitate precum și solidaritatea și colegialitatea academică*.

Modalitatea de organizare (12 facultăți în două centre universitare Cluj-Napoca, și Baia Mare, 4 extensii universitare Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare, Zalău) personalizează și diferențiază universitatea în raport cu alte universități din țară, conferindu-i o puternică dimensiune regională.

1.2. Structuri instituționale, administrative și manageriale

Structurile și organismele manageriale ale universității sunt cele prevăzute în reglementările legale în vigoare. Anul 2016 a inclus procesul periodic de alegere a membrilor acestor structuri, proces derulat



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

conformitate cu metodologia de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, aprobată prin HS 491 / 20.10.2015.

Componența rezultată în urma procesului de alegere a Consiliului de Administrație și, a Senatului universitar sunt afișate pe pagina de internet a universității.

Componența consiliilor facultăților precum și a consiliilor departamentelor sunt afișate pe paginile de internet ale facultăților.

1.3 Resurse umane și bază materială

Ocuparea posturilor vacante din UTCN s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu metodologia proprie a UTCN de ocupare a acestora.

În anul universitar 2015-2016 s-au desfășurat 147 concursuri de ocupare a posturilor didactice (11- profesor, 31 – conferențiar, 70 – șef de lucrări/lector, 35 – asistent), permițând avansarea firească în carieră și vizând optimizarea structurii de personal didactic prin scăderea numărului de studenți /cadru didactic titular, cu impact direct asupra calității procesului de educație.

În anul de evaluare a fost redefinită organigrama UTCN, noua structură integrând complet Centrul Universitar din Baia Mare în UTCN.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de o bază materială adecvată misiunii sale, pe toate palierele acesteia. Acțiunile specifice de îmbunătățire a acesteia s-au derulat prin prorectoratul de resort și direcția general administrativă și au vizat în principal: reabilitatea spațiilor de învățământ și de cazare din Cluj-Napoca (amfiteatre – sediul Barițiu nr.26-28, săli de curs – clădirea CFDP, B-dul Muncii, reabilitări spații – Dorobanților 71-73, Observator, reabilitare cămin studenți 2B), din sediile extensiilor universitare (Alba Iulia, Satu-Mare) precum și reparații la centrul de natație al UTCN.

În anul 2016, veniturile totale ale Universității Tehnice din Cluj-Napoca au fost cu 4% mai mari decât cele din anul anterior. Cheltuielile totale ale anului 2016 nu au depășit cuantumul veniturilor totale. La sfârșitul anului 2017 UTCN a dispus de un sold cu 29% mai mare ca în anul anterior.

2 EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

2.1. Conținutul programelor de studiu

Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat este o direcție de intervenție din planul strategic pentru anul 2016-2020 pentru realizarea misiunii și viziunii universității.

Măsurile asociate, declinate în planul operațional 2016-2017 au vizat modernizarea cursurilor, activităților practice, precum și generalizarea trecerii de la transmiterea de cunoștințe la învățarea asistată, coordonată și dirijată de personalul didactic, revizuirea planurilor de învățământ, în colaborare cu mediul socio-economic, în scopul dezvoltării și promovării abilităților și competențelor cerute de piața forței de muncă, extinderea domeniilor de doctorat din CSUD-UTCN, reluarea în toate facultățile a activității cercurilor științifice studentești, inclusiv la nivelul masteratului și doctoratului cu participarea celor mai interesați la diseminarea rezultatelor colegilor cercetători, dezvoltarea componentei de marketing educațional prin ORCA (Oficiul de Recrutare Candidați Admitere) în scopul atragerii de absolvenți de liceu bine pregătiți la programele de studii derulate în universitate, dezvoltarea sistemului de consiliere academică, profesională și psihologică a studenților pe întreaga perioadă a studiilor, prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), cu organizarea de cursuri de consiliere educațională pentru cadrele didactice care sunt desemnate drept consilieri. Începând cu anul 2016 fiecare facultate beneficiază de un consilier CCOC.



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

Universitatea a continuat în 2016 să elaboreze ghiduri pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și de master.

Procesul de admitere în toate ciclurile de studii universitare a fost transparent, anul 2016 marcând implementarea în sistemul informatic al universității a admiterii la studii universitare de master și centralizarea informatică a datelor privind acest proces.

Planurile de învățământ actualizate ale diferitelor programe de studiu din universitate au fost afișate pe site-urile facultăților, fiind revizuite periodic și supuse acreditării ARACIS. Lista conducătorilor de doctorat și temele propuse de aceștia au fost afișate pe site-urile școlilor doctorale.

Un număr de 3 programe de master și 7 programe de licență au fost evaluate de către ARACIS în anul 2016, numărul programelor de studiu ale UTCN acreditate la sfârșitul anului 2016 ridicându-se la 96 (licență) și, respectiv, 105 (master, din care 82 active).

2.2 Rezultatele învățării și angajabilitate

UTCN a continuat și în 2016 să monitorizeze, prin structura dedicată -Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) - modalitatea de inserare pe piața muncii a absolvenților universității. Datele statistice relevă că un număr de 82% din absolvenții promoției 2015-2016 sunt angajați, 71% dintre aceștia având un post la nivelul calificării dobândite.

UTCN continuat de asemenea să monitorizeze rezultatele procesului de învățământ prin indicatori precum procentul de integraliști și gradul de reținere pe facultăți, în centrele universitare din Cluj-Napoca, Baia-Mare precum și în extensiile universitare. Datele au fost incluse în raportul rectorului pe anul 2016. Numărul de studenți integraliști (52.1%) a înregistrat o ușoară creștere în raport cu anii anteriori în timp ce gradul de reținere s-a diminuat ușor (88.91% pentru ciclul de studii universitare de licență).

Deși numărul de studenți admiși în anul al ciclului de studii universitare de master a cunoscut o ușoară scădere, marea majoritate a absolvenților ciclului de licență au continuat să opteze pentru continuarea studiilor în cadrul acestui ciclu de studii.

Au fost monitorizate de asemenea date asociate ciclului de studii universitate de doctorat. Numărul de conducători de doctorat incluși în cele 10 școli doctorale ale UTCN a fost în creștere ușoară (193 2015-2016 față de 191 2014-2015). În anul universitar 2015-2016 au fost susținute 95 teze de doctorat și 14 teze de abilitare. Numărul de studenți doctoranzi admiși a înregistrat o scădere ușoară (229 2015-2016 față de 234 2014-2015).

2.3 Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare științifică și inovarea sunt paliere importante ale misiunii universității și ale planului strategic 2016-2020. Acesta include direcții de acțiune specifice vizând consolidarea excelenței în activitatea de cercetare științifică și inovare, dezvoltarea infrastructurii de cercetare-inovare. Activitățile instituționale întreprinse în aceste direcții în anul 2016 au fost coordonate de prorectoratul de resort și au vizat obiective specifice:

- îmbunătățirea procesului de management al cercetării (elaborarea unui Regulament de funcționare și unei noi organigramă a DMCDI, îmbunătățirea și generalizarea utilizării aplicației OpenERP pentru administrarea unitară și automatizată a proceselor de gestiune a resursei umane, de management și raportare în cercetare, dezvoltarea aplicației SIMAC de



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

raportare și analiză a activității didactice și de cercetare, auditarea raportărilor individuale SIMAC);

- identificarea domeniilor de excelență și a posibilităților de cooperare în domenii interdisciplinare (actualizarea și publicarea prezentărilor colectivelor de cercetare pe pagina web a universității, constituirea de colective multidisciplinare în domeniile autovehicule inteligente, optimizare energetică, inginerie medicală, orașe inteligente, nanotehnologii);
- măsuri pentru sprijinirea structurilor de cercetare și a cercetătorilor (finanțarea a 12 proiecte de cercetare de tip tinere echipe – competiție internă, lansarea unei noi competiții de acest tip cu cofinanțare UTCN Tenaris Silcotub- 8 proiecte finanțate, burse de cercetare);
- susținerea publicării rezultatelor cercetării la conferințe de prestigiu (alocarea de fonduri în valută pentru participarea la conferințe);
- cofinanțare a conferințelor internaționale organizate de UTCN care sunt indexate ISI Web of Knowledge;
- premiera publicațiilor în reviste ISI;
- asigurarea accesului la bazele de date internaționale cu publicații științifice (cofinanțare, pentru 2016 costul a fost suportat din regia DMCDI în proporție de 50%);
- valorificarea superioară a rezultatelor cercetării în mediul tehnico- economic (prezentări ale potențialului de cercetare al UTCN, realizarea de contracte în parteneriat cu mediul economic și de afaceri specifice PCCA, IDEI-ERANET, EURATOM etc, dezvoltarea serviciilor de informare și consultanță în proprietate industrială, organizarea de evenimente adresate mediului academic și economic cu componentă de transfer tehnologic, PROINVENT 2016).

Resursa umană proprie UTCN implicată în realizarea activității de cercetare a inclus în 2016 774 de cadre didactice, din care 148 profesori și 156 conferențieri. Veniturile din activități de cercetare s-au diminuat în raport cu anul anterior (-9,14%).

Principalele date asociate valorificării prin publicații a rezultatelor activității de cercetare sunt: articole indexate în reviste indexate ISI 260, articole indexate în volumele unor conferințe indexate ISI Proceedings 437, articole indexate SCOPUS 644, cereri de brevet 9, brevete acordate 7.

2.4 Activitatea financiară

Universitatea dispune de structuri de resort care implementează mecanisme specifice, conform reglementărilor în vigoare pentru derularea activităților financiare. Principalele documente financiare asociate anului 2016 pot fi consultate pe site-ul universității

<https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/informatii-publice/date-financiare/>.

Activitatea financiară a instituției este auditată de către Biroul de Audit Public Intern și, periodic, de Curtea de Conturi. Analiza activității financiare apare și în Rapoartele anuale ale rectorului <https://www.utcluj.ro/universitatea/raportul-rectorului/>.

3.MANAGEMENTUL CALITĂȚII

În cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca în anul 2016 au funcționat 2 structuri cu atribuții în domeniul managementului și procedurilor de asigurare a calității:

- Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC)
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

Activitățile asociate calității s-au derulat conform cadrului organizatoric stabilit prin Codul de Asigurare a Calității în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (HS 129/2013) și a Regulamentului de funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (HS 133/2013). Componenta comisiei CEAC a fost stabilită conform prevederilor în vigoare și a fost aprobată prin hotărâre a Senatului Universitar (HS 705/2016).

Principalele activități privind calitatea derulate în anul 2016 au vizat:

- documentarea proceselor din universitate;
- analiza și sinteza proceselor din universitate, re proiectarea fișelor de post ale cadrelor didactice și a fișelor de evaluare a calității procesului didactic;
- activități realizate în colaborare cu Departamentul de Informatică pentru implementarea de module vizând introducerea planurilor de învățământ, verificarea și analiza acestora;
- elaborarea și actualizarea periodică a modelului raportului de autoevaluare licență și a ghidului de elaborare a raportului de autoevaluare;
- evaluarea activității didactice de către studenți;
- verificarea a 34 proceduri din punct de vedere al conformității cu ordinul nr. 400/12.06.2015 și înaintarea de recomandări specifice;
- analiza programelor oferite de UTCN: verificarea și avizarea planurilor de învățământ, verificarea dosarelor de autoevaluare pentru înaintare la ARACIS;
- organizarea activităților de evaluare externă;
- finalizarea procedurii de evaluare colegială.

RECOMANDĂRI

În urma analizei efectuate, comisia CEAC formulează următoarele recomandări, grupate pe secțiunile raportului de evaluare.

CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

- Accelerarea procesului de integrare în sistemul informatic SINU al universității a activităților derulate în Centrul Universitar Nord din Baia Mare
- Compatibilizarea modului de raportare din SIMAC cu cerințele și format impus de către raportările anuale către minister
- Continuarea și accelerarea procesului de dezvoltare a bazei materiale prin crearea de noi spații didactice și de cercetare, de facilități de cazare pentru studenți.

EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

- Elaborarea de proceduri și măsuri specifice pentru creșterea gradului de reținere a studenților
- Sensibilizarea studenților din ciclul de studii universitare de masterat cu privire la avantajele oferite de continuarea studiilor prin doctorat
- Creșterea ponderii temelor de cercetare aplicativă în cadrul studiilor doctorale
- Instituționalizarea activității de tutorat a studenților
- Accelerarea procesului de integrare a resurselor TIC în procesele de predare-învățare pentru toate disciplinele cu exploatarea resurselor în format numeric deja create
- Creșterea numărului de proiecte de cercetare derulate cu terți



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

- Dinamizarea activității de recrutare a studenților din străinătate cu implicare transversală a structurilor din universitate: Biroul de Relații Internaționale, facultăți, coordonatori de programe de studiu
- Orientarea spre acreditarea de programe de studiu în limbi străine pentru a favoriza mobilitatea studenților

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Creșterea numărului de studenți care participă efectiv la activitatea de evaluare a cadrelor didactice
- Evaluarea procedurilor interne ce implică interfațări între cadrele didactice și personalul administrativ din diverse compartimente în vederea optimizării acestora și reducerii impactului asupra procesului de predare-învățare

Rector,

Prof.dr.ing. Vasile ȚOPA

Președinte CEAC