

**BIROUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII****RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2016**

Asigurarea calității trebuie văzută sub forma unui pachet de activități aplicate coerent în cadrul unui sistem de management al calității, astfel încât cerințele de calitate specificate să fie îndeplinite. În acest sens este necesară o măsurare sistematică a rezultatelor, o comparație cu standardele de performanță adoptate, o monitorizare a proceselor care pot conduce la neconformități, întreprinderea de acțiuni corective, preventive și de îmbunătățire continuă.

Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca statuează poziția acesteia ca instituție de cercetare avansată și educație, asumând și reînnoind cele trei dimensiuni fundamentale ale misiunii sale: formare, cercetare și contribuție la dezvoltarea societății românești. Planul strategic 2016-2020 elaborat de conducerea universității, compatibilizează învățământului cu orientările europene (Europa 2020) și adaptează oferta educațională la cerințele pieței forței de muncă, întărind dimensiunea antreprenorială a universității. Planuri operaționale anuale la nivel de universitate, facultăți și departamente, asigură implementarea măsurilor din planul strategic pentru realizarea obiectivelor asumate.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management universitar, predare-învățare, cercetare științifică și servicii. Prin sistemul de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități, obiectiv pentru realizarea căruia au fost create structuri operaționale specifice.

Este nevoie de mărirea atractivității și competitivității universității printr-o acțiune explicită și sistematică pentru asigurarea calității. Această acțiune trebuie să fie naturală, și nu birocratică, competentă, și nu superficială, pentru un învățământ performant.

Prin specificul său, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca își îndreaptă oferta educațională înspre mediul socio-economic, atât în planul instruirii, cât și în cel al serviciilor cu caracter de consultanță și de cercetare aplicativă, dar și în planul unor acțiuni cu caracter social, de informare și educare a societății.



## I. ACTIVITĂȚI DIN PLANURILE OPERAȚIONALE 2015-2016 ȘI 2016-2017 ALE BIROULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

Activitățile derulate în anul 2016 de către Biroul pentru Asigurarea Calității fac parte din proiectele propuse în planul operațional 2015-2016, pentru lunile ianuarie – septembrie și planul operațional 2016-2017 pentru lunile octombrie – decembrie.

### ***P1\_ DAC/PO 2015-2016 - Analiza și sinteza proceselor din universitate***

Activitățile Biroului pentru Asigurarea Calității în direcția analizei și sintezei proceselor din universitate s-au concentrat spre actualizarea sau elaborarea de regulamente, metodologii și proceduri în sprijinul activității didactice și de management instituțional al calității. În anul 2016, s-au întreprins acțiuni pentru actualizarea documentelor prezentate în cele ce urmează:

- *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de master în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.*

Regulamentul a fost actualizat de către BAC, ca urmare a atribuțiilor sale în coordonarea studiilor universitare de master din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. Scopul regulamentului este stabilirea cadrului general privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de master în conformitate cu prevederile legislative în vigoare. Condițiile specifice de desfășurare a concursului de admitere pentru programele de studiu de master oferite de fiecare facultate sunt reglementate de metodologiile proprii fiecărei facultăți.

[http://www.utcluj.ro/media/documents/2016/Regulament\\_admitere\\_master.pdf](http://www.utcluj.ro/media/documents/2016/Regulament_admitere_master.pdf)

[http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Regulament\\_admitere\\_master.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Regulament_admitere_master.pdf)

- *Verificarea procedurilor noi și înaintarea de recomandări specifice.*

Au fost verificate 34 de proceduri din punct de vedere al conformității cu ordinul nr. 400/12.06.2015 – control intern/managerial – standardul 9, proceduri.

[http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PG\\_DAC\\_01%20.PDF](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PG_DAC_01%20.PDF)

- *Elaborarea și actualizarea periodică a modelului raportului de autoevaluare licență și a ghidului de elaborare a raportului de autoevaluare.*



Modelul permite: un format unitar, simplificarea verificării, calculul și verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și a standardelor specifice pe care trebuie să le îndeplinească programele de studiu din perspectiva ARACIS.

<http://dac.utcluj.ro/?q=node/7240>

***P2-DAC/PO 2015-2016 - Extindere și diversificare servicii DAC***

Gestionarea eficientă a tuturor activităților din UTCN presupune, ca element cheie în modernizarea managementului calității, implementarea și finalizarea soluțiilor de informatizare la scară largă. Prin informatizare și un management inteligent se va urmări reducerea birocrăției și asigurarea transparenței, prin simplificarea fluxurilor informaționale și a procedurilor aplicate.

***P3-BAC/PO 2016-2017 – Participare la evaluarea internațională U-Multirank***

U-Multirank este un proiect internațional de clasificare multi-dimensională a instituțiilor de învățământ superior, lansat în anul 2013 și condus de un consorțiu internațional de parteneri din nouă țări. Sistemul de evaluare este orientat pe utilizator și analizează performanța instituțiilor într-o gamă largă de aspecte care includ activitatea didactică, de cercetare, transfer tehnologic și de cunoștințe, orientarea internațională și implicarea regională. Pe baza datelor colectate, U-multirank compară instituțiile cu profile similare și permite utilizatorilor să dezvolte clasificări personalizate prin selectarea indicatorilor de interes. Acest proiect pentru compararea performanțelor include informații de la mai mult de 850 de instituții de învățământ superior, 1200 de facultăți și 5000 de programe de studii din 70 de țări.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca a participat pentru prima dată la proiectul U-multirank în anul 2013. Rezultatele au fost publicate online (<http://www.u-multirank.eu>) în luna mai 2014

<http://www.umultirank.org/#!/explore?trackType=explore&sightMode=undefined&section=exploreUniversityDetail&detailUniversity=221>

***P3-DAC/PO 2015-2016 – Analiza programelor și a calificărilor oferite de UTCN***

***P1-BAC/PO 2016-2017 Revizuirea planurilor de învățământ pentru aliniere cu standardele de calitate la nivel național și internațional***

- *Verificarea planurilor de învățământ curente și promoție*

S-au făcut recomandări pentru:

96 programe licență: <http://dac.utcluj.ro/?q=node/14>

105 programe master: <http://dac.utcluj.ro/?q=node/16>

- *Verificarea dosarelor de autoevaluare pentru înaintare la ARACIS*



S-au făcut verificări și s-au înaintat recomandări pentru 16 de dosare de autoevaluare

<http://dac.utcluj.ro/?q=node/17>

***P4-DAC/PO 2015-2016 – P2-BAC/PO 2015-2016 Colaborare cu Departamentul de Informatică pentru implementarea planurilor de învățământ , verificarea și analiza acestora***

Implementarea completă a planurilor de învățământ în Sistemul Informatic al Universității a fost una dintre activitățile cu prioritate ridicată, având în vedere implicațiile acțiunii în elaborarea corectă a statelor de funcții ale departamentelor, elaborarea actelor de studii pentru studenți și utilitatea folosirii datelor în format electronic pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă a calității. Actualizarea și extinderea aplicației a urmărit de asemenea și introducerea planurilor de învățământ ale fiecărei promoții pentru care există studenți înmatriculați începând cu anul 1. Aceasta permite: un format unitar, simplificarea verificării corectitudinii planurilor de învățământ, calculul și verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și a standardelor specifice pe care trebuie să le îndeplinească programele de studiu din perspectiva ARACIS. Actualizarea și extinderea aplicației informatice de gestiune a planurilor de învățământ a urmărit depistarea și corecția neconcordanțelor semnalate.

<http://dac.utcluj.ro/?q=node/14>

Pe facultăți situația este următoarea:

1. Facultatea de Arhitectură și Urbanism

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Arhitectura%20curent%202016-2017.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Arhitectura%20curent%202016-2017.pdf)

2. Facultatea de Automatică și Calculatoare

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Automatica%20Calculatoare-L%20curent%2015-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Automatica%20Calculatoare-L%20curent%2015-17.pdf)

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/AC-M-curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/AC-M-curent%2016-17.pdf)

3. Facultatea de Construcții

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Constructii%20-L%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Constructii%20-L%20curent%2016-17.pdf)

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Constructii-M%20curent%2015-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Constructii-M%20curent%2015-17.pdf)

4. Facultatea de Construcții de Mașini

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Constructii%20de%20Masini-L%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Constructii%20de%20Masini-L%20curent%2016-17.pdf)

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/CM-M%20curent%2015-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/CM-M%20curent%2015-17.pdf)

5. Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației



[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/ETTI-L%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/ETTI-L%20curent%2016-17.pdf)

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/ETTI-M%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/ETTI-M%20curent%2016-17.pdf)

6. Facultatea de Inginerie Electrică

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Inginerie%20Electrica-L%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Inginerie%20Electrica-L%20curent%2016-17.pdf)

<http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/IE-M%20curent%2016-17.pdf>

7. Facultatea de Instalații

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Instalatii-L%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Instalatii-L%20curent%2016-17.pdf)

<http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Instalatii-M%20curent%2016-17.pdf>

8. Facultatea de Mecanică

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Mecanica-L%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Mecanica-L%20curent%2016-17.pdf)

[7http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Mecanica-M%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/Mecanica-M%20curent%2016-17.pdf)

9. Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/IMM-L%20curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/IMM-L%20curent%2016-17.pdf)

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/IMM-M%20curent%2015-17%20.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/IMM-M%20curent%2015-17%20.pdf)

10. Facultatea de Inginerie CUNBM

[7http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.ING .L-curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.ING .L-curent%2016-17.pdf)

<http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.ING .M-curent%2016-17.pdf>

11. Facultatea de Litere CUNBM

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.LIT .L-curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.LIT .L-curent%2016-17.pdf)

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.LIT .M-curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.LIT .M-curent%2016-17.pdf)

12. Facultatea de Științe CUNBM

[6http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.STI .L-curent%2016-17.pdf](http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.STI .L-curent%2016-17.pdf)

<http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/PI.STI .M-curent%2016-17.pdf>

13. Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic

<http://dac.utcluj.ro/sites/default/files/DSPP-curent.pdf>

**P5-DAC/PO 2015-2016 - Colaborare cu SINU pentru derularea evaluării EADS**

**P5-BAC/PO 2015-2016 - Monitorizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți**



Scopul aplicării sistemului de evaluare al cadrelor didactice de către studenți este îmbunătățirea comunicării student-profesor prin colectarea acelor informații care să ajute cadrele didactice să îmbunătățească calitatea activității didactice.

Conform metodologiei, evaluarea se efectuează utilizând o aplicație on-line dezvoltată de Departamentul de Informatică. Acțiunile Departamentului pentru Asigurarea Calității în această direcție s-au concentrat pe furnizarea de specificații pentru elaborarea unei aplicații cu utilizare eficientă, precum și monitorizarea rezultatelor obținute.

[http://www.utcluj.ro/media/decisions/2016/02/27/Metodologie\\_evaluare\\_cadre\\_didactice.pdf](http://www.utcluj.ro/media/decisions/2016/02/27/Metodologie_evaluare_cadre_didactice.pdf)

#### ***P6\_DAC/PO 2014-2015 -Implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic***

Prin strategia sa și prin toate acțiunile întreprinse, UTCN urmărește creșterea continuă a competitivității, îmbunătățirea continuă, prin raportare la nevoile societății, concentrându-se pe: asigurarea calității procesului didactic și a rezultatelor sale, cercetare științifică inovatoare, intensificarea internaționalizării, protejarea democrației, stimularea atitudinii responsabile a întregii comunități academice. UTCN își asumă rolul pe care îl are în viața societății, urmărind nu doar creșterea gradului de reactivitate la nevoile și cerințele externe, ci adoptarea unui rol activ generator de cunoaștere și valoare adăugată.

Datoria noastră este să asigurăm un înalt nivel calitativ al predării-învățării, cercetării științifice și serviciilor oferite, pentru a contribui la dezvoltarea personală și profesională a studenților, cultivând talentele și generând cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare inovatoare. Pentru a putea dezvolta o cultură a calității, orientată spre evaluare și deopotrivă spre îmbunătățire continuă, calitatea este și trebuie să fie preocuparea fiecărui cadru didactic, cercetător, student, responsabil administrativ din UTCN. Conștientizarea importanței și asumarea rolului în generarea calității trebuie să fie susținută și încurajată de personalul managerial de la orice nivel ierarhic din cadrul Universității.

#### ***P7\_DAC/PO 2015-2016 -P6-BAC/PO 2016-2017 - Elaborarea ghidului studentului***

Pe baza structurii universității, regulamentelor și planurilor de învățământ actualizate s-au elaborat ghidul studentului pentru programe de studii universitare de licență și ghidul studentului pentru programe de studii universitare de master.



## II. SITUAȚIA ASIGURĂRII CALITĂȚII ACTIVITĂȚILOR ÎN CADRUL UTCN

Cadrul legislativ privind asigurarea calității este asigurat de:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011;
- Legea privind Organizarea Studiilor Universitare (Legea nr. 288/2004);
- Legea privind Asigurării Calității în Învățământul Superior (legea nr. 87/2006);
- Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, ARACIS, 2010;
- Documente EUA (European University Association);
- Carta Universității Tehnice.

Activitățile derulate în anul 2016 fac parte din proiectele propuse în planul operațional anual, iar dintre acțiunile finalizate până la această dată putem să menționăm următoarele:

- Completarea site-ului DAC în vederea comunicării mai rapide a unor elemente de interes general pentru comunitatea academică privind acreditările/autorizările programelor de studii și asigurarea calității în universitate;
- Continuarea documentării proceselor din universitate pe componenta de cercetare și pe cea administrativă în baza inițiativelor conducerii sau în urma rapoartelor provenite de la comisia de audit intern;
- Investigații pentru dezvoltarea de programe de studii masterale interdisciplinare (inter-facultăți).

Din punct de vedere al organizării, în anul 2016 s-au continuat acțiunile de armonizare a proceselor din cele două centre universitare, cel din Cluj-Napoca și cel din Baia Mare. Coordonarea autorității și legăturile dintre responsabilități nu sunt încă decât parțial rezolvate, iar remediarea neajunsurilor este îngreunată de insuficiența personalului necesar pentru documentarea proceselor din universitate.

Funcția de control a inclus elemente referitoare la stabilirea standardelor de performanță, măsurarea performanței actuale, întreprinderea de acțiuni corective, preventive și de îmbunătățire continuă. La nivelul evaluării individuale s-a continuat politica din anii anteriori de evaluare a rezultatelor în cercetare în raport cu o grilă asociată diverselor funcții didactice. Pentru



cazurile în care nu au fost atinse standardele planificate s-au aplicat măsuri corective la nivelul normelor didactice.

Misiunea structurilor de asigurare și evaluare a calității este de a sprijini managementul universității în realizarea politicii și a standardelor de calitate în educație și cercetare prin:

- elaborarea de proceduri de lucru și de control;
- coordonarea proceselor de evaluare (instituțională, evaluarea programelor de studii, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea cadrelor didactice conform Legii educației naționale);
- coordonarea proceselor de audit intern de calitate;
- gestiunea bazei de date referitoare la calitatea serviciilor educaționale.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management universitar, predare-învățare, cercetare științifică și servicii. Prin sistemul de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități, obiectiv pentru realizarea căruia au fost create structuri operaționale specifice. Asigurarea calității trebuie văzută sub forma unui pachet de activități aplicate coerent în cadrul unui sistem de management al calității, fiind necesară o măsurare sistematică a rezultatelor, o comparație cu standardele de performanță adoptate, o monitorizare a proceselor care pot conduce la neconformități, întreprinderea de acțiuni corective, preventive și de îmbunătățire continuă.

Prin specificul său, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca își îndreaptă oferta educațională înspre mediul socio-economic, atât în planul instruirii, cât și în cel al serviciilor cu caracter de consultanță și de cercetare aplicativă, dar și în planul unor acțiuni cu caracter social, de informare și educare a societății.

Activitățile Biroului pentru Asigurarea Calității în direcția analizei și sintezei proceselor din universitate s-au concentrat spre actualizarea sau elaborarea de regulamente, metodologii și proceduri în sprijinul activității didactice și de management instituțional al calității.

În anul 2016, s-au întreprins acțiuni pentru actualizarea documentelor prezentate în cele ce urmează:





- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de master în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.
- Verificarea a 34 proceduri din punct de vedere al conformității cu ordinul nr. 400/12.06.2015 și înaintarea de recomandări specifice
- Elaborarea și actualizarea periodică a modelului raportului de autoevaluare licență și a ghidului de elaborare a raportului de autoevaluare, model ce permite un format unitar, simplificarea verificării, calculul și verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și a standardelor specifice pe care trebuie să le îndeplinească programele de studiu din perspectiva ARACIS.

Analiza programelor și a calificărilor oferite de UTCN a continuat și în anul 2016, prin verificarea planurilor de învățământ, prin recomandări ale DAC pentru 96 programe licență și 105 programe master, verificarea a 16 dosare de autoevaluare pentru înaintare la ARACIS.

Implementarea completă a planurilor de învățământ în Sistemul Informatic al Universității a fost una dintre activitățile cu prioritate ridicată, având în vedere implicațiile acțiunii în elaborarea corectă a statelor de funcții ale departamentelor, elaborarea actelor de studii pentru studenți și utilitatea folosirii datelor în format electronic pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă a calității. Actualizarea și extinderea aplicației a urmărit de asemenea și introducerea planurilor de învățământ ale fiecărei promoții pentru care există studenți înmatriculați începând cu anul întâi, aceasta permițând un format unitar, simplificarea verificării corectitudinii planurilor de învățământ, calculul și verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și a standardelor specifice pe care trebuie să le îndeplinească programele de studiu din perspectiva ARACIS.

Pe baza structurii universității, regulamentelor și planurilor de învățământ actualizate s-au elaborat ghidul studentului pentru programe de studii universitare de licență și ghidul studentului pentru programe de studii universitare de master.

[https://www.utcluj.ro/media/documents/2016/Ghidul\\_Studentului\\_Licenta\\_2016-2017.pdf](https://www.utcluj.ro/media/documents/2016/Ghidul_Studentului_Licenta_2016-2017.pdf)

[https://www.utcluj.ro/media/documents/2016/Ghidul\\_Studentului\\_Master\\_2016-2017.pdf](https://www.utcluj.ro/media/documents/2016/Ghidul_Studentului_Master_2016-2017.pdf)



### ***II.1. Asigurarea calității în procesul de învățământ și administrație***

Misiunea Biroului pentru Asigurarea Calității (BAC) este dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de asigurare a calității în departamente, facultăți și extensii, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, standardelor interne ale UTCN și cerințelor standardelor ARACIS.

Accentul la nivelul misiunii Biroului pentru Asigurarea Calității s-a pus, și se va pune și în următorii ani, pe orientarea spre învățământul centrat pe student, cu implicarea activă a studenților în acumularea experienței practice și corelat cu problemele și aplicațiile provenite din lumea reală, actualizarea și dezvoltarea pachetului de proceduri, instrucțiuni și înregistrări privind asigurarea calității, actualizarea continuă a bazei de date a UTCN cu documentația și reglementările privind asigurarea calității în învățământul superior și, nu în ultimul rând, menținerea contactului cu ministerul și cu ARACIS, în probleme legate de creșterea calității programelor de studii.

Compatibilizarea programelor de studii de la Centrul Universitar Nord din Baia Mare cu cele care se desfășoară la Cluj-Napoca a fost realizată doar parțial, până în prezent. Procesul de aliniere a planurilor de învățământ și a conținutului disciplinelor se va desfășura în mod continuu, după analizarea posibilităților de acoperire cu cadre didactice a disciplinelor la CUNBM și în funcție de baza materială existentă sau planificată a fi realizată prin proiecte de investiții. A fost impus un format aprobat de Senat al planurilor de învățământ ce trebuie respectat de toate specializările.

Orientarea către calitate se face cu personal responsabil, desemnat pentru a contribui la implementarea calității: Biroul pentru Asigurarea Calității la nivel instituțional, Comisiile de Asigurarea a Calității la nivel de facultăți și Reprezentanții Asigurării Calității la nivel departamental.

### ***II.2. Evaluarea calității programelor de studii***

Pentru programele de studii, asigurarea calității este realizată în principal prin evaluare externă efectuată conform normelor ARACIS, o dată la 5 ani, prin vizite la universitate, la departamentul coordonator al programului de studiu. Rolul Biroului pentru Asigurarea Calității în aceste evaluări a fost de verificare a conținutului dosarului, a modului în care a fost respectată Metodologia de evaluare externă elaborată de ARACIS, acordarea de consultanță, precum și gestionarea documentelor ante și post evaluare. Asigurarea calității a elaborat la cererea instituțiilor și a



conducerii universității rapoarte privind stadiul acreditării programelor de studii de licență și master astfel încât să nu fie încălcate normativele naționale.

Biroul pentru asigurarea calității a elaborat un model al raportului de autoevaluare licență și un ghid de elaborare a acestuia, documente care au fost actualizate în concordanță cu modificările apărute.

Situația evaluării programelor de studii de licență din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, în decembrie 2016 este următoarea: 96 programe evaluate, dintre care 86 programe de studii de licență sunt acreditate iar 10 programe de studii sunt autorizate provizoriu. Toate programele de studii universitare de licență, cu statut de autorizare provizorie, se află în termenele legale de evaluare urmând ca la doi ani de la absolvirea primei promoții să solicite ARACIS evaluarea externă în vederea obținerii acreditării.

*Tabelul 1. Programele de licență evaluate de către ARACIS în anul 2016*

Nr.crt	Facultatea	Programul de studii	A/ AP	Calificativ
1	Facultatea de Construcții	Construcții civile, industriale și agricole (în limba engleză)	A	încredere
2	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic	A	încredere
3		Inginerie medicală	A	încredere
4	Facultatea de Mecanică	Mașini și instalații pentru agricultură și industrie alimentară	A	încredere
5	Facultatea de Litere	Comunicare și relații publice (Baia Mare)	AP	încredere
6	Facultatea de Științe	Matematică (Baia Mare)	A	încredere
7	(CUNBM)	Management (Baia Mare)	A	încredere

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca prin programele sale în domeniul studiilor universitare de master, poate asigura perfecționarea prin mastere profesionale, orientate preponderent spre formarea competențelor profesionale, dar și prin mastere de cercetare, orientate spre formarea competențelor de cercetare.

Programele universitare de master prin tematica abordată încearcă să răspundă cerințelor naționale și internaționale de pe piața muncii, asigurând o pregătire calificată a cursanților. O



bogată ofertă profesională, cuprinzând o paletă largă de programe, permanent actualizate, înglobând cursuri opționale, reprezintă singura soluție ce permite realizarea joncțiunii între doleanțele studenților și ofertele angajatorilor. Programele universitare de master permit accesul la ciclul II Bologna și continuarea studiilor prin studii doctorale.

În cadrul Universității Tehnice se dorește dezvoltarea programelor masterale în parteneriat cu alte universități și dezvoltarea de laboratoare în parteneriat cu mediul economic. Scopul acestor acțiuni este acela de a avea acces rapid la resurse materiale (echipamente, laboratoare) și la informații din zone complementare, în vederea adaptării rapide a programelor masterale la nevoile pieței. Exemple de mastere inter-universitare ar putea fi în domenii precum: ingineria, managementul și protecția mediului, bioinginerie, informatică în administrație, inginerie medicală, antreprenariat social, ingineria și managementul inovării, ecologie interdisciplinară, dezvoltare sustenabilă, managementul informației, responsabilitate socială și comunități sustenabile, relații interculturale, producție și artă digitală, științe aplicate în inginerie, inteligență artificială, nano-științe interdisciplinare, dezvoltare urbană, ingineria și managementul resurselor de apă, automatizări în agricultură, ingineria și managementul surselor de energie alternativă, managementul sistemelor complexe, inginerie în sport, managementul și planificarea transportului, analiza și managementul conflictelor, dezvoltarea sustenabilă a patrimoniului istoric și cultural, ingineria și managementul sistemelor de securitate etc.

La finalul anului 2016 în conformitate cu HG nr. 402/02.06.2016 (Mof. 453/16.06.2016) și HG nr. 664/14.09.2016 (Mof 742/23.09.2016) în cadrul Universității Tehnice la Cluj-Napoca și la Centrul Universitar de Nord din Baia Mare se derulează 105 programe universitare de master. Dintre acestea foarte puține sunt de tip profesional și sub 10% au un caracter interdisciplinar. Exemple reprezentative ar fi: robotică, informatică industrială, transport inteligent, informatică economică, sisteme de automatizare în protecția mediului, clădiri inteligente, gândire și inovare socială, design, artă și media, energie sustenabilă și mediu, biofonică, media și comunicare, bioinformatică etc.

O altă direcție importantă, neexploatăată suficient până acum este dezvoltarea unor masterelor profesionale, cu accent pe forma de predare cu frecvență redusă, pentru a atrage candidați care sunt deja angajați în câmpul muncii.


**Tabelul 2. Programele de master evaluate de către ARACIS în anul 2016**

Nr.crt	Facultatea	Programul de studii	A/ AP	Calificativ
1	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	Materiale și tehnologii avansate		Încadrare în domeniu acreditat
2	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	Procesare avansată, management și calitate în Ingineria materialelor		Încadrare în domeniu acreditat
3	Facultatea de Constructii de Mașini	Antreprenoriat (la Alba Iulia)		Neîncadrare în domeniu acreditat

Printre alte activități ale Biroului pentru Asigurarea Calității în anul 2016 se pot aminti:

- Elaborarea instrucțiunilor privind metodologia specifică de admitere la master;
- Organizarea de întâlniri de lucru cu responsabilii programelor de master, de licență, responsabilii AQ și responsabilii RNCIS;
- Organizarea activităților de evaluare externă;
- Prezentarea către Consiliul de Administrație, Senat a documentelor interne spre validare;
- Transmiterea către decanate a informațiilor și cerințelor ARACIS privind autorizarea provizorie, acreditarea, evaluarea periodică, încadrarea în domeniu a programelor de studii;
- Verificarea și avizarea planurilor de învățământ;
- Implementarea în SINU a admiterii la studii universitare de master și centralizarea datelor de la admiterea la studii universitare de master;
- Finalizarea procedurii de Evaluare colegială;
- Avizarea diverselor documente privind activitate studiilor masterale și de licență;
- Pe site-ul asigurării calității sunt postate toate informațiile referitoare la master, licență, evaluare, ARACIS, etc; Tot pe site-ul asigurării calității este poșta de idei unde oricine din universitate poate posta o sugestie (<http://dac.utcluj.ro>).

Biroul pentru Asigurarea Calității asigură coordonarea aplicării procedurilor, activităților de evaluare și asigurare a calității în Universitatea Tehnică. În prezent doar o parte a proceselor din cadrul universității sunt transpuse într-o formă documentată (proceduri, instrucțiuni, decizii, hotărâri, regulamente), care permite vizibilitatea mai bună și trasabilitatea. În plus, nu există încă o soluție de stocare centralizată și de căutare rapidă în aceste documente. De asemenea, există o



variabilitate în aplicarea unor procese de la o facultate la alta, mai ales în zonele nedocumentate încă. Lipsa de documentare în anumite zone generează dificultăți și în ceea ce privește informatizarea proceselor din universitate, precum și analiza în timp scurt și cu eforturi reduse a stării de fapt în diverse aspecte care interesează universitatea.

Conform cerințelor ARACIS ,sistemul de asigurare și evaluare a calității de la Universitatea Tehnica din Cluj-Napoca vizează întreaga organizație ,cuprinzând atât procesele educationale și cercetarea științifică,cât și cele de management și suport.

Procesul de elaborare și actualizare al procedurilor a continuat și în anul 2016. În prezent sunt finalizate un număr de 127 proceduri care provin de la principalele structuri:

Secretariat Universitate (4), Biroul pentru Asigurarea Calității (11), Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră(2), Biroul Admitere(4), Direcția Bibliotecă(7), Direcția de Infrastructură Informatică și Comunicații (6), Direcția pt. Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării (7), Biroul Juridic (7), Direcția Financiar Contabilă (19), Direcția Resurse Umane (19), Birou Relații Internaționale (12), Departamentul pentru Educație Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă(6), Direcția Tehnico-Administrativă (7), Direcția Achiziții și Desfacere (6), Serviciul Pază (1), Complexul de Natație (2), Compartimentul Intern de Prevenire și Protecție (1), Școala Doctorală (6). Rolul asigurării calității în acest caz a fost de a instrui personalul implicat în elaborarea procedurilor, de a acorda consultanță, de a verifica forma procedurilor din punct de vedere al conformității cu Ordinul SSG nr. 400/12.06.2015 – control intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare – standardul 9, proceduri, de-a monitoriza modificările precum și cel de gestionare și arhivare.

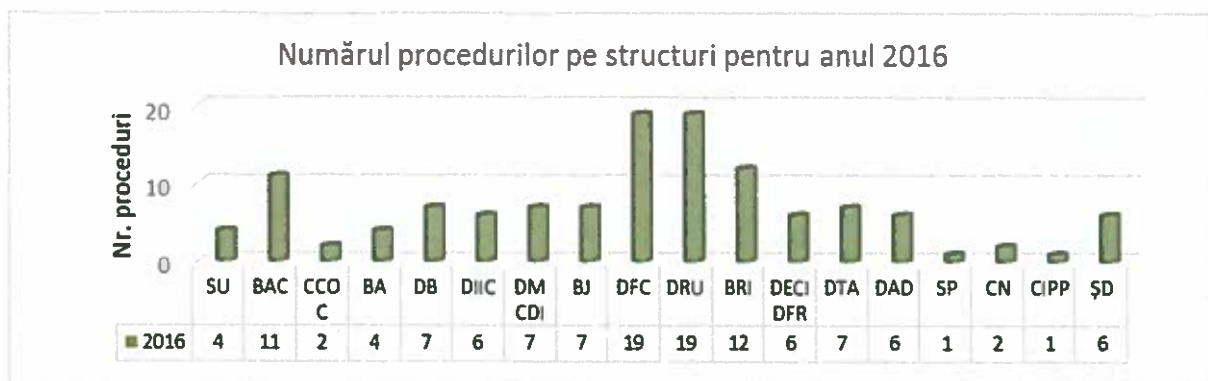


Fig.1.Numărul procedurilor pe structuri pentru anul 2016



Un model de elaborare al procedurilor generale și operaționale se găsește pe site-ul asigurării calității la <http://dac.utcluj.ro/?q=node/38>

Manualul calității și procedurile documentate pentru cele mai importante procese sunt prezentate public ( <https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/regulamente/> ) și sunt implementate de diverse divizii ale UTCN. Acolo unde este nevoie de mai multe informații sunt puse la dispoziție proceduri operaționale la nivelul dorit.

### II.3. Situația făcării program de studii din UTCN

La sfârșitul anului 2016, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca avea un număr de 96 programe de licență acreditate sau autorizate provizoriu și 105 programe de master acreditate, în cadrul a 12 facultăți. În anexa L- Programe de licență - în conformitate cu HG nr.376/18.05.2016, HG nr.654/14.09.2016 și Hotărârile Consiliului ARACIS din anul 2016 iar în anexa M – Programe de master - în conformitate cu HG nr. 402/02.06.2016 și HG nr. 664/14.09.2016, sunt prezentate detaliat programele de studiu din Universitate la sfârșitul anului 2016.

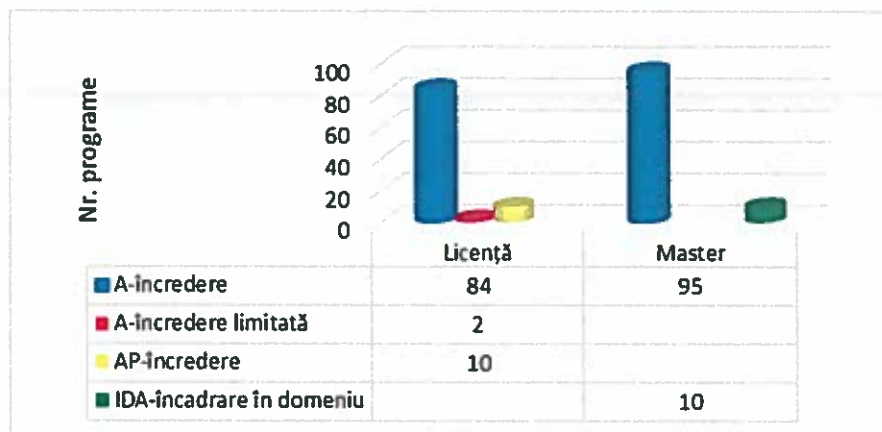


Fig. 2. Situația acreditării programelor de studii de licență și master la sfârșitul 2016.

### Situația programelor universitare de licență

În tabelul 3 se prezintă situația programelor de licență oferite de fiecare facultate, acreditate sau autorizate provizoriu, pe domenii de licență. Din numărul total de 96 programe de licență în conformitate cu HG 376/18.05.2016, HG 654/14.09.2016 și Hotărârile Consiliului ARACIS din anul 2016:



- 86 programe (reprezentând 89.58%) sunt acreditate, și
- 10 programe (reprezentând 10.42%) au autorizație de funcționare provizorie.

Tabelul 3. Situația programelor de licență acreditate sau autorizate provizoriu, pe facultăți și domenii de licență (la 31.12.2016)

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Programe		Total programe	
			acreditate	autorizate provizoriu	pe domeniu	pe facultate
1	Facultatea de Arhitectură și Urbanism	Arhitectură	1	0	1	1
2	Facultatea de Automatică și Calculatoare	Calculatoare și tehnologia informației	3	0	3	6
		Ingineria sistemelor	3	0	3	
3	Facultatea de Construcții	Inginerie civilă	6	0	6	9
		Inginerie geodezică	2	0	2	
		Inginerie și management	1	0	1	
4	Facultatea de Construcții de Mașini	Inginerie industrială	7	1	8	16
		Inginerie și management	5	0	5	
		Mecatronică și robotică	2	1	3	
5	Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	4	0	4	5
		Inginerie și management	1	0	1	
6	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie electrică	4	0	4	8
		Inginerie energetică	1	0	1	
		Inginerie și management	1	0	1	
		Științe inginerești aplicate	1	1	2	
7	Facultatea de Instalații	Ingineria instalațiilor	1	0	1	1
8	Facultatea de Mecanică	Ingineria autovehiculelor	1	0	1	8
		Ingineria transporturilor	0	1	1	
		Inginerie mecanică	3	2	5	
		Mecatronică și robotică	1	0	1	





**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
DIN CLUJ-NAPOCA

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Programe		Total programe	
			acreditate	autorizate provizoriu	pe domeniu	pe facultate
9	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	Ingineria materialelor	3	0	3	5
		Ingineria mediului	1	0	1	
		Inginerie mecanică	0	1	1	
10	Facultatea de Inginerie (CUNBM)	Calculatoare și tehnologia informației	1	0	1	12
		Inginerie electrică	1	0	1	
		Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	1	0	1	
		Inginerie energetică	1	0	1	
		Inginerie industrială	1	0	1	
		Inginerie mecanică	1	0	1	
		Inginerie și management	1	0	1	
		Ingineria materialelor	1	0	1	
		Ingineria mediului	2	0	2	
		Mine, petrol și gaze	1	0	1	
Mecatronică și robotică	0	1	1			
11	Facultatea de Litere (CUNBM)	Arte vizuale	1	0	1	12
		Asistență socială	1	0	1	
		Filosofie	1	0	1	
		Limbă și literatură	2	0	2	
		Limbi moderne aplicate	1	0	1	
		Științe ale comunicării	1	1	2	
		Științe ale educației	0	1	1	
		Studii culturale	1	0	1	
		Teologie	2	0	2	
12	Facultatea de Științe (CUNBM)	Administrarea afacerilor	1	0	1	13
		Biologie	1	0	1	
		Chimie	1	0	1	
		Cibernetică, statistică și informatică economică	1	0	1	
		Fizică	1	0	1	



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
DIN CLUJ-NAPOCA

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Programe		Total programe	
			acreditate	autorizate provizoriu	pe domeniu	pe facultate
		Informatică	1	0	1	
		Ingineria produselor alimentare	2	0	2	
		Management	2	0	2	
		Matematică	2	0	2	
		Știința mediului	1	0	1	
<b>TOTAL</b>			<b>86</b>	<b>10</b>	<b>96</b>	<b>96</b>

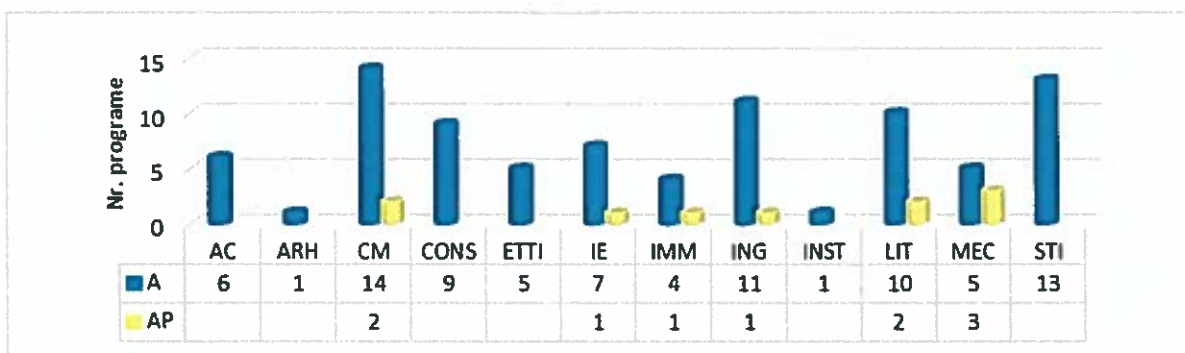


Fig.3. Numărul de programe de licență acreditate sau autorizate provizoriu, pe facultăți, la sfârșitul anului 2016

În ceea ce privește durata școlarizării (sau număr de credite transferabile acordate la finalizare), conform tabelului 4, programele de studiu de licență din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca sunt organizate în 22 programe cu durata studiilor de 3 ani, respectiv 180 credite transferabile (reprezentând 22,92 %), 73 programe cu durata studiilor de 4 ani, respectiv 240 credite transferabile (reprezentând 76,04%), și un program (reprezentând 1,04%), cu durata studiilor de 6 ani, respectiv 360 credite transferabile.

Tabelul 4. Organizarea programelor de licență în funcție de durata studiilor (număr de credite transferabile)

Facultatea	3 ani (180 credite)	4 ani (240 credite)	6 ani (360 credite)	Total
Facultatea de Arhitectură și Urbanism	0	0	1	1
Facultatea de Automatică și Calculatoare	0	6	0	6
Facultatea de Construcții	0	9	0	9
Facultatea de Construcții de Mașini	0	16	0	16
Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia	0	5	0	5



Informației				
Facultatea de Inginerie Electrică	0	8	0	8
Facultatea de Instalații	0	1	0	1
Facultatea de Mecanică	0	8	0	8
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	0	5	0	5
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	0	12	0	12
Facultatea de Litere (CUNBM)	11	1	0	12
Facultatea de Științe (CUNBM)	11	2	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>96</b>

Calificativele obținute în urma evaluărilor ARACIS a programelor de studii sunt prezentate sintetic în Figura 5. Din totalul de 96 programe de studii de licență, 94 programe (97,92%) au primit calificativul „încredere” la ultima evaluare ARACIS, iar două programe (2,08 %) au primit calificativul „încredere limitată” la ultima evaluare ARACIS.

*Tabelul 5. Situația evaluărilor programelor de licență și a calificativelor acordate*

Facultatea	Evaluare ARACIS		Total
	Încredere	Încredere limitată	
Facultatea de Arhitectură și Urbanism	1	0	1
Facultatea de Automatică și Calculatoare	6	0	6
Facultatea de Construcții	8	1	9
Facultatea de Construcții de Mașini	16	0	16
Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	5	0	5
Facultatea de Inginerie Electrică	8	0	8
Facultatea de Instalații	1	0	1
Facultatea de Mecanică	8	0	8
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	5	0	5
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	11	1	12
Facultatea de Litere (CUNBM)	12	0	12
Facultatea de Științe (CUNBM)	13	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>2</b>	<b>96</b>

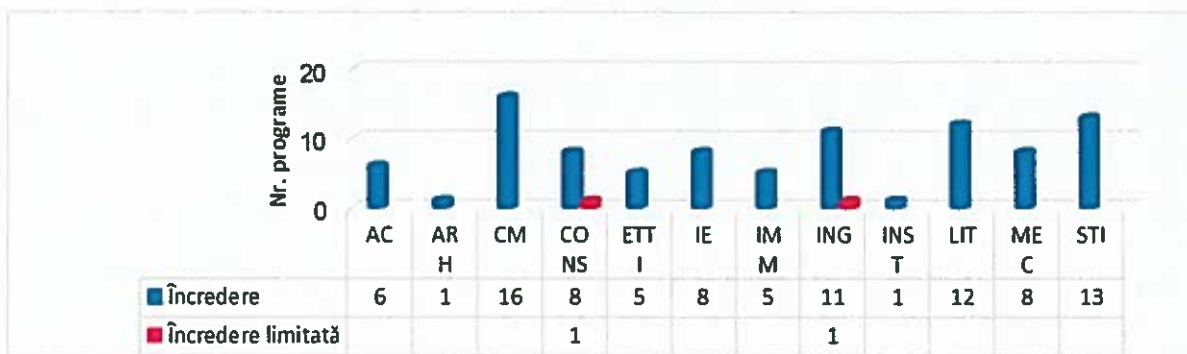


Fig.5. Numărul programelor de licență cu calificativul încredere/încredere limitată, pe facultăți, la sfârșitul anului 2016

Situația ultimei evaluări a programelor de studii de licență, în funcție de data raportului ARACIS este prezentată sintetic în Tabelul 6. Dintre cele 95 programe de licență existente la data raportului anterior a fost înființat un program nou de licență: *Comunicare și relații publice*, la Facultatea de Litere CUNBM.

În anul universitar 2016-2017 dintre cele 96 de programe de licență, 59 sunt la Cluj și 37 la Baia Mare.

Tabelul 6. Anul ultimei evaluări a programelor de studii de licență pentru fiecare facultate

Facultatea	Anul evaluării programelor					Scadențe
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Facultatea de Arhitectură și Urbanism	0	0	1	0	0	0
Facultatea de Automatică și Calculatoare	2	2	1	0	0	2
Facultatea de Construcții	0	2	1	3	1	2
Facultatea de Construcții de Mașini	11	3	2	0	0	10
Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	0	2	0	3	0	0
Facultatea de Inginerie Electrică	0	2	1	2	2	0
Facultatea de Instalații	0	0	0	0	0	0
Facultatea de Mecanică	4	0	0	0	1	3
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	2	1	1	1	0	2
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	2	2	4	4	0	1
Facultatea de Litere (CUNBM)	5	3	4	0	1	4
Facultatea de Științe (CUNBM)	1	2	5	4	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>25</b>

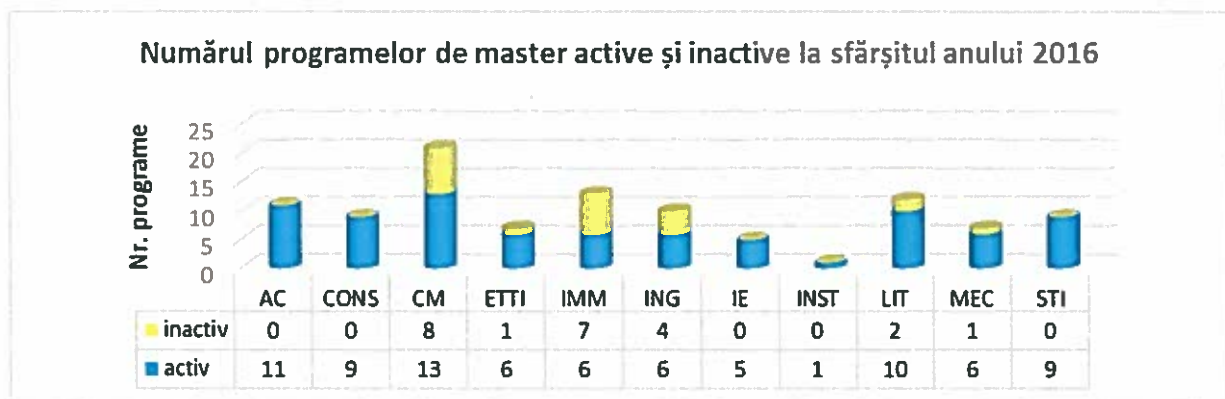


**Situația programelor universitare de master**

La sfârșitul anului 2016, în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca existau 105 programe de studiu master, 95 acreditate și 10 cu încadrare în domeniu acreditat. În conformitate cu HG nr. 402/02.06.2016 (Mof. 453/16.06.2016) și HG nr. 664/14.09.2016 (Mof 742/23.09.2016), din totalul de 105 programe de master, 82 programe de master (78,1%) sunt active în anul universitar 2016-2017 și 23 programe de master (21,9%) sunt inactive.

*Tabelul 7. Situația programelor de studiu de master pe facultăți*

Facultatea	Activ în 2016-2017	Inactiv în 2016-2017	Total
Facultatea de Automatică și Calculatoare	11	0	11
Facultatea de Construcții	9	0	9
Facultatea de Construcții de Mașini	13	8	21
Facultatea de Electronică Telecomunicații și Tehnologia Informației	6	1	7
Facultatea de Inginerie Electrică	5	0	5
Facultatea de Instalații	1	0	1
Facultatea de Mecanică	6	1	7
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	6	7	13
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	6	4	10
Facultatea de Litere (CUNBM)	10	2	12
Facultatea de Științe (CUNBM)	9	0	9
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>23</b>	<b>105</b>



*Fig.6. Numărul programelor de master active și inactive la sfârșitul anului 2016*


**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
 DIN CLUJ-NAPOCA

Situația ultimei evaluări a programelor de studii de master, în funcție de data evaluării ARACIS este prezentată sintetic în tabelul 8. În anul 2016 în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca au fost înființate 2 programe noi de master, prin încadrare într-un domeniu acreditat.

Reglementarea evaluării externe periodice a domeniilor de studii universitare de master prin OMEN nr.146/25.03.2014 și emiterea de către ARACIS a procedurilor privind acreditarea/evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de master, intrate în vigoare începând cu 28.04.2014, dar fără apariția până la această oră a procedurilor specifice de aplicare, nu dă posibilitatea continuării evaluărilor periodice ale domeniilor de master acreditate, singurele forme premise sunt încadrările în domenii de master acreditate a programelor noi de master sau acreditarea ca domeniu nou de master.

Tabelul 8. Situația ultimei evaluări externe a programelor de studii de master

Facultăți	Anul ultimei evaluări					Acredi tări 2016	Încadr ări în dome niu	Evaluă ri period ice	Total programe
	2011	2012	2013	2014	2015				
Facultatea de Automatică și Calculatoare	10	0	0	0	1	0	0	0	11
Facultatea de Construcții	7	0	1	0	1	0	0	0	9
Facultatea de Construcții de Mașini	16	0	0	0	5	0	0	0	21
Facultatea de Electronică Telecomunicații și Tehnologia Informației	6	0	0	1	0	0	0	0	7
Facultatea de Inginerie Electrică	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Facultatea de Instalații	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Facultatea de Mecanică	5	0	0	0	0	0	0	0	7
Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	7	3	0	1	0	0	2	0	13
Facultatea de Inginerie (CUNBM)	1	0	0	1	0	0	0	0	10
Facultatea de Litere (CUNBM)	0	0	0	2	0	0	0	0	12
Facultatea de Științe (CUNBM)	0	0	5	0	1	1	0	0	9
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>105</b>



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
DIN CLUJ-NAPOCA

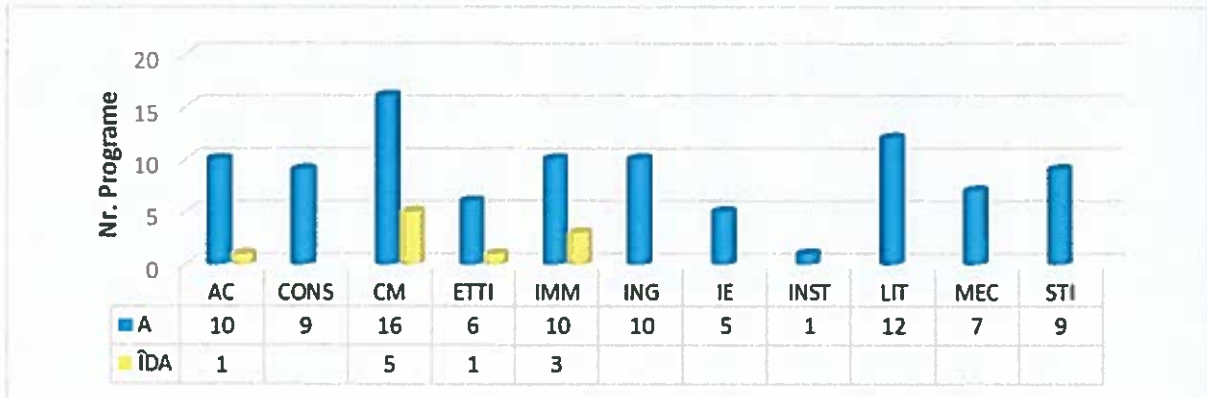


Fig. 7. Numărul programelor de master acreditate sau încadrate în domeniu acreditat, pe facultăți, la sfârșitul anului 2016

Conform HG nr. 402/02.06.2016 (Mof. 453/16.06.2016) și HG nr. 664/14.09.2016 (Mof 742/23.09.2016)

-105 programe în 28 de domenii de master acreditate (82 active, 23 inactive)

Tabelul 9. Programe de studii universitare de master inactive pentru anul universitar 2016-2017

Nr crt.	FACULTATEA	DOMENIUL DE LICENȚĂ	PROGRAMUL de studii universitare de MASTER
1	Facultatea de Construcții de Mașini	Inginerie Industrială	Procese de producție inovative și management tehnologic
2			Ingineria și managementul resurselor tehnologice în industrie
3			Inginerie virtuală și fabricație competitivă
4			Tehnologii avansate de fabricație
5		Inginerie și management	Ingineria și managementul întreprinderii sustenabile
6			Evaluarea proprietății
7			Antreprenariat
8			Mecatronică și robotică
9	Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației	Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	Tehnologii, sisteme și aplicații pentru eActivități
10	Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului	Ingineria materialelor	Materiale, micro- și nanotehnologii
11			Sudarea și asigurarea calității materialelor
12			Materiale și tehnologii avansate
13			Procesare avansată, management și



Nr crt.	FACULTATEA	DOMENIUL DE LICENȚĂ	PROGRAMUL de studii universitare de MASTER
			calitate în ingineria materialelor
14		Ingineria mediului	Dezvoltarea durabilă și protecția mediului
15			Antreprenoriatul dezvoltării durabile
16			Cultura tehnologică și comunicarea în domeniul dezvoltării durabile_
17	Facultatea de Inginerie	Inginerie industrială	Ingineria sistemelor flexibile de fabricație
18			Ingineria calității sistemelor tehnologice
19		Inginerie mecanică	Managementul mentenanței sistemelor mecanice
20		Ingineria materialelor	Ingineria procesării materialelor prin procedee speciale
21	Facultatea de Litere	Filologie	Dinamica limbii române contemporane
22		Studii culturale	Etnologie și antropologie socială
23	Facultatea de Mecanică	Inginerie mecanică	Energii regenerabile

#### ***II.4. Evaluarea activității didactice de către studenți***

Colaborarea cu SINU pentru îmbunătățirea comunicării student-profesor prin colectarea acelor informații care să ajute cadrele didactice să îmbunătățească calitatea activității didactice s-a materializat prin derularea evaluării EADS, cu scopul aplicării sistemului de evaluare al cadrelor didactice de către studenți. Conform metodologiei, evaluarea se efectuează utilizând o aplicație on-line dezvoltată de Departamentul de Informatică, acțiunile Biroului pentru Asigurarea Calității în această direcție concentrându-se pe furnizarea de specificații pentru elaborarea unei aplicații eficiente și pentru monitorizarea rezultatelor obținute.

În urma analizelor realizate la nivelul universității, s-au constatat că sunt multe situații cu un număr foarte redus (1-3) de pentru evaluarea unei discipline respectiv cadru didactic, fapt care nu poate fi considerat relevant în condițiile existenței unui număr de peste 20 studenți în anul corespunzător de studii. O problemă constatată este interesul scăzut manifestat de către studenți pentru a completa chestionarele. În plus, accesul online a studenților la deschiderea aplicației nu a fost facilitat de completarea la timp a listei cadrelor didactice de către responsabilii AQ din





facultati.. Posibilele cauze ar fi: lipsa comunicării rezultatelor evaluării către studenți și a planului de măsuri adoptat de conducerea fiecărui departament în urma evaluărilor realizate, lipsa în lista disciplinelor evaluate a cadrelor didactice de la alte departamente, neimplicarea responsabililor AQ și a consilierilor în vederea pregătirii accesului și instruirii studenților pentru platforma online. Pentru îmbunătățirea procesului, s-a demarat în 2016 procesul de elaborare a unui nou chestionar, s-au organizat întâlniri cu studenții reprezentanți ai organizațiilor studențești din universitate, s-au organizat întâlniri consultative în elaborarea calendarului evaluării și semnalarea dificultăților de pe parcursul activității de evaluare. A fost recomandată utilizarea unui sistem de comunicare directă între studenți și consilieri pentru crearea unei mai bune legături și în ceea ce privește calitatea proceselor didactice și de cercetare.

### ***II.5. Participare la clasificarea internațională U-Multirank***

U-Multirank este un proiect internațional de clasificare multi-dimensională a instituțiilor de învățământ superior, lansat în anul 2013 și condus de un consorțiu internațional de parteneri din nouă țări. Sistemul de evaluare este orientat pe utilizator și analizează performanța instituțiilor într-o gamă largă de aspecte care includ activitatea didactică, de cercetare, transfer tehnologic și de cunoștințe, orientarea internațională și implicarea regională. Pe baza datelor colectate, U-multirank compară instituțiile cu profile similare și permite utilizatorilor să dezvolte clasificări personalizate prin selectarea indicatorilor de interes. Acest proiect pentru compararea performanțelor include informații de la mai mult de 850 de instituții de învățământ superior, 1200 de facultăți și 5000 de programe de studii din 70 de țări.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca a participat pentru prima dată la proiectul U-multirank în anul 2013. Rezultatele au fost publicate online (<http://www.u-multirank.eu>) în luna mai 2014



<http://www.umultirank.org/#!/explore?trackType=explore&sightMode=undefined&section=exploreUniversityDetail&detailUniversity=221>

### III. ALTE ASPECTE REFERITOARE LA ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATE

Se impune de urgență proiectarea și aplicarea unui sistem mai eficient de asigurare/management a calității la nivelul Universității Tehnice. Acest subiect reprezintă însă o mare provocare din mai multe puncte de vedere, între care:

- lipsa de personal în cadrul Departamentului pentru Asigurarea Calității, aspect menționat și în rapoartele anterioare;
- lipsa resurselor financiare pentru a susține documentarea proceselor din universitate și punerea în practică a unui sistem informatic integrat pentru managementul calității;
- implicarea redusă a departamentelor și decanatelor în susținerea activităților de documentare a proceselor organizaționale și în punerea în practică a unui mecanism eficace de asigurarea a calității, menționându-se în permanență lipsa de timp și resursă umană;
- majoritatea responsabililor cu asigurarea calității din cadrul facultăților nu au o instruire adecvată în domeniul managementului calității, în general, și a managementului calității în educație, în special;
- dificultățile de sistem în monitorizarea calității;
- lipsa resurselor financiare pentru implementarea adecvată a proiectelor de îmbunătățire continuă.

### IV. INDICATORI DE PROGRES

Indicatorul de progres	Este monitorizat?		Dacă NU, când estimați să începeți monitorizarea?	Dacă DA, care sunt rezultatele în					Rezultat planificat pentru anul 2017
	DA	NU		Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	
Număr de procese documentate; Completitudine documentare; Durată	da			0	25%	50%		50%	75%
Număr inițiative; număr dosare finalizate Master profesional	da							Evaluări master	Evaluari master
Gradul de satisfacție al cadrelor didactice. Fisa postului	da			mic	mic	mediu	mediu	mare	mare
Număr servicii; Tip servicii;	da							Evaluări	Evaluari



Indicatorul de progres	Este monitorizat?		Dacă NU, când estimați să începeți monitorizarea?	Dacă DA, care sunt rezultatele în					Rezultat planificat pentru anul 2017
	DA	NU		Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	
Aprecierea comunității (eșantion membrii AQ din facultăți)									
Număr de dosare pregătite conform cerințelor ARACIS	da			Conform cerințelor	Conform cerințelor	Conform cerințelor	Conform cerințelor	Conform cerințelor	Conform cerințelor
Grad de satisfacție studenți; Grad de satisfacție cadre didactice (pe eșantion)	da			mic	mic	mic	mic	mediu	mediu
Număr de programe revizuite	da				16	19		16	30
Gradul de satisfacere a criteriilor de evaluare extensii	da							Evaluare cerințe ARACIS	Evaluare cerințe ARACIS
CUNBM Completitudinea fișelor de post	da				100%	100%	100%	100%	100%
Gradul de armonizare a planurilor de învățământ	da		Mai 2017					Armonizare PI	Armonizare PI
Numărul de programe masterale inițiate; Documentația programelor; Distribuția disciplinelor pe cele două centre	da		Aprilie 2017					Armonizare programe	Armonizare programe

## V. CONCLUZII ȘI ORIENTĂRI PENTRU VIITOR

Pentru îmbunătățirea activităților Departamentului pentru Asigurarea Calității sunt necesare o serie de decizii care privesc următoarele aspecte:

- realizarea activităților de evaluare și asigurare a calității;
- instruirea în domeniul calității a tuturor factorilor implicați în asigurarea calității;
- sprijinirea compartimentelor în realizarea procedurilor specifice proprii;
- asigurarea coerenței și compatibilității sistemului de proceduri de evaluare și asigurare a calității prin feedback instituțional;
- evidenta și monitorizarea proceselor de evaluare internă/externă a programelor de studiu;
- instituirea unui grup de auditori interni care să verifice modul de aplicare a regulamentelor și a deciziilor conducerii;
- continuarea aplicării principiilor managementului strategic, accentuându-se activitatea de monitorizare și de luare a măsurilor corective;
- Angajarea de resurse umane, profesionalizarea celor existente precum și stimularea



activităților prin mijloace materiale;

- Informatizarea activităților departamentului, crearea unei baze de date cu informații referitoare la indicatorii de calitate și analizarea periodică a valorilor și-a tendințelor acestora;

Pentru a îmbunătăți activitatea în cadrul programelor universitare de master și licență avem următoarele propuneri:

- Elaborare documentelor SMC care descriu sistemul de management al calității, activitățile din cadrul instituției, responsabilitățile fiecărui membru al personalului și sunt disponibile tuturor angajaților în regim controlat. Documentele SMC includ:
  - Politica privind calitate
  - Declarație privind obiectivele calității
  - Manualul calității (MC)
  - Procedurile de sistem (PS)
  - Procedurile de proces (PP)
  - Procedurile operaționale (PO)
  - Procedurile de lucru (PL)
  - Înregistrări ale SMC (Formulare, Registre, Chestionare)
- Creșterea nivelului de educație și atractivitate în activitatea de predare, prin angrenarea celor mai calificate cadre didactice din universitate sau din universități partenere;
- Analiza anuală la nivelul consiliilor facultății a fiecărui program de master sau licență urmărind eficientizarea acestora și renunțarea la cele care nu au solicitare din parte angajatorilor;
- Creșterea numărului de programe în limbi străine, oportunitate pentru atragerea studenților străini;
- Elaborarea unei strategii privind orientarea programelor spre domeniile de vârf ale cercetării;
- Găsirea surselor de finanțare necesare desfășurării în bune condiții a activității de cercetare și practică,
- Orientarea activității practice și de cercetare a studentului masterand spre domenii și tematici ce pot fi continuate în cadrul studiilor de doctorat;
- Reducerea numărului programelor de master și restructurarea disciplinelor, cu formarea trunchiurilor comune pentru anii I, măsură benefică pentru creșterea calității învățământului.

Data,  
10.03.2017

Director Biroul pentru Asigurarea Calității  
Conf. Univ. Daniela Răunescu

