



## PLAN OPERAȚIONAL

### BIROUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

PERIOADA OCTOMBRIE 2016 - SEPTEMBRIE 2017

**Centralizator proiecte:**

Nr. crt.	Măsura	Cod	Denumire proiect
1	M1.1	P1_BAC	Revizuirea planurilor de învățământ pentru aliniere cu standardele de calitate la nivel național și internațional
2	M1.1	P2_BAC	Colaborare cu Serviciul de Informatică pentru implementarea și verificarea automată a planurilor de învățământ
3	M1.1	P3_BAC	Participare la evaluarea internațională U-Multirank
4	M1.1	P4_BAC	Actualizarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți
5	M1.1	P5_BAC	Monitorizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți
6	M1.1	P6_BAC	Elaborarea ghidului studentului pentru studiile de licență și master
7	M1.1	P7_BAC	Finalizarea înscrierii în RNCIS a calificărilor programelor de studii de licență și master din UTCN
8	M1.1	P8_BAC	Modificare și actualizare site-ului BAC
9	M5.1	P9_BAC	Elaborarea planului strategic pentru 2016-2020 și planului operațional al BAC
10	M5.1	P10_BAC	Identificarea proceselor critice sub aspect managerial și al calității prestației universității, descrierea și analiza acestora și stabilirea modalităților și măsurilor necesare ținerii sub control și îmbunătățirii lor continue și actualizarea corespunzătoare a reglementărilor specifice.

**Detalii proiecte:**

<b>Direcția din planul strategic</b>		Învățământ	
<b>Măsura din planul strategic</b>		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat	
<b>Cod proiect</b>	P1_BAC	<b>Denumire proiect</b>	Revizuirea planurilor de învățământ pentru aliniere cu standardele de calitate la nivel național și internațional
<b>Scurtă descriere</b>		Susținerea reprezentanților facultăților pentru revizuirea planurilor de învățământ și implementarea reglementărilor privind standardele de calitate la nivel național.	
<b>Responsabil</b>	Director BAC	<b>Echipa</b>	Consiliul de administrație, facultățile, BAC



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de planuri de învățământ revizuite; Număr de programe evaluate extern cu calificativ maxim, raportate la numărul total de programe de studii din UTCN											
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>		Nu este cazul									
		<b>Nefinanciare</b>		Competitivitate universitară									
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>
01.10.16	30.09.17	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x		x x x x
<b>Direcția din planul strategic</b>		Învățământ											
<b>Măsura din planul strategic</b>		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
<b>Cod proiect</b>	<b>P2_BAC</b>	<b>Denumire proiect</b>		Colaborare cu Serviciul de Informatică pentru implementarea și verificarea automată a planurilor de învățământ									
<b>Scurtă descriere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza modificărilor necesare</li> <li>- Definirea de specificații pentru implementare în sistemul informatic al universității</li> </ul>											
<b>Responsabil</b>	Director BAC						<b>Echipa</b>	Membri BAC, Reprezentanți Facultăți, membrii Serviciului de informatică					
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de planuri de învățământ implementate în sistemul informatic; Verificări automate implementate											
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>		Îmbunătățire activitate									
		<b>Nefinanciare</b>											
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>
01.10.16	30.09.17	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x		x x x x

<b>Direcția din planul strategic</b>		Învățământ											
<b>Măsura din planul strategic</b>		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
<b>Cod proiect</b>	<b>P3_BAC</b>	<b>Denumire proiect</b>		Participare la evaluarea internațională U-Multirank									
<b>Scurtă descriere</b>		Colectarea datelor primare – procesarea și analiza datelor – completarea chestionarelor online – distribuirea chestionarelor pentru studenți – analiza rezultatelor											
<b>Responsabil</b>	Director BAC, Consilier BAC						<b>Echipa</b>	Membrii BAC, reprezentanți din alte structuri ale UTCN					
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Nivelul indicatorilor U-Multirank											
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>		Vizibilitate internațională; Competitivitate universitară									
		<b>Nefinanciare</b>											
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>
01.10.16	30.09.17	x x x x	x x x x	x x x x	x x			x x x x			x x		x x x x

<b>Direcția din planul strategic</b>		Învățământ											
<b>Măsura din planul strategic</b>		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
<b>Cod proiect</b>	<b>P4_BAC</b>	<b>Denumire proiect</b>		Actualizarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți									



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

<b>Scurtă descriere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuneri de modificări privind sistemul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți</li> <li>- Lansarea în discuție publică a modificărilor; consultări cu reprezentanții facultăților și a organizațiilor studențești</li> <li>- Colaborare cu Serviciul de Informatică pentru implementarea modificărilor</li> </ul>											
<b>Responsabil</b>	Director BAC						<b>Echipa</b>	Membri BAC, reprezentanți facultăți, reprezentanți studenți, membri ai Serviciului de Informatică					
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Evoluția numărului de chestionare completate de către studenți											
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>						<b>Nefinanciare</b>					
								Creșterea calității					
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>
01.10.16	30.09.17		x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x						

<b>Direcția din planul strategic</b>		Învățământ											
<b>Măsura din planul strategic</b>		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
<b>Cod proiect</b>	P5_BAC	<b>Denumire proiect</b>	Monitorizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți										
<b>Scurtă descriere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborarea cu Serviciul de Informatică și reprezentanții facultăților pentru derularea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți</li> <li>- Centralizarea și analiza rezultatelor procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți</li> </ul>											
<b>Responsabil</b>	Director BAC						<b>Echipa</b>	Membri BAC, Reprezentanți Facultăți, membri ai Serviciului de Informatică					
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de chestionare completate de către studenți											
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>						<b>Nefinanciare</b>					
								Creșterea calității					
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>
01.10.16	30.09.17	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x		x x x x

<b>Direcția din planul strategic</b>		Învățământ											
<b>Măsura din planul strategic</b>		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
<b>Cod proiect</b>	P6_BAC	<b>Denumire proiect</b>	Elaborarea ghidului studentului pentru studiile de licență și master										
<b>Scurtă descriere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stabilirea informațiilor care vor fi incluse</li> <li>- Stabilirea formatului de publicare</li> <li>- Colectarea datelor</li> <li>- Editarea documentelor</li> </ul>											
<b>Responsabil</b>	Director BAC						<b>Echipa</b>	Membri BAC, Reprezentanți Facultăți, membri ai Direcției generale Bibliotecă					
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Ghidul studentului pentru licență publicat; Ghidul studentului pentru master publicat											



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
DIN CLUJ-NAPOCA

<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Finanțare</b>		<b>Nefinanțare</b>		Creșterea nivelului de informare al studenților privind studiile de licență și master, a reglementărilor specifice și a datelor de contact pentru diverse structuri funcționale ale universității									
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>		
01.10.16	30.09.17							x x x x	x x x x	x x x x	x x x x			x x x x	

<b>Direcția din planul strategic</b>		Învățământ													
<b>Măsura din planul strategic</b>		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat													
<b>Cod proiect</b>	<b>P7_BAC</b>	<b>Denumire proiect</b>		Finalizarea înscrierii în RNCIS a calificărilor programelor de studii de licență și master din UTCN											
<b>Scurtă descriere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizarea suplimentelor la diplomă ale programelor de studii de licență și master din UTCN conform cerințelor ANC</li> <li>- Trimiterea suplimentelor la diplomă actualizate ale programelor de studii de licență și master din UTCN la ANC în vederea finalizării înscrierii calificărilor în RNCIS.</li> </ul>													
<b>Responsabil</b>	Director BAC						<b>Echipe</b>	Membri BAC, Reprezentanți Facultăți, membri ai Serviciului de Informatică, Birou acte de studii							
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de programe înscrise în RNCIS													
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Finanțare</b>		<b>Nefinanțare</b>		Creșterea calității									
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>		
01.10.16	30.09.17	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x			x x x x	

<b>Direcția din planul strategic</b>		Învățământ													
<b>Măsura din planul strategic</b>		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat													
<b>Cod proiect</b>	<b>P8_BAC</b>	<b>Denumire proiect</b>		Modificare și actualizare site-ului BAC											
<b>Scurtă descriere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificarea site-ului BAC</li> <li>- Actualizarea periodică a site-ului BAC</li> </ul>													
<b>Responsabil</b>	Director BAC						<b>Echipe</b>	Membri BAC, Departamentul de Imagine și Relații Publice							
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Site BAC													
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Finanțare</b>		<b>Nefinanțare</b>		Creșterea calității									
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>		
01.10.16	30.09.17	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x			x x x x	

<b>Direcția din planul strategic</b>		Management universitar													
--------------------------------------	--	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

<b>Măsura din planul strategic</b>		M5.1 Dezvoltarea unui sistem eficace de management universitar și al calității															
<b>Cod proiect</b>	P9_BAC	<b>Denumire proiect</b>	Elaborarea planului strategic pentru 2016-2020 și planului operațional al BAC pentru anul 2016-2017														
<b>Scurtă descriere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stabilirea proceselor de planificare care desfășoară cadrul strategic de dezvoltare al universității pe perioada 2016-2020 în planuri și măsuri operaționale astfel încât să permită implementarea eficace a acestuia</li> <li>- Dezvoltarea planului strategic al BAC pentru 2016-2020: extragerea din planul strategic a măsurilor și proiectelor aferente și definirea măsurilor strategice pentru activitatea Bac în următorii 4 ani</li> <li>- Dezvoltarea planului operațional pentru: definirea formatului de referință și desfășurarea proiectelor selectate în cadrul acestuia</li> </ul>															
<b>Responsabil</b>	Director BAC						<b>Echipa</b>	Membri BAC, Structura AQ									
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Plan strategic; Plan operațional; Număr de proiecte;															
<b>Rezultate (beneficii)</b>		Financiare		Organizare coerentă a activității BAC; Îmbunătățirea sistemului intern de management al calității în UTCN													
		Nefinanciare															
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>				
01.10.16	30.09.17	x	x	x	x									x	x	x	x

<b>Diracția din planul strategic</b>		Management universitar															
<b>Măsura din planul strategic</b>		M5.1 Dezvoltarea unui sistem eficace de management universitar și al calității															
<b>Cod proiect</b>	P10_BAC	<b>Denumire proiect</b>	Identificarea proceselor critice sub aspect managerial și al calității prestației universității, descrierea și analiza acestora și stabilirea modalităților și măsurilor necesare ținerii sub control și îmbunătățirii lor continue și actualizarea corespunzătoare a reglementărilor specifice.														
<b>Scurtă descriere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificarea proceselor de asigurare a calității care necesită îmbunătățiri</li> <li>- Analiza proceselor; stabilirea priorităților; armonizarea cu procese din același domeniu de activitate</li> <li>- Elaborarea/actualizarea procedurilor, metodologiilor sau regulamentelor necesare</li> </ul>															
<b>Responsabil</b>	Director BAC						<b>Echipa</b>	Membri BAC, Structura AQ									
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de procese documentate; Număr de proceduri/metodologii/regulamente analizate și actualizate															
<b>Rezultate (beneficii)</b>		Financiare		Îmbunătățirea sistemului intern de management al calității în UTCN													
		Nefinanciare															
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 16</b>	<b>Nov 16</b>	<b>Dec 16</b>	<b>Ian 17</b>	<b>Feb 17</b>	<b>Mar 17</b>	<b>Apr 17</b>	<b>Mai 17</b>	<b>Iun 17</b>	<b>Iul 17</b>	<b>Aug 17</b>	<b>Sep 17</b>				
01.10.16	30.09.17	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Cluj-Napoca, octombrie 2016

Director BAC,  
Conf.dr.ing. Daniela Păunescu

