



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

PLAN STRATEGIC

AL BIROULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII
2016-2020

UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, BIROUL PENTRU ASIGURAREA
CALITĂȚII, Str. Emil Memorandumului 28, 400114 Cluj-Napoca,
Tel: +40 264 401 338, +40 264 401319, Fax: +40 264 592 055
Web: dac.utcluj.ro

Cuprins

I. Misiunea Biroului pentru Asigurarea Calității.....	2
II. Analiza SWOT privind asigurarea calității în UTC-N în momentul elaborării strategiei.....	2
III. Viziunea Biroului pentru Asigurarea Calității.....	4
IV. Domenii, direcții de intervenție, măsuri și indicatori.....	5
1. ÎNVĂȚĂMÂNT.....	5
2. MANAGEMENT UNIVERSITAR.....	6

I. Misiunea Biroului pentru Asigurarea Calității

„Dezvoltarea de valoare în oameni, în procese și în produse, urmărind în acest sens realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești.”

constituie Misiunea Universității Tehnice din Cluj-Napoca declarată în Carta Universității.

Universitatea noastră înțelege să își asume rolul de generator și diseminator de cunoaștere în comunitatea locală, regională, națională și internațională, și ca urmare, misiunea universității, asumată în societate, se desfășoară în direcțiile:

- » Formarea resursei umane prin programe de licență, masterat, doctorat și formare continuă.
- » Generarea de cunoaștere prin cercetare, inovare și creație urmărind rezultate care să fie transferabile în produse, tehnologii și soluții.
- » Implicarea în viața societății
- » Conectarea comunității academice la mediul academic european și mondial.

Misiunea fundamentală a Biroului pentru Asigurarea Calității este de a dezvolta și implementa un sistem integrat de asigurare a calității în departamente, facultăți, extensii și centre conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, a Standardului ISO 9001:2015 și standardelor de calitate stabilite de Ministerul Educației Naționale și Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior.

În următorii patru ani, accentul la nivelul misiunii va trebui pus pe:

- » Orientarea spre învățământul centrat pe student, spre implicarea activă a acestuia pentru a acumula experiență practică, corelat cu problemele și aplicațiile provenite din lumea reală.
- » Actualizarea și dezvoltarea pachetului de proceduri, instrucțiuni și înregistrări privind asigurarea Calității în UTC-N;
- » Actualizarea continuă a bazei de date a UTC-N cu documentația, reglementările oficiale privind asigurarea calității în învățământul superior .
- » Menținerea contactului cu Ministerul Educației naționale și ARACIS în probleme de creștere a calității programelor de studii.

II. Analiza SWOT privind asigurarea calității în UTC-N în momentul elaborării strategiei

Puncte tari

- ▲ Structură bine definită pentru managementul calității în UTCN, concretizată prin existența unui birou pentru asigurarea calității.

- ▲ Programe de studiu de calitate ridicată, majoritatea programelor de licență fiind acreditate și poziționate în categoriile A și B.
- ▲ Experiență îndelungată în asigurarea calității.
- ▲ Sistemul de evaluare de către studenți a calității procesului didactic, demarat la finele fiecărui semestru .
- ▲ Orientarea spre programele de formare pe întreg parcursul vieții într-o gamă diversă sub aspectul formei și conținutului.
- ▲ Clasificări foarte bune privind calitatea în învățământ la nivel național (ARACIS, MENCȘ) și participarea cu succes în programe de evaluare internațională (EUA-IEP, U-Multirank, EUR-ACE);
- ▲ Atractivitate pentru studenți prin oferta largă și diversă de programe/domenii de studii de licență, masterat și doctorat, inclusiv cu predare în limbi străine;

Puncte slabe

- ▼ Lipsa unui sistem complet transparent de management al calității pentru a asigura optimizarea proceselor instituționale. Există încă abordări diferite ale unor procese la nivel de facultăți și departamente, în plan administrativ și educațional.
- ▼ Număr insuficient de proceduri pentru asigurarea calității, cu implicații la nivel de departamente, facultăți, universitate.
- ▼ Necesitatea unei comunicări mai ușoare și eficiente în universitate.
- ▼ Bază de date incompletă pentru programe de studii, fișele disciplinelor, fișe de post, fișe de laborator, dosare de acreditare/autorizare provizorie, etc.
- ▼ Colectarea și folosirea incompletă a datelor legate de evaluarea cadrelor didactice de către studenți.
- ▼ Dezvoltarea insuficientă a sistemului informatic, în privința posibilităților de colectare și gestionare centralizată a datelor necesare în procesul de analiză a calității programelor de studii și a calității personalului academic.
- ▼ Număr mare de specializări de licență și masterat cu suprapuneri în zona competențelor și abilităților oferite;

Oportunități externe

- ▶ Un capitol important din Legea Educației Naționale 1/2011 se referă la învățământul centrat pe student, acest lucru conducând la reproiectarea planurilor de învățământ, conținutului cursurilor și interactivității dintre cursuri.
- ▶ Existența Metodologiei de evaluare externă, a standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță ARACIS.
- ▶ Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca face parte din prima categorie valorică în România – universitățile de cercetare avansată și educație.
- ▶ Un interes din ce în ce mai ridicat al companiilor multinaționale și din străinătate pentru absolvenții universității.
- ▶ Cadru favorabil pentru a deveni mai vizibili internațional.

- ▶ Prezența universității cu un rol cheie în strategiile de dezvoltare regională economică și socială a regiunilor Nord-Vest și Centru;
- ▶ Dezvoltarea activităților economice în zonele în care universitatea este prezentă;
- ▶ Deschiderea unor noi competiții pentru accesarea de fonduri europene.
- ▶ Fonduri structurale care susțin programe, procese și beneficiari ai învățământului superior;
- ▶ Deschiderea agenților economici relevanți pentru dezvoltarea în colaborare de programe de studii de masterat și doctorat;

Amenințări și constrângeri externe

- ▶ Cadrul legislativ național în domeniul învățământului superior nu permite planificarea pe termen mediu și lung.
- ▶ Modificările criteriilor de evaluare ale programelor de studii care conduc la modificări în structură și conținut
- ▶ Slăbirea sistemului de învățământ superior prin măsuri restrictive în politica de personal.
- ▶ Diminuarea drastică a finanțării publice pentru educație și cercetare științifică.
- ▶ Creșterea competiției pe piață din partea universităților din străinătate.
- ▶ Evoluțiile impredictibile pe plan național și european ale legislației, nivelului de finanțare și rolului în societate al instituțiilor de învățământ superior;
- ▶ Asigurarea sustenabilității financiare în condiții de performanță a actului academic în contextul subfinanțării cronice a învățământului superior și cercetării în România;
- ▶ Angajarea studenților încă din timpul facultății, în detrimentul timpului alocat pentru studiu, ceea ce se reflectă în situațiile școlare și gradul de finalizare a studiilor;
- ▶ Scăderea interesului studenților pentru studiile masterale și de doctorat în contextul cerințelor actuale ale angajatorilor.

III. Viziunea Biroului pentru Asigurarea Calității

Asigurarea calității procesului educațional reflectată în pregătirea absolvenților programelor de studii oferite de Universitate, precum și calitatea proceselor interne care susțin acest proces, sunt principalele direcții urmărite în proiectarea activităților Biroului pentru Asigurarea Calității.

Obiectivul intenționat la finele planului strategic este reflectat în următoarele elemente de progres:

- » Existența și aplicarea Codului de Asigurare a Calității în UTC-N și a pachetului de proceduri, instrucțiuni și înregistrări ale managementului calității în UTC-N .
- » Existența unei baze de date complexe a Universității Tehnice cu documentația, reglementările oficiale privind asigurarea calității în învățământul superior (inclusiv cerințe pentru poziționarea A a programelor de studii);
- » Integrarea completă a Centrului Universitar Nord din Baia Mare în Universitatea Tehnică, din punctul de vedere al proceselor privind asigurarea calității.

IV. Domenii, direcții de intervenție, măsuri și indicatori

Desfășurarea planului strategic al universității pentru următorii 4 ani a fost plasată pe două paliere principale: cel al realizării misiunii asumate și respectiv cel corespunzător dezvoltării capacității instituției de a îndeplini această misiune.

Cele 4 domenii principale de acțiune care susțin misiunea universității (învățământul, cercetarea, relația cu mediul socio-economic și relațiile internaționale) sunt desfășurate în 11 direcții de intervenție strategice, pentru care au fost propuse măsuri ce urmează a fi implementate și monitorizate prin planuri operaționale anuale. Susținerea capacității instituționale de a asigura aceste orientări pe termen lung, a fost grupată pe 7 domenii principale de intervenție (management, resurse, infrastructură, sistem informatic, servicii administrative, imagine și marketing, proiecte finanțate din fonduri structurale) desfășurate în 11 direcții de intervenție în care au fost prevăzute măsuri adecvate a căror implementare și monitorizare este realizată de asemenea prin planuri operaționale anuale.

În acord cu considerentele menționate anterior, desfășurarea planului strategic al Departamentului pentru Asigurarea Calității pentru următorii 4 ani se face corelat cu planului strategic al Universității Tehnice în următoarele direcții de intervenție cu măsurile asociate:

1. ÎNVĂȚĂMÂNT

Direcția de intervenție din planul Strategic al UTCN **1.1. Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat**

Măsuri

- Elaborarea sau actualizarea procedurilor/metodologiilor/regulamentelor privind evaluarea periodică a prestației cadrelor didactice, a rezultatelor învățării și a calității personalului academic; utilizarea rezultatelor pentru modernizarea cursurilor, activităților practice, precum și generalizarea trecerii de la transmiterea de cunoștințe la învățarea asistată, coordonată și dirijată de personalul didactic.
- Susținerea facultăților/departamentelor organizatoare pentru revizuirea planurilor de învățământ, în colaborare cu mediul socio-economic și alinierea lor la cerințele standardelor de calitate stabilite de Ministerul Educației Naționale și ARACIS.

Indicatori de progres:

- » Numărul de proceduri/metodologii/regulamente elaborate sau actualizate, privind evaluarea calității procesului educațional
- » Numărul de programe de studii revizuite/actualizate în conformitate cu standardele de calitate naționale
- » Numărul de programe de studii de licență autorizate provizoriu/acreditate/evaluate periodic
- » Numărul de programe de studii de master acreditate sau încadrate în domenii de master acreditate

2. MANAGEMENT UNIVERSITAR

Direcția de intervenție din
planul Strategic al UTCN

**5.1. Dezvoltarea unui sistem eficace de management universitar și al
calității**

Măsuri

- Stabilirea proceselor de planificare care desfășoară cadrul strategic de dezvoltare al universității pe perioada 2016-2020 în planuri și măsuri operaționale astfel încât să permită implementarea eficace a acestuia.
- Identificarea proceselor critice sub aspect managerial și al calității prestației universității, descrierea și analiza acestora și stabilirea modalităților și măsurilor necesare ținerii sub control și îmbunătățirii lor continue și actualizarea corespunzătoare a reglementărilor specifice.
- Îmbunătățirea cadrului instituțional pentru derularea activităților comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității de la nivelul universității și facultăților.

Indicatori de progres:

- » Plan strategic al BAC actualizat;
- » Planuri operaționale ale BAC anuale;
- » Număr de procese identificate, descrise și analizate;
- » Număr de regulamente actualizate privind asigurarea internă a calității
- » Rapoarte privind asigurarea calității la nivelul facultăților și al programelor de studii

Direcția de intervenție din
planul Strategic al UTCN

5.2. Dezvoltarea extensiilor universitare

Măsuri

- Îmbunătățirea managementului extensiilor universitare prin evaluarea derulării proceselor și a rezultatelor obținute în ultimii 4 ani, identificarea și implementarea măsurilor de îmbunătățire necesare precum și monitorizarea eficacității acestora

Indicatori de progres:

- » Număr de programe de studii licența masterat și învățământ continuu la extensiile universitare analizate
- » Număr de planuri de învățământ analizate și corelate cu standardele de calitate naționale

Cluj-Napoca, 1 octombrie 2016

Conf.dr.ing. Daniela Păunescu

