



PLAN OPERAȚIONAL

DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

PERIOADA OCTOMBRIE 2012-SEPTEMBRIE 2013

Centralizator proiecte:

Nr. crt.	Măsura	Cod	Denumire proiect
1	M1.2	P1_DAC	Documentarea proceselor din universitate
2	M1.2	P2_DAC	Redefinire servicii DAC
3	M1.2	P3_DAC	Reproiectarea fișelor de post ale cadrelor didactice
4	M2.1	P4_DAC	Reproiectarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic
5	M1.1	P5_DAC	Evaluarea capacității de a furniza calitate în extensiile UTCN
6	M3.1	P6_DAC	Elaborarea unui ghid pentru reingineria programelor de studiu

Detalii proiecte:

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar												
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității												
Cod proiect	P1_DAC	Denumire proiect	Documentarea proceselor din universitate											
Scurtă descriere (opțional)		-Identificare procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare-centralizare – stocare – comunicare pe site - colectare regulamente, proceduri, instrucțiuni existente / facultăți, departamente, programe de studiu pe procese + plan de documentare procese nerezolvate + mecanism de modificare și actualizare												
Responsabil	Director DAC	Echipa	Membri DAC; Structura RNCIS la nivel de facultăți;											
Indicatori de impact măsurabili		Număr de procese documentate; Durata												
Cost estimat (lei)		Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;												
Rezultate (beneficii)		Reducere costuri												
		Imbunătățire activitate												
De la	Până la	Oct 12	Nov 12	Dec 12	Ian 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	Mai 13	Iun 13	Iul 13	Aug 13	Sep 13	
01.11.12	31.05.13	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

Cod proiect	P2_DAC	Denumire proiect	Redefinire servicii DAC										
Scurtă descriere (opțional)	Serviciul DAC trebuie extins și diversificat pentru a acoperi o plajă mai largă de probleme specifice asigurării calității												
Responsabil	Director DAC	Echipa	Membri DAC										
Indicatori de impact măsurabili	Număr servicii; Tip servicii; Aprecierea comunității (eșantion membrii AQ din facultăți)												
Cost estimat (lei)	Nu este cazul	Surse și căi de finanțare	Nu este cazul										
Rezultate (beneficii)	Creșterea calității programelor de studii												
De la	Până la	Oct 12	Nov 12	Dec 12	Ian 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	Mai 13	Iun 13	Iul 13	Aug 13	Sep 13
15.10.12	21.11.12	x	x	x	x								

Direcția din planul strategic	Organizarea internă și managementul universitar												
Măsura din planul strategic	Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității												
Cod proiect	P3_DAC	Denumire proiect	Reproiectarea fișelor de post ale cadrelor didactice										
Scurtă descriere (opțional)	Reglementări – analiză fișă post actuală – reproiectare (simplificare) – testare – formă finală – mecanism de completare și predare												
Responsabil	Director DAC	Echipa	Membri DAC										
Indicatori de impact măsurabili	Gradul de satisfacție al cadrelor didactice												
Cost estimat (lei)	Nu este cazul	Surse și căi de finanțare	Nu este cazul										
Rezultate (beneficii)	Finanțare Nu este cazul												
	Nefinanțare Raportări mai realiste; Timp mai redus de completare												
De la	Până la	Oct 12	Nov 12	Dec 12	Ian 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	Mai 13	Iun 13	Iul 13	Aug 13	Sep 13
01.10.12	15.11.12	x	x	x	x								

Direcția din planul strategic	Performanța activității didactice												
Măsura din planul strategic	Măsura 2.1. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic												
Cod proiect	P4_DAC	Denumire proiect	Reproiectarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic										
Scurtă descriere (opțional)	Feedback studenți – feedback cadre didactice – echipa experți – regândire criteriilor de evaluare (toate părțile interesate)												
Responsabil	Director DAC	Echipa	Membri DAC										
Indicatori de impact măsurabili	Gradul de satisfacție al cadrelor didactice, Grad de satisfacție studenți;												
Cost estimat (lei)	Surse și căi de finanțare												
Rezultate (beneficii)	Finanțare												
	Nefinanțare Creșterea calității												
De la	Până la	Oct 12	Nov 12	Dec 12	Ian 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	Mai 13	Iun 13	Iul 13	Aug 13	Sep 13
01.11.12	28.02.13		x	x	x	x	x	x					



Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar															
Măsura din planul strategic		Măsura 1.1. Dezvoltarea extensiilor universitare															
Cod proiect		P5_DAC		Denumire proiect													
				Evaluarea capacității de a furniza calitate în extensiile UTCN													
Scurtă descriere (opțional)		Elaborare criteriilor de evaluare financiară și nefinanciară – Comisii de evaluare															
Responsabil		Director DAC		Echipa		Comisii de evaluare ale Senatului și AQ											
Indicatori de impact măsurabili		Nu este cazul		Gradul de satisfacere a criteriilor de evaluare		Surse și căi de finanțare						Venituri proprii					
Cost estimat (lei)		Nu este cazul															
Rezultate (beneficii)				Financiare		Competitivitate											
				Nefinanciare													
De la	Până la	Oct 12	Nov 12	Dec 12	Ian 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	Mai 13	Iun 13	Iul 13	Aug 13	Sep 13				
01.11.12	30.04.13	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

Direcția din planul strategic		Relația cu studenții															
Măsura din planul strategic		Măsura 3.1. Dezvoltarea învățământului centrat pe student															
Cod proiect		P6_DAC		Denumire proiect													
				Elaborarea unui ghid pentru re proiectarea programelor de studiu													
Scurtă descriere (opțional)		Echipă de lucru – fundamentare metode – diseminare – informatizare - aplicare															
Responsabil		Director DAC		Echipa		Echipa AQ											
Indicatori de impact măsurabili		Nu este cazul		Calitate ghid		Surse și căi de finanțare						Nu este cazul					
Cost estimat (lei)		Nu este cazul															
Rezultate (beneficii)				Financiare		Competitivitate universitate											
				Nefinanciare													
De la	Până la	Oct 12	Nov 12	Dec 12	Ian 13	Feb 13	Mar 13	Apr 13	Mai 13	Iun 13	Iul 13	Aug 13	Sep 13				
01.10.2012	30.06.13	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

Cluj-Napoca, la 14 septembrie 2012

Conf.dr.ing. Daniela Păunescu

