



## PLAN OPERAȚIONAL

### DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

PERIOADA OCTOMBRIE 2014-SEPTEMBRIE 2015

**Centralizator proiecte:**

Nr. crt.	Măsura	Cod	Denumire proiect
1	M1.2	P1_DAC	Analiza și sinteza proceselor din universitate
2	M1.2	P2_DAC	Extindere și diversificare servicii DAC
3	M1.2	P3_DAC	Evaluarea internațională U-multitrack
4	M1.2	P4_DAC	Analiza programelor și a calificărilor oferite de UTCN
5	M1.2	P5_DAC	Colaborare cu SINU pentru implementare și verificarea planurilor de învățământ
6	M2.1	P6_DAC	Colaborare cu SINU pentru implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic
7	M3.1	P7_DAC	Elaborare ghidului studentului

**Detalii proiecte:**

<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar												
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității												
<b>Cod proiect</b>	P1_DAC	<b>Denumire proiect</b>	Analiza și sinteza proceselor din universitate											
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		- analiză procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare – centralizare – stocare – comunicare pe site - elaborare, actualizare și colectare de regulamente, proceduri, instrucțiuni existente / facultăți, departamente, programe de studiu pe procese - plan de documentare procese nerezolvate + mecanism de modificare și actualizare												
<b>Responsabil</b>	Director DAC	<b>Echipa</b>	Membri DAC, structura AQ și structura RNCIS la nivel de facultăți;											
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de procese documentate; Durata												
<b>Cost estimat (lei)</b>		Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;										<b>Surse și căi de finanțare</b>		
<b>Rezultate (beneficii)</b>		Reducere costuri												
		Imbunătățire activitate												
		Financiare												
		Nefinanciare												
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>May 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>	
01.11.14	31.05.15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		



<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar											
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
<b>Cod proiect</b>	<b>P2_DAC</b>	<b>Denumire proiect</b>		Extindere și diversificare servicii DAC									
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		Serviciul DAC trebuie extins și diversificat pentru a acoperi o plajă mai largă de probleme specifice asigurării calității											
<b>Responsabil</b>	Director DAC	<b>Echipa</b>		Membri DAC, structura AQ și structura RNCIS la nivel de facultăți;									
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr servicii; Tip servicii; Aprecierea comunității (eșantion membrii AQ din facultăți)		Nu este cazul									
<b>Cost estimat (lei)</b>		Nu este cazul		Surse și căi de finanțare									
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>		Creșterea calității programelor de studii									
<b>Nefinanciare</b>													
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>
01.10.14	30.09.15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar											
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
<b>Cod proiect</b>	<b>P3_DAC</b>	<b>Denumire proiect</b>		Evaluarea internațională U-multitrack									
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		Colectare date primare –procesarea datelor și analiză – completarea chestionarelor online – distribuirea chestionarelor pentru studenți – analiza rezultatelor											
<b>Responsabil</b>	Director DAC	<b>Echipa</b>		Membri DAC									
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Feedback-ul U-multitrack		Surse și căi de finanțare									
<b>Cost estimat (lei)</b>		Nu este cazul											
<b>Rezultate (beneficii)</b>		<b>Financiare</b>		Competitivitate universitate									
<b>Nefinanciare</b>													
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>
01.10.14	30.09.15	x	x	x	x	x							

<b>Direcția din planul strategic</b>		Organizarea internă și managementul universitar											
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
<b>Cod proiect</b>	<b>P4_DAC</b>	<b>Denumire proiect</b>		Analiza programelor și a calificărilor oferite de UTCN									
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>		- programe licență și master, înregistrarea grilelor G1 și G2; depunere dosare - mecanism de modificare și actualizare											
<b>Responsabil</b>	Director DAC	<b>Echipa</b>		Membri DAC, structura AQ și RNCIS din facultăți									
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Număr de programe, Durata											



<b>Cost estimat (lei)</b>	Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;												<b>Surse și căi de finanțare</b>		
<b>Rezultate (beneficii)</b>	Finanțiere														
	Nefinanțiere														
Imbunătățire activitate															
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>		
01.10.14	30.06.15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		

<b>Direcția din planul strategic</b>	Organizarea internă și managementul universitar																
<b>Măsura din planul strategic</b>	Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității																
<b>Cod proiect</b>	P5_DAC																
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>	Denumire proiect Colaborare cu SINU pentru implementare și verificarea planurilor de învățământ - analiză procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare – centralizare – stocare – comunicare pe site - mecanism de modificare și actualizare																
<b>Responsabil</b>	Director DAC													Echipa	Membri DAC, structura AQ, membrii SINU		
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>	Număr de procese documentate; Durata																
<b>Cost estimat (lei)</b>	Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;														<b>Surse și căi de finanțare</b>		
<b>Rezultate (beneficii)</b>	Finanțiere																
	Nefinanțiere																
Reducere costuri																	
Imbunătățire activitate																	
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>				
01.11.14	31.05.15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

<b>Direcția din planul strategic</b>	Performanța activității didactice																
<b>Măsura din planul strategic</b>	Măsura 2.1. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic																
<b>Cod proiect</b>	P6_DAC																
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>	Denumire proiect Colaborare SINU pentru implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic Feedback studenți – feedback cadre didactice – echipa experți – regândire criteriilor de evaluare (toate părțile interesate) – reglementări – analiză fișă actuală – reprojectare (simplificare) – testare – formă finală – mecanism de completare și predare																
<b>Responsabil</b>	Director DAC													Echipa	Membri DAC, echipa AQ din facultăți		
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>	Gradul de satisfacție al cadrelor didactice, Grad de satisfacție studenți;																
<b>Cost estimat (lei)</b>	Gradul de satisfacție al cadrelor didactice, Grad de satisfacție studenți;														<b>Surse și căi de finanțare</b>		
<b>Rezultate (beneficii)</b>	Finanțiere																
	Nefinanțiere																
Creșterea calității																	
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>				
01.11.14	28.02.15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**  
DIN CLUJ-NAPOCA

<b>Direcția din planul strategic</b>		Relația cu studenții											
<b>Măsura din planul strategic</b>		Măsura 3.1. Dezvoltarea învățământului centrat pe student											
<b>Cod proiect</b>	P7 DAC	<b>Denumire proiect</b>	Elaborare ghidului studentului										
<b>Scurtă descriere (opțional)</b>	Director DAC		Echipă de lucru – fundamentare metode – diseminare – informatizare - aplicare										
<b>Responsabil</b>	Director DAC		Echipa										
<b>Indicatori de impact măsurabili</b>		Calitate ghid											
<b>Cost estimat (lei)</b>	Nu este cazul		Surse și căi de finanțare										
<b>Rezultate (beneficii)</b>		Financiare		Nu este cazul									
		Nefinanciare		Competitivitate universitate									
<b>De la</b>	<b>Până la</b>	<b>Oct 14</b>	<b>Nov 14</b>	<b>Dec 14</b>	<b>Ian 15</b>	<b>Feb 15</b>	<b>Mar 15</b>	<b>Apr 15</b>	<b>Mai 15</b>	<b>Iun 15</b>	<b>Iul 15</b>	<b>Aug 15</b>	<b>Sep 15</b>
01.10.2014	20.12.14	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Director DAC,  
Conf.dr.ing. Daniela Păunescu



Cluj-Napoca, la 01 octombrie 2014