



PLAN OPERAȚIONAL

BIROUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

PERIOADA OCTOMBRIE 2018 - SEPTEMBRIE 2019

Centralizator proiecte:

Nr.	Măsura	Cod	Denumire proiect
	M1.1	P1.1.8 BAC	Colaborare cu Serviciul de Informatică pentru implementarea și verificarea automată a planurilor de învățământ
	M1.1	P1.1.9 CSII/BAC	Participare la evaluarea internațională U-Multirank
	M1.1	P1.1.10 BAC	Actualizarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți
	M1.1	P1.1.11 BAC	Monitorizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți
	M1.1	P1.1.12 BAC	Elaborarea ghidului studentului pentru studiile de licență și master
	M1.1	P1.1.13 BAC	Finalizarea înscrierii în RNCIS a calificărilor programelor de studii de licență și master din UTCN
	M1.1	P1.1.14 BAC	Modificare și actualizare site-ului BAC
	M5.1	P5.1.4 MURMSE/ BAC	Elaborarea planului strategic pentru 2016-2020 și planului operațional al BAC
	M5.1	P5.1.5 MURMSE/ BAC	Identificarea proceselor critice sub aspect managerial și al calității prestației universității, descrierea și analiza acestora și stabilirea modalităților și măsurilor necesare ținerii sub control și îmbunătățirii lor continue și actualizarea corespunzătoare a reglementărilor specifice.

Detalii proiecte:

Direcția din planul strategic		Învățământ	
Măsura din planul strategic		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat	
Cod proiect	P1.1.8	Denumire proiect	Colaborare cu Serviciul de Informatică pentru implementarea și verificarea automată a planurilor de învățământ
Scurtă descriere		<ul style="list-style-type: none"> - Analiza modificărilor necesare - Definirea de specificații pentru implementare în sistemul informatic al universității 	
Responsabil	Director BAC	Echipe	Membri BAC, Reprezentanți Facultăți, membrii Serviciului de informatică
Indicatori de impact măsurabili		Număr de planuri de învățământ implementate în sistemul informatic; Verificări automate implementate	
Rezultate (beneficii)		Financiare	
		Nefinanciare	Îmbunătățire activitate



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

De la	Până la	Oct 18	Nov 18	Dec 18	Ian 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Iun 19	Iul 19	Aug 19	Sep19
1.10.2018	30.09.2019	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x		x x x x

Direcția din planul strategic		Învățământ											
Măsura din planul strategic		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
Cod proiect	P1.1.9	Denumire proiect		Participare la evaluarea internațională U-Multirank									
Scurtă descriere		Colectarea datelor primare – procesarea și analiza datelor – completarea chestionarelor online – distribuirea chestionarelor pentru studenți – analiza rezultatelor											
Responsabil	Prorector CSII, Director BAC						Echipe	Membrii BAC, Serviciului de informatică, reprezentanți din alte structuri ale UTCN					
Indicatori de impact măsurabili		Nivelul indicatorilor U-Multirank											
Rezultate (beneficii)		Financiare						Vizibilitate internațională; Competitivitate universitară					
		Nefinanciare											
De la	Până la	Oct 18	Nov 18	Dec 18	Ian 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Iun 19	Iul 19	Aug 19	Sep19
1.10.2018	30.09.2019	x x x x	x x x x	x x x x	x x			x x x x			x x		x x x x

Direcția din planul strategic		Învățământ											
Măsura din planul strategic		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
Cod proiect	P1.1.10	Denumire proiect		Actualizarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți									
Scurtă descriere		Propuneri de modificări privind sistemul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Lansarea în discuție publică a modificărilor; consultări cu reprezentanții facultăților și a organizațiilor studențești. Colaborare cu Serviciul de Informatică pentru implementarea modificărilor											
Responsabil	Director BAC						Echipe	Membri BAC, reprezentanți facultăți, reprezentanți studenți, membri ai Serviciului de Informatică					
Indicatori de impact măsurabili		Evoluția numărului de chestionare completate de către studenți											
Rezultate (beneficii)		Financiare						Creșterea calității					
		Nefinanciare											
De la	Până la	Oct 18	Nov 18	Dec 18	Ian 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Iun 19	Iul 19	Aug 19	Sep19
1.10.2018	30.09.2019		x x x x	x x x x	x x x x	x x x x							

Direcția din planul strategic		Învățământ											
Măsura din planul strategic		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
Cod proiect	P1.1.11	Denumire proiect		Monitorizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți									
Scurtă descriere		Colaborarea cu Serviciul de Informatică și reprezentanții facultăților pentru derularea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.											


UNIVERSITATEA TEHNICĂ
 DIN CLUJ-NAPOCA

Centralizarea și analiza rezultatelor procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți													
Responsabil Director BAC				Echipe Membri BAC, Reprezentanți Facultăți, membri ai Serviciului de Informatică									
Indicatori de impact măsurabili Număr de chestionare completate de către studenți													
Rezultate (beneficii)		Financiare		Nefinanciare Creșterea calității									
De la	Până la	Oct 18	Nov 18	Dec 18	Ian 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Iun 19	Iul 19	Aug 19	Sep19
1.10.2018	30.09.2019	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x		x x x x

Direcția din planul strategic Învățământ													
Măsura din planul strategic M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat													
Cod proiect P1.1.12	Denumire proiect Elaborarea ghidului studentului pentru studiile de licență și masterat												
Scurtă descriere Stabilirea informațiilor care vor fi incluse. Stabilirea formatului de publicare. Colectarea datelor. Editarea documentelor													
Responsabil Director BAC				Echipe Membri BAC, Reprezentanți Facultăți, membri ai Direcției generale Bibliotecă									
Indicatori de impact măsurabili Ghidul studentului pentru licență publicat; Ghidul studentului pentru master publicat													
Rezultate (beneficii)		Financiare		Nefinanciare Creșterea nivelului de informare al studenților privind studiile de licență și master, a reglementărilor specifice și a datelor de contact pentru diverse structuri funcționale ale universității									
De la	Până la	Oct 18	Nov 18	Dec 18	Ian 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Iun 19	Iul 19	Aug 19	Sep19
1.10.2018	30.09.2019						x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x		x x x x

Direcția din planul strategic Învățământ													
Măsura din planul strategic M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat													
Cod proiect P1.1.13	Denumire proiect Finalizarea înscrierii în RNCIS a calificărilor programelor de studii de licență și master din UTCN												
Scurtă descriere Actualizarea suplimentelor la diplomă ale programelor de studii de licență și master din UTCN conform cerințelor ANC. Trimiterea suplimentelor la diplomă actualizate ale programelor de studii de licență și master din UTCN la ANC în vederea finalizării înscrierii calificărilor în RNCIS.													
Responsabil Director BAC				Echipe Membri BAC, Reprezentanți Facultăți, membri ai Serviciului de Informatică, Birou acte de studii									
Indicatori de impact măsurabili Număr de programe înscrise în RNCIS													
Rezultate (beneficii)		Financiare		Nefinanciare Creșterea calității									
De la	Până la	Oct 18	Nov 18	Dec 18	Ian 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Iun 19	Iul 19	Aug 19	Sep19
1.10.2018	30.09.2019	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x		x x x x



Direcția din planul strategic		Învățământ											
Măsura din planul strategic		M1.1 Îmbunătățirea calității studiilor de licență și masterat											
Cod proiect	P1.1.14	Denumire proiect	Modificare și actualizare site-ului BAC										
Scurtă descriere		Modificarea site-ului BAC. Actualizarea periodică a site-ului BAC											
Responsabil	Director BAC						Echipa	Membri BAC, Departamentul de Imagine și Relații Publice					
Indicatori de impact măsurabili		Site BAC											
Rezultate (beneficii)		Financiare						Nefinanciare					
								Creșterea calității					
De la	Până la	Oct 18	Nov 18	Dec 18	Ian 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Iun 19	Iul 19	Aug 19	Sep19
1.10.2018	30.09.2019	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x		x x x x

Direcția din planul strategic		Management universitar											
Măsura din planul strategic		M5.1 Dezvoltarea unui sistem eficace de management universitar și al calității											
Cod proiect	P5.1.4	Denumire proiect	Elaborarea planului strategic pentru 2016-2020 și planului operațional al BAC										
Scurtă descriere		Stabilirea proceselor de planificare care desfășoară cadrul strategic de dezvoltare al universității pe perioada 2016-2020 în planuri și măsuri operaționale astfel încât să permită implementarea eficace a acestuia. Dezvoltarea planului strategic al BAC pentru 2016-2020: extragerea din planul strategic a măsurilor și proiectelor aferente și definirea măsurilor strategice pentru activitatea Bac în următorii 4 ani. Dezvoltarea planului operațional pentru: definirea formatului de referință și desfășurarea proiectelor selectate în cadrul acestuia											
Responsabil	Prorector MURMSE, Director BAC						Echipa	Membri BAC, Structura AQ					
Indicatori de impact măsurabili		Plan strategic; Plan operațional; Număr de proiecte;											
Rezultate (beneficii)		Financiare						Nefinanciare					
								Organizare coerentă a activității BAC; îmbunătățirea sistemului intern de management al calității în UTCN					
De la	Până la	Oct 18	Nov 18	Dec 18	Ian 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Iun 19	Iul 19	Aug 19	Sep19
1.10.2018	30.09.2019	x x x x											x x x x

Direcția din planul strategic		Management universitar											
Măsura din planul strategic		M5.1 Dezvoltarea unui sistem eficace de management universitar și al calității											
Cod proiect	P5.1.5	Denumire proiect	Identificarea proceselor critice sub aspect managerial și al calității prestației universității, descrierea și analiza acestora și stabilirea modalităților și măsurilor necesare ținerii sub control și îmbunătățirii lor continue și actualizarea corespunzătoare a reglementărilor specifice.										
Scurtă descriere		Identificarea proceselor de asigurare a calității care necesită îmbunătățiri. Analiza proceselor; stabilirea priorităților; armonizarea cu procese din același domeniu de activitate. Elaborarea/actualizarea procedurilor, metodologiilor sau regulamentelor necesare											



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

Responsabil		Prorector MURMSE, Director BAC										Echipa		Membri BAC, Structura AQ																																			
Indicatori de impact măsurabili				Număr de procese documentate; Număr de proceduri/metodologii/regulamente analizate și actualizate																																													
Rezultate (beneficii)				Financiare												Nefinanciare																																	
				Îmbunătățirea sistemului intern de management al calității în UTCN																																													
De la	Până la	Oct 18				Nov 18				Dec 18				Ian 19				Feb 19				Mar 19				Apr 19				Mai 19				Iun 19				Iul 19				Aug 19				Sep19			
1.10.2018	30.09.2019	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

Cluj-Napoca, octombrie 2018

Director BAC
Conf.dr.ing.Daniela Păunescu

