



PLAN OPERAȚIONAL
DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

PERIOADA OCTOMBRIE 2013-SEPTEMBRIE 2014

Centralizator proiecte:

Nr. crt.	Măsura	Cod	Denumire proiect
1	M1.2	P1_DAC	Analiza și sinteza proceselor din universitate
2	M1.2	P2_DAC	Extindere și diversificare servicii DAC
3	M1.2	P3_DAC	Participare la clasificarea internațională U-multirank
4	M1.2	P4_DAC	Finalizarea înregistrării RNCIS a calificărilor oferite de UTCN
5	M1.2	P5_DAC	Colaborare SINU pentru implementarea planurilor de învățământ
6	M2.1	P6_DAC	Implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic
7	M3.1	P7_DAC	Elaborare ghidului studentului

Detalii proiecte:

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterului unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect	P1_DAC	Denumire proiect	Analiza și sinteza proceselor din universitate										
Scurtă descriere (opțional)													
- analiză procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare – centralizare – stocare – comunicare pe site													
- elaborare, actualizare și colectare de regulamente, proceduri, instrucțiuni existente / facultăți, departamente, programe de studiu pe procese													
- plan de documentare procese nerezolvate + mecanism de modificare și actualizare													
Responsabil	Director DAC	Echipa	Membri DAC, structura AQ și structura RNCIS la nivel de facultăți;										
Indicatori de impact măsurabili		Număr de procese documentate; Durata											
Cost estimat (lei)	Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;	Surse și căi de finanțare											
Rezultate (beneficii)		Reducere costuri											
		Imbunătățire activitate											
De la	Până la	Oct 13	Nov 13	Dec 13	Ian 14	Feb 14	Mar 14	Apr 14	May 14	Iun 14	Iul 14	Aug 14	Sep 14
01.11.13	31.05.14		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterului unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect	P2_DAC	Denumire proiect Extindere și diversificare servicii DAC											
Scurtă descriere (opțional)		Serviciul DAC trebuie extins și diversificat pentru a acoperi o plajă mai largă de probleme specifice asigurării calității											
Responsabil	Director DAC	Echipa Membri DAC, structura AQ și structura RNCIS la nivel de facultăți;											
Indicatori de impact măsurabili		Număr servicii; Tip servicii; Aprecieria comunității (eșantion membrii AQ din facultăți)											
Cost estimat (lei)	Nu este cazul	Surse și căi de finanțare Nu este cazul											
Rezultate (beneficii)		Finanțiere											
		Nefinanțiere											
		Creșterea calității programelor de studii											
De la	Până la	Oct 13	Nov 13	Dec 13	Ian 14	Feb 14	Mar 14	Apr 14	Mai 14	Iun 14	Iul 14	Aug 14	Sep 14
01.10.13	30.09.14	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterului unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect	P3_DAC	Denumire proiect Participare la clasificarea internațională U-multirank											
Scurtă descriere (opțional)		Analiză proces fază I - elaborare documentație addendum - evaluare - analiză feedback - plan de acțiune											
Responsabil	Director DAC	Echipa Membri DAC											
Indicatori de impact măsurabili		Feedback-ul U-multirank											
Cost estimat (lei)	Aprox. 2000 lei	Surse și căi de finanțare Venituri proprii											
Rezultate (beneficii)		Finanțiere Nu este cazul											
		Nefinanțiere Competitivitate universitate											
De la	Până la	Oct 13	Nov 13	Dec 13	Ian 14	Feb 14	Mar 14	Apr 14	Mai 14	Iun 14	Iul 14	Aug 14	Sep 14
01.10.13	31.09.14	x	x	x	x	x				x	x	x	x

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterului unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect	P4_DAC	Denumire proiect Finalizarea înregistrării RNCIS a calificărilor oferite de UTCN											
Scurtă descriere (opțional)		- programe licență și master, înregistrarea grilelor G1 și G2; depunere dosare - mecanism de modificare și actualizare											
Responsabil	Director DAC	Echipa Membri DAC, structura AQ și RNCIS din facultăți											
Indicatori de impact măsurabili		Număr de programe, Durata											
Cost estimat (lei)	Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;	Surse și căi de finanțare											



Rezultate (beneficii)		Financiare		Imbunatatare activitate									
Nefinanciare		Nefinanciare											
De la	Până la	Oct 13	Nov 13	Dec 13	Ian 14	Feb 14	Mar 14	Apr 14	May 14	Iun 14	Iul 14	Aug 14	Sep 14
01.11.13	31.05.14		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect		P5_DAC		Colaborare SINU pentru implementare planurilor de învățământ									
Scurtă descriere (opțional)		- analiză procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare – centralizare – stocare – comunicare pe site - mecanism de modificare și actualizare											
Responsabil		Director DAC		Echipa									
Indicatori de impact măsurabili		Număr de procese documentate; Durata		Membri DAC, structura AQ, membrii SINU									
Cost estimat (lei)		Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;		Surse și căi de finanțare									
Rezultate (beneficii)		Financiare		Reducere costuri									
Nefinanciare		Imbunatatare activitate											
De la	Până la	Oct 13	Nov 13	Dec 13	Ian 14	Feb 14	Mar 14	Apr 14	May 14	Iun 14	Iul 14	Aug 14	Sep 14
01.11.13	31.05.14		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Direcția din planul strategic		Performanta activității didactice											
Măsura din planul strategic		Măsura 2.1. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic											
Cod proiect		P6_DAC		Implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic									
Scurtă descriere (opțional)		Feedback studenți – feedback cadre didactice – echipa experți – regândire criteriilor de evaluare (toate părțile interesate) - reglementări – analiză fișă actuală – reproiectare (simplificare) – testare – formă finală – mecanism de completare și predare											
Responsabil		Director DAC		Echipa									
Indicatori de impact măsurabili		Gradul de satisfacție al cadrelor didactice, Grad de satisfacție studenți;		Membri DAC, echipa AQ din facultăți									
Cost estimat (lei)		Gradul de satisfacție al cadrelor didactice, Grad de satisfacție studenți;		Surse și căi de finanțare									
Rezultate (beneficii)		Financiare		Cresterea calității									
Nefinanciare		Cresterea calității											
De la	Până la	Oct 13	Nov 13	Dec 13	Ian 14	Feb 14	Mar 14	Apr 14	May 14	Iun 14	Iul 14	Aug 14	Sep 14
01.11.13	28.02.14		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Direcția din planul strategic		Relația cu studenții											
--------------------------------------	--	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

Măsura din planul strategic		Măsura 3.1. Dezvoltarea învățământului centrat pe student													
Cod proiect	P7_DAC	Denumire proiect	Elaborare ghidului studentului												
Scurtă descriere (opțional)	Echipă de lucru – fundamentare metode – diseminare – informare - aplicare														
Responsabil	Director DAC	Echipa	Membri DAC, echipa AQ din facultăți												
Indicatori de impact măsurabili	Calitate ghid														
Cost estimat (lei)	Nu este cazul											Surse și căi de finanțare	Nu este cazul		
Rezultate (beneficii)3	Finanțiere											Nu este cazul			
	Nefinanțiere											Competitivitate universitate			
De la	Până la	Oct 1	Nov 13	Dec 13	Ian 14	Feb 14	Mar 14	Apr 14	Mai 14	Iun 14	Iul 14	Aug 14	Sep 14		
01.10.2013	20.12.13	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		

Cluj-Napoca, la 30 septembrie 2013

Director DAC,
Conf.dr.ing. Daniela Păunescu

