



PLAN OPERAȚIONAL

DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

PERIOADA OCTOMBRIE 2015 - SEPTEMBRIE 2016

Centralizator proiecte:

Nr. crt.	Măsura	Cod	Denumire proiect
1	M1.2	P1_DAC	Analiza și sinteza proceselor din universitate
2	M1.2	P2_DAC	Extindere și diversificare servicii DAC
3	M1.2	P3_DAC	Analiza programelor și a calificărilor oferite de UTCN
4	M1.2	P4_DAC	Colaborare cu SINU pentru analiza planurilor de învățământ
5	M2.1	P5_DAC	Colaborare cu SINU pentru derularea evaluării EADS
6	M2.1	P6_DAC	Colaborare cu SINU pentru implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic
7	M3.1	P7_DAC	Elaborare ghidului studentului

Detalii proiecte:

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect	P1_DAC	Denumire proiect											
Scurtă descriere (opțional)		- analiza procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare – centralizare – stocare – comunicare pe site - elaborare, actualizare și colectare de regulamente, proceduri, instrucțiuni existente / facultăți, departamente, programe de studiu pe procese - plan de documentare procese nerezolvate + mecanism de modificare și actualizare											
Responsabil	Director DAC	Echipa			Membri DAC, structura AQ și structura RNCIS la nivel de facultăți;								
Indicatori de impact măsurabili		Număr de procese documentate; Durata											
Cost estimat (lei)	Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;												
Rezultate (beneficii)		Reducere costuri											
		Imbunătățire activitate											
De la	Până la	Oct 15	Nov 15	Dec 15	Ian 16	Feb 16	Mar 16	Apr 16	Mai 16	Iun 16	Iul 16	Aug 16	Sep 16
01.11.15	31.05.16	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect	P2_DAC	Denumire proiect Extindere și diversificare servicii DAC											
Scurtă descriere (opțional)		Serviciul DAC trebuie extins și diversificat pentru a acoperi o plajă mai largă de probleme specifice asigurării calității											
Responsabil	Director DAC	Echipa Membri DAC, structura AQ și structura RNCIS la nivel de facultăți;											
Indicatori de impact măsurabili		Număr servicii; Tip servicii; Aprecierea comunității (eșantion membrii AQ din facultăți)											
Cost estimat (lei)		Nu este cazul											
Rezultate (beneficii)		Financiare											
		Nefinanciare											
		Creșterea calității programelor de studii											
De la	Până la	Oct 15	Nov 15	Dec 15	Ian 16	Feb 16	Mar 16	Apr 16	May 16	Iun 16	Iul 16	Aug 16	Sep 16
01.10.15	30.09.16	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect	P3_DAC	Denumire proiect Analiza programelor și a calificărilor oferite de UTCN											
Scurtă descriere (opțional)		- programe licență și master, înregistrarea grilelor G1 și G2; depunere dosare - mecanism de modificare și actualizare											
Responsabil	Director DAC	Echipa Membri DAC, structura AQ și RNCIS din facultăți											
Indicatori de impact măsurabili		Număr de programe, Durata											
Cost estimat (lei)		Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei;											
Rezultate (beneficii)		Financiare											
		Nefinanciare											
		Îmbunătățire activitate											
De la	Până la	Oct 14	Nov 14	Dec 14	Ian 15	Feb 15	Mar 15	Apr 15	May 15	Iun 15	Iul 15	Aug 15	Sep 15
01.10.14	30.06.15		x	x	x	x	x	x	x	x	x		

Direcția din planul strategic		Organizarea internă și managementul universitar											
Măsura din planul strategic		Măsura 1.2. Caracterul unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității											
Cod proiect	P4_DAC	Denumire proiect Colaborare cu SINU pentru analiza planurilor de învățământ											
Scurtă descriere (opțional)		- analiză procese – stabilire priorități – definire – instruire – documentare la sursă – colectare – prelucrare – analiză – rafinare – armonizare – centralizare – stocare – comunicare pe site											



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

- mecanism de modificare și actualizare													
Responsabil	Director DAC		Echipa			Membri DAC, structura AQ, membrii SINU							
Indicatori de impact măsurabili	Număr de procese documentate; Durata												
Cost estimat (lei)	Resursa umană: nu este cazul (fișa de post), Consumabile: 1000 lei; Surse și căi de finanțare												
Rezultate (beneficii)													
Financiare Reducere costuri													
Nefinanciare Îmbunătățire activitate													
De la	Până la	Oct 15	Nov 15	Dec 15	Ian 16	Feb 16	Mar 16	Apr 16	Mai 16	Iun 16	Iul 16	Aug 16	Sep 16
01.11.15	31.05.16	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Direcția din planul strategic Performanța activității didactice													
Măsura din planul strategic Măsura 2.1. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic													
Cod proiect	P5_DAC		Colaborare cu SINU pentru derularea evaluării EADS										
Scurtă descriere (opțional) Feedback studenți – feedback cadre didactice – echipa experți – regândire criteriilor de evaluare (toate părțile interesate) - reglementări – analiză fișă actuală – reproiectare (simplificare) – testare – formă finală – mecanism de completare și predare													
Responsabil	Director DAC		Echipa			Membri DAC, echipa AQ din facultăți							
Indicatori de impact măsurabili	Gradul de satisfacție al cadrelor didactice, Grad de satisfacție al studenților;												
Cost estimat (lei)	Surse și căi de finanțare												
Rezultate (beneficii)													
Financiare Creșterea calității procesului didactic													
Nefinanciare													
De la	Până la	Oct 15	Nov 15	Dec 15	Ian 16	Feb 16	Mar 16	Apr 16	Mai 16	Iun 16	Iul 16	Aug 16	Sep 16
01.11.15	28.02.16	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Direcția din planul strategic Performanța activității didactice												
Măsura din planul strategic Măsura 2.1. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic												
Cod proiect	P6_DAC		Colaborare cu SINU pentru implementarea fișelor de evaluare a calității procesului didactic									
Scurtă descriere (opțional) Feedback studenți – feedback cadre didactice – echipa experți – regândire criteriilor de evaluare (toate părțile interesate) - reglementări – analiză fișă actuală – reproiectare (simplificare) – testare – formă finală – mecanism de completare și predare												
Responsabil	Director DAC		Echipa			Membri DAC, echipa AQ din facultăți						
Indicatori de impact măsurabili	Gradul de satisfacție al cadrelor didactice, Grad de satisfacție studenți;											
Cost estimat (lei)	Surse și căi de finanțare											
Rezultate (beneficii)												
Financiare Creșterea calității												
Nefinanciare												



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

De la	Până la	Oct 15	Nov 15	Dec 15	Ian 16	Feb 16	Mar 16	Apr 16	Mai 16	Iun 16	Iul 16	Aug 16	Sep 16
01.11.15	28.02.16		x	x	x	x	x	x					

Direcția din planul strategic		Relația cu studenții											
Măsura din planul strategic		Măsura 3.1. Dezvoltarea învățământului centrat pe student											
Cod proiect	P7_DAC	Denumire proiect		Elaborare ghidului studentului									
Scurtă descriere (opțional)		Echipă de lucru – fundamentare metode – diseminare – informare - aplicare											
Responsabil	Director DAC	Echipa		Membri DAC, echipa AQ, din facultăți									
Indicatori de impact măsurabili		Calitate ghid											
Cost estimat (lei)		Nu este cazul											
Rezultate (beneficii)3		Financiare						Nu este cazul					
		Nefinanciare						Competitivitate universitate					
De la	Până la	Oct 15	Nov 15	Dec 15	Ian 16	Feb 16	Mar 16	Apr 16	Mai 16	Iun 16	Iul 16	Aug 16	Sep 16
01.10.2015	20.12.15	x	x	x	x	x	x						

Cluj-Napoca, la 01 octombrie 2015

Director DAC,
Conf.dr.ing. Daniela Păunescu

