

Plan strategic

Departamentul pentru Asigurarea Calității

Octombrie 2012-Aprilie 2016



Performanță prin colaborare și echilibru în diversitate

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Memorandumului 28
400114 Cluj-Napoca
Tel. 0264 401200
Fax. 0264 592055



PLANUL STRATEGIC

AL DEPARTAMENTULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII
PENTRU PERIOADA OCTOMBRIE 2012 – APRILIE 2016

„PERFORMANȚĂ PRIN COLABORARE ȘI ECHILIBRU ÎN DIVERSITATE”

Versiunea 1.0



1. Misiunea Departamentului pentru Asigurarea Calității

Misiunea fundamentală a Departamentului pentru Asigurarea Calității este de a dezvolta și implementa un sistem integrat de asigurare a calității în departamente, facultăți și extensii, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, a Standardului ISO 9001:2008 și cerințelor standardelor ARACIS.

Accentul la nivelul misiunii va trebui pus în următorii patru ani pe:

- Orientarea spre învățământul centrat pe student, spre implicarea activă a acestuia pentru a acumula experiență practică, corelat cu problemele și aplicațiile provenite din lumea reală.
- Elaborarea Codului de Asigurare a Calității, actualizarea și dezvoltarea pachetului de proceduri, instrucțiuni și înregistrări AQ în UTC-N;
- Actualizarea continuă a bazei de date a UTC-N cu documentația, reglementările oficiale privind asigurarea calității în învățământul superior .
- Menținerea contactului cu ministerul și ARACIS pe probleme de creștere a calității programelor de studii.

2. Analiza SWOT privind asigurarea calității în UTC-N

Puncte tari la momentul elaborării strategiei 2012-2016

- Structură bine definită pentru managementul calității în UTCN, concretizată prin existența unui departament pentru asigurarea calității.
- Programe de studiu de calitate ridicată ,majoritatea programelor de licență fiind acreditate și poziționate în categoriile A și B.
- Experiență îndelungată în asigurarea calității.
- Sistemul de evaluare de către studenți a calității procesului didactic, demarat la finele fiecărui semestru .
- Orientarea spre programele de formare pe întreg parcursul vieții într-o gamă diversă sub aspectul formei și conținutului.

Puncte slabe la momentul elaborării strategiei 2012-2016

- Lipsa unui sistem transparent de management al calității pentru a asigura optimizarea proceselor instituționale. Există încă abordări diferite ale unor procese la nivel de facultăți și departamente, în plan administrativ și educațional.
- Număr insuficient de proceduri pentru asigurarea calității. Acest lucru se simte la nivel de departamente, facultăți, universitate.
- Necesitatea unei comunicări mai ușoare și eficiente în universitate.



- Bază de date incompletă pentru programe de studii, programe analitice, fișe de post, fișe de laborator, dosare de acreditare/autorizare provizorie, etc.
- Colectarea și folosirea incompletă a datelor legate de evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Oportunități externe la momentul elaborării strategiei 2012-2016

- Un capitol important din Legea Educației Naționale 1/2011 se referă la învățământul centrat pe student, această lucră conducând la re-proiectarea planurilor de învățământ, conținutului cursurilor și interactivității dintre cursuri.
- Existența Metodologiei de evaluare externă, standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță ARACIS.
- Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca face parte din prima categorie valorică în România – universitățile de cercetare avansată și educație.
- Un interes din ce în ce mai ridicat al companiilor multinaționale și din străinătate pentru absolvenții universității.
- Cadru favorabil pentru a deveni mai vizibili internațional.

Amenințări și constrângeri externe la momentul elaborării strategiei 2012-2016

- Cadrul legislativ național în domeniul învățământului superior nu permite planificarea pe termen mediu și lung.
- Slăbirea sistemului de învățământ superior prin măsuri restrictive în politica de personal.
- Diminuarea drastică a finanțării publice pentru educație și cercetare științifică.
- Din ce în ce mai puțini absolvenți de liceu și un nivel extrem de redus de educație acestora.
- Creșterea competiției pe piață din partea universităților din străinătate.

3. Viziunea Departamentului pentru Asigurarea Calității (la orizontul de timp aprilie 2016)

Obiectivul intenționat la finele planului strategic (aprilie 2016) pentru Departamentul pentru Asigurarea Calității este reflectat în următoarele **elemente de progres**:

- Existența Codului de Asigurare a Calității în UTC-N și a pachetului de proceduri, instrucțiuni și înregistrări AQ în UTC-N.
- Există baza de date complexe a UTC-N cu documentația, reglementările oficiale privind asigurarea calității în învățământul superior (inclusiv cerințe pentru poziționarea A a prog. de studii);
- Centrul Universitar Nord din Baia Mare este integrat complet în Universitatea Tehnică.

4. Direcții de intervenție 2012-2016

În baza viziunii formulate, planul strategic cuprinde 3 **direcții de intervenție**, după cum urmează:



- Organizarea internă și managementul universitar,
- Performanța activității didactice,
- Relația cu studenții.

Indicatorii de evaluare a progresului în atingerea viziunii sunt următorii:

- media aritmetică pe specializare a gradului de satisfacție al studenților pentru calitatea procesului didactic,
- eficiența financiară / cadru didactic,
- numărul mediu de discipline / cadru didactic,
- numărul mediu de studenți / specializare.

5. Măsurile principale pentru susținerea direcțiilor de intervenție 2012-2016

5.1. Măsurile principale privind organizarea internă și managementul universitar

Măsura 1.1. Dezvoltarea extensiilor universitare

Descrierea măsurii: Activitățile didactice se derulează în prezent și într-o serie de orașe reședință de județ din regiune (Bistrița, Zalău, Satu-Mare, Alba-Iulia), în cadrul extensiei universitare.

La acestea se adaugă prin recenta fuziune și Universitatea de Nord din Baia Mare.

Trebuie să identificăm soluții pentru a asigura același nivel de calitate al serviciilor educaționale ca și în Cluj-Napoca.

Durata estimată: Ianuarie 2013-aprilie 2016.

Coordonare: Departamentul pentru asigurarea calității

Localizare: În extensiile universitare.

Grup țintă: Studenții din cadrul extensiilor.

Factori de influență: Nivelul bugetului de investiții de la minister, capacitatea de a atrage fonduri în proiecte de dezvoltare instituțională, deschierea posturilor didactice de către minister, dorința administrației locale pentru colaborarea cu universitatea.

Planuri alternative: Extinderea sistemelor de video-conferință; extinderea rețelei de cadre didactice asociate; limitarea numărului de specializări derulate în cadrul extensiilor.

Indicatori de impact și ținte până în 2016: Calitatea programelor de studiu în evaluarea ARACIS (ținta: grad de încredere ridicat); balanța venituri-cheltuieli/specializare (ținta: >1); coeficientul mediu de pierderi /specializare (ținta: max. 25%); gradul de angajare al absolvenților la 6 luni de la absolvire (ținta: >80%); numărul de cadre didactice permanente și asociate localizate în cadrul extensiilor (ținta: diminuarea cu 30% a mobilității cadrelor didactice din Cluj-Napoca); gradul de ocupare al locurilor (ținta: 100%); nivelul investițiilor în infrastructură (ținta: a se vedea costul estimativ al măsurii); valoarea echipamentelor în laboratoarele din cadrul extensiilor (ținta: > 200 mii lei/extensie).

Costul estimativ al măsurii: 4 mil. lei/extensie



Măsura 1.2. Caracterului unitar al proceselor din universitate prin intermediul unor instrumente specifice managementului calității.

Descrierea măsurii: Doar o parte a proceselor din cadrul universității sunt transpuse într-o formă documentată (proceduri, instrucțiuni, decizii, hotărâri, regulamente) și în plus, nu există încă o soluție de stocare centralizată și de căutare rapidă în aceste documente.

De la o facultate la alta, mai ales în zonele nedocumentate încă, există o variabilitate în aplicarea unor procese.

Lipsa de documentare în anumite zone generează dificultăți și în ceea ce privește informatizarea proceselor din universitate, precum și analiza în timp scurt și cu eforturi reduse a stării de fapt în diverse aspecte care interesează universitatea.

Se intenționează, în aceasta direcție, derularea unor proiecte interne de documentare la scară largă a tuturor proceselor din universitate și de stocare a informațiilor aferente într-o bază de date ușor accesibilă angajaților universității și studenților.

Monitorizarea acestor procese pe baza înregistrărilor periodice este un alt obiectiv care trebuie atins.

Durata estimată: Noiembrie 2012 – decembrie 2013, cu îmbunătățire continuă.

Coordonare: Prorectoratul management universitar, studii masterale și doctorale.

Localizare: Departamentul pentru asigurarea calității.

Grup țintă: Cadre didactice, cercetători, studenți, personal tehnico-administrativ.

Factori de influență: Modul de abordare în lucrul cu angajații, resursa financiară și umană alocată la nivelul departamentului pentru asigurarea calității, timpul alocat de către angajați pentru furnizarea datelor, gradul de informatizare al managementului calității.

Planuri alternative: Documentarea proceselor cheie și încărcarea pe pagina web a universității.

Indicatori de impact și ținte până în 2016: Gradul de documentare al proceselor (ținta: >90%); rapiditatea informării fiecărui angajat (ținta: cvasi-instantaneu); rapiditatea analizei înregistrărilor (ținta: de ordinul minutelor).

Costul estimativ al măsurii: Documentare, monitorizare și îmbunătățire: aprox. 35 mii lei anual.

5.2. Măsuri principale privind Performanta activității didactice

Măsura 2.1. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic.

Descrierea măsurii: În cadrul universității se aplică de câțiva ani procedura de evaluare a calității procesului didactic de către studenți. Sistemul actual nu reflectă însă suficient problematica calității, zonele unde trebuie intervenit efectiv fiind mai dificil de stabilit la nivelul fiecărei discipline în parte. În plus, formularea topicilor în chestionarul de evaluare a calității nu respectă principiul abordării constructive, în sensul îmbunătățirii continue. Se impune, astfel, regândirea sistemului de evaluare a calității procesului didactic de către studenți, prin implicarea tuturor părților interesate, pentru a crește eficacitatea acestuia. De asemenea, trebuie regândită procedura de aplicare, de prelucrare a datelor și de intervenție corectivă și preventivă. Se va asigura transparența cerințelor evaluării studenților la examene prin comunicarea din timp a acestora.

Durata estimată: Octombrie 2012 – decembrie 2012, cu aplicare și îmbunătățire continuă.

Coordonare: Prorectoratul management universitar, studii masterale și doctorale.



Localizare: Departamentul pentru asigurarea calității

Grup țintă: Studenți, cadre didactice, managementul universității, responsabilii programelor de studiu.

Factori de influență: Calitatea criteriilor, eficacitatea procedurii de implementare.

Planuri alternative: Nu este cazul.

Indicatori de impact și ținte până în 2016: Gradul de satisfacție al studenților pentru calitatea procesului didactic (ținta: bine-foarte bine/specializare); gradul de satisfacție al studenților privind relevanța criteriilor utilizate în evaluare (ținta: foarte bine); gradul de satisfacție al cadrelor didactice privind relevanța criteriilor utilizate în evaluare (ținta: foarte bine).

Costul estimativ al măsurii: Proiectare sistem – 2 mii lei; aplicare – depinde de soluția tehnică adoptată.

5.3. Măsuri principale privind relația cu studenții

Măsura 3.1. Dezvoltarea învățământului centrat pe student.

Descrierea măsurii: Un capitol important din Legea Educației Naționale 1/2011 se referă la învățământul centrat pe student. Învățământul centrat pe student conduce la re-proiectarea planurilor de învățământ, conținutului cursurilor și interactivității dintre cursuri. ARACIS nu dispune la această dată de instrumentele adecvate pentru acreditarea unui program de studiu centrat pe student. De aceea, este necesară o abordare inovativă a procesului de învățământ care să rezolve adecvat posibilele conflicte între cerințele ARACIS și cerințele acestei forme de abordare a educației. Învățământul centrat pe student nu se referă la faptul că studentul decide topicile, metodele, cursurile. Învățământul centrat pe student este o provocare directă în primul rând la adresa studentului, care trebuie să se implice activ pentru a acumula experiență practică, centrarea fiind pe proiecte, probleme și aplicații provenite din lumea reală. Scopul pentru care se dorește o orientare pe acest mod de abordare a învățământului este îmbunătățirea rezultatelor absolvenților săi din perspectiva integrării rapide pe piața muncii, cu implicații directe asupra imaginii universității și competitivității acesteia. Măsura de față ia în considerare lansarea unor acțiuni concertate care să conducă într-un orizont de patru ani la transformarea majoră a planurilor de învățământ, conținutului cursurilor și metodelor de predare ale tuturor programelor de studiu înspre învățământul centrat pe student.

Durata estimată: Noiembrie 2012 – îmbunătățire continuă.

Coordonare: Prorectoratul didactic și cu probleme studentești în cooperare cu prorectoratul management universitar, studii masterale și doctorale.

Localizare: Facultăți, Departamentul pentru asigurarea calității

Grup țintă: Studenții.

Factori de influență: Cadrele didactice.

Planuri alternative: Nu este cazul.

Indicatori de impact și ținte până în 2016: Gradul de satisfacție al studenților (ținta: bine-foarte bine); Numărul de programe de studiu re-proiectate (ținta: 100%).

Costul estimativ al măsurii: Acreditările ARACIS (aprox. 25 mii lei/program).

Cluj-Napoca, la 14 septembrie 2012

Conf.dr.ing. Daniela Păunescu